

Fastmag

CHEQUES CADEAUX ET CARTES CADEAUX

Sommaire

I. L'émission de chèque cadeau automatique	3
II. La création et l'utilisateur d'une carte cadeau	4
A. La vente d'une carte cadeau	4
B. L'utilisation d'une carte cadeau	5
III. L'émission de carte cadeau sur vente	6
IV. Les chèques cadeaux	7
A. Les chèques cadeaux en remise (%)	7
B. Les chèques cadeaux en montant (€)	8

I. L'émission de chèque cadeau automatique

Raccourci : Gestion > Paramétrage du système > Paramétrage des magasins > Onglet « Paramétrage »

Vous avez la possibilité d'émettre un chèque cadeau de façon automatique.

Emission des chèques cadeau sur le lieu de vente : <input type="checkbox"/>	Nombre minimum de passage en caisse : <input type="text" value="0"/>
Cumul minimum du CA : <input type="text" value="0"/>	Taux sur cumul CA : <input type="text" value="0"/> %
Emission des GiftCards sur vente : <input type="checkbox"/>	Pourcentage à appliquer sur le montant de la vente : <input type="text" value="0"/> %
Période de validité : du <input type="text"/> au <input type="text"/>	Nombre de jours de validité : <input type="text" value="0"/>
<input type="button" value="Mémoriser"/> <input type="button" value="Annuler"/>	

Cocher dans un premier temps la case « Emission des chèques cadeau sur le lieu de vente ».

Dans le champ « Cumul minimum de CA », notez le CA minimum du client pour lequel vous voulez qu'un chèque cadeau soit émis.

Dans le champ « Nombre minimum de passage en caisse », notez le nombre minimum de passage pour lequel vous voulez qu'un chèque cadeau soit émis.

Dans le champ « Taux sur cumul CA », indiquez le pourcentage de remise que vous voulez offrir à votre client.

Exemple :

Monsieur Albert Dupont a un cumul CA de 11888.00€ avec 5 tickets.

Voici les paramètres renseignés :

Emission des chèques cadeau sur le lieu de vente : <input checked="" type="checkbox"/>	Nombre minimum de passage en caisse : <input type="text" value="3"/>
Cumul minimum du CA : <input type="text" value="10000"/>	Taux sur cumul CA : <input type="text" value="20"/> %

Lorsque dans le module de vente, on rappelle la fiche du client de Monsieur Albert Dupont, voici ce que le logiciel nous propose :

Impression d'un chèque cadeau	
Informations concernant le client	
Prénom et Nom du client : ALBERT DUPONT	
Nombre de passage : 5	
Total du CA : 11 188.00 €	
Montant du chèque à valoir : 2 237.60 €	
<input type="button" value="Créer et Imprimer le chèque cadeau"/>	<input type="button" value="Retourner en vente"/>

$$11\ 188 * 0.20 = \mathbf{2\ 237.60\ €}$$

Fastmag vous propose alors un chèque cadeau d'un montant de 2237,60€ qui correspond bien au 20% du CA cumul de notre client.

Vous avez la possibilité soit de « Créer et d'imprimer le chèque cadeau » ou simplement de revenir en vente.

Remarque :

L'impression d'un chèque cadeau est assimilé à la création d'un avoir. Le CA du client et son nombre de passage sont remis à zéro lors de l'émission du chèque cadeau.

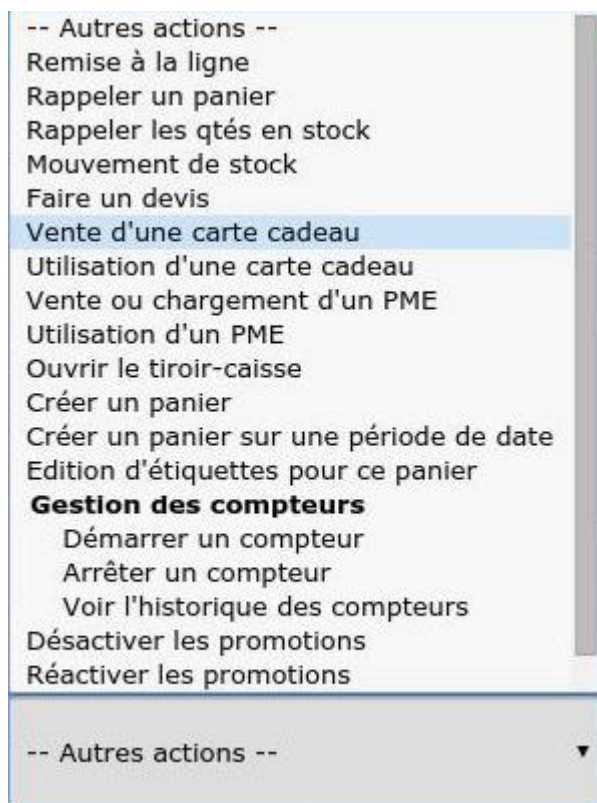
Par défaut, l'impression se fait sous format A4 dont le texte est totalement personnalisable. (N'hésitez pas à nous contacter pour la personnalisation de cet état.)

L'utilisation de ce chèque cadeau se fera à l'aide du bouton « Avoir » dans les modes de paiement.

II. La création et l'utilisateur d'une carte cadeau

A. La vente d'une carte cadeau

Raccourci : Dans le module de vente, cliquez sur Autres actions > Vente d'une carte cadeau.



Dans autres actions, cliquez sur « Vente d'une carte cadeau ».

Numéro de la carte cadeau :

Montant de la carte cadeau :

Dans le champ « Numéro de la carte cadeau », rentrez le numéro de votre carte cadeau (Vous pouvez bien évidemment avoir des cartes personnalisés à l'image de votre enseigne.)

Dans le champ « Montant de la carte cadeau », indiquez le montant que souhaite offrir le client.

Qté	Désignation	Couleur	Taille	Prix	Rem.	Total	Actions
1	GIFTCARD / 523FXR93 Réf. GIFTCARD			150.00 €		150.00 €	<input type="button" value="modif."/> <input type="button" value="suppr."/>

Dans le module de vente, la référence de l'article est GIFTCARD. La désignation de l'article est le numéro de votre carte cadeau soit 523FXR92.

Sélectionnez ensuite le mode de règlement et enregistrer la vente.

Un ticket s'imprime alors.

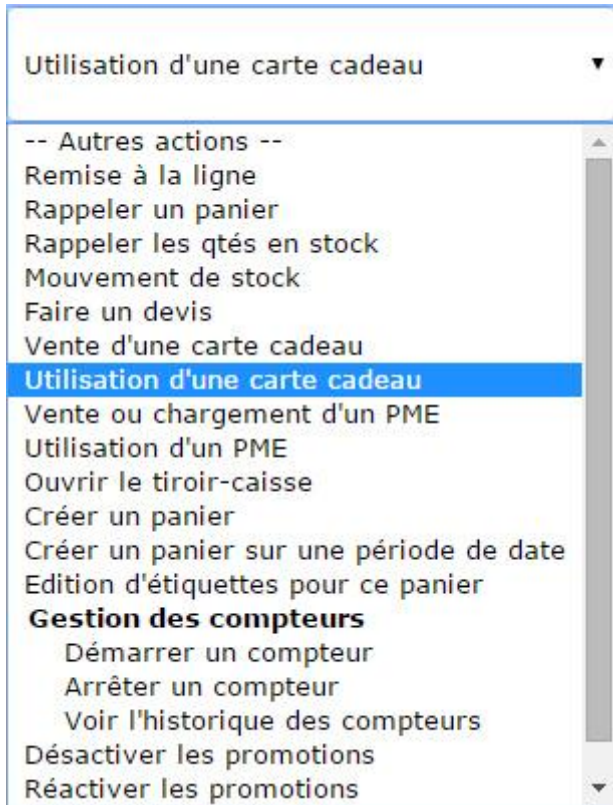
Remarque :

* Un produit GIFTCARD est automatiquement créé. La famille de ce produit est ~GIFTCARD.

* La vente d'une carte cadeau est comptabilisé dans le CA de la journée.

B. L'utilisation d'une carte cadeau

Raccourci : Dans le module de vente, cliquez sur Autres actions > Utilisation d'une carte cadeau



Dans autres actions, cliquez sur « Utilisation d'une carte cadeau ».

Numéro de la carte cadeau :

Renseignez le numéro de la carte cadeau que l'on vous remet.

Attention : Les majuscules sont obligatoires pour les lettres.

Cliquez ensuite sur « Utilisation de la carte cadeau ».

Dans le module de vente, vous trouverez donc une ligne négative dont la référence est GIFTCARD2 et la désignation de l'article est le numéro de votre carte cadeau soit 532FXR92.

Qté	Désignation	Couleur	Taille	Prix	Rem.	Total	Actions
-1	GIFTCARD / 523FXR92 Réf. GIFTCARD2			150.00 €		-150.00 €	<input type="button" value="modif."/> <input type="button" value="suppr."/>

Saisissez ensuite la vente de manière habituelle.

III. L'émission de carte cadeau sur vente

Raccourci : Gestion > Paramétrage du système > Paramétrage des magasins > onglet Paramétrage

Emission des GiftCards sur vente : <input checked="" type="checkbox"/>	Pourcentage à appliquer sur le montant de la vente : <input type="text" value="10"/> %
Période de validité : du <input type="text"/> au <input type="text"/>	Nombre de jours de validité : <input type="text" value="15"/>
<input type="button" value="Mémoriser"/> <input type="button" value="Annuler"/>	

Dans un premier temps, cochez la case « Emission des GiftCards sur vente ».

Noter le pourcentage à appliquer sur le montant de la vente.

Indiquez le nombre de jour de la validité de la carte cadeau ou saisissez une fourchette de date.

Exemple :

Le client fait un achat d'une valeur de 269,50 €.

Une carte cadeau d'une valeur de 69,50 € sera donc imprimé (à condition d'avoir le format de ticket adéquat, disponible sur devis.)



Voici un exemple de bon d'achat qui pourrait être imprimé depuis une imprimante A4.

Remarque :

Par défaut, l'émission est une carte cadeau n'ayant pas d'incidence sur le CA.

Vous avez la possibilité dans Gestion > Paramétrage du système > Paramétrage du dossier, d'imposer des générations d'avoirs lors des émissions des giftcards sur vente.

IV. Les chèques cadeaux

Raccourci : Gestion > Fichier clients et programme de fidélisation > ChequesCadeaux

Calcul du CA par rapport à une période :

Nombre de Passage :

Chiffre d'affaire minimum :

Magasin :

% du chiffre d'affaire :

Montant du chèque cadeau :

Client :

Pays :

Langue :

Voici les paramètres à renseigner afin de lancer générer des chèques cadeaux.

A. Les chèques cadeaux en remise (%)

Explications :

Nombre de passage :

Indiquez le nombre de passage minimum du client pour lequel vous souhaitez offrir un chèque cadeau.

Chiffre d'affaire minimum :

Indiquez le montant minimum du client pour lequel vous souhaitez offrir un chèque cadeau.

Magasin :

Sélectionnez le magasin où le client a effectué ses ventes.

% du chiffre d'affaire :

Indiquez le pourcentage que vous souhaitez appliqué

Client :

Vous pouvez sélectionner un client en particulier ou laissez le champ vide.

Pays :

Vous pouvez indiquer un pays en particulier (Attention, il faut que le pays soit renseigné dans les fiches clients.)

Exemple :

Monsieur Alexandre DALLEMAGNE a un CA de 699.00€ avec 1 ticket (donc 1 passage en caisse).

LE GRENIER À FRINGUES
66, Avenue Pierre Grenier
92100 Boulogne Billancourt
Tél : 01 46 16 05 00
Mail : legrenieratfringues@free.fr

Carte de Fidélité N° : 6
Magasin : CENTRAL

ALEXANDRE DALLEMAGNE
13, RUE DE PARIS
75013 PARIS 13EME ARRONDISSEMENT

A Le. 06/10/2009

On souhaite que le client soit passé au moins une fois et que son CA est au moins 699.00€
Cliquez ensuite sur « Générer » et « Visualiser l'édition des chèques cadeaux ».

Voici comment se présente l'état qui se trouve sous un format A4. Vous avez bien entendu la possibilité de personnaliser cet état en insérant votre logo ou autre.

« Confirmer le lancement des chèques cadeaux » lorsque vous êtes sûr de vos chèques cadeaux.

Le montant du chèque correspond à 599 / 2 soit 349,00 €.

Remarque

Lorsque vous avez confirmé le lancement de votre chèque cadeau, le ou les clients qui bénéficient du chèque cadeau voient leur CA et leur nombre de passage remis à zéro.



B. Les chèques cadeaux en montant (€)

Explications :

Nombre de passage :

Indiquez le nombre de passage minimum du client pour lequel vous souhaitez offrir un chèque cadeau.

Chiffre d'affaire minimum :

Indiquez le montant minimum du client pour lequel vous souhaitez offrir un chèque cadeau.

Magasin :

Sélectionnez le magasin où le client a effectué ses ventes.

Montant du chèque cadeau :

Indiquez le montant que vous souhaitez offrir

Client :

Vous pouvez sélectionner un client en particulier ou laissez le champ vide.

Pays :

Vous pouvez indiquer un pays en particulier (Attention, il faut que le pays soit renseigné dans les fiches clients.)

Exemple :

Monsieur Albert DUPONT a un CA de 1546.00€ avec 3 tickets (donc 3 passages en caisse).

Voici les paramètres souhaités :

- Minimum 1 passage, dont le CA est d'au moins 500 €. On souhaite offrir un chèque cadeau de 15 € si ces conditions sont réunies.

Calcul du CA par rapport à une période :

Nombre de Passage :

Chiffre d'affaire minimum :

Magasin :

% du chiffre d'affaire :

Montant du chèque cadeau :

Client :

Pays :

Langue :

LE GRENIER A FRINGUES
66, avenue Pierre Grenier
92100 Boulogne Billancourt
Tel: 01.45.10.05.50
Mail: legrenierFRINGUES@free.fr

Carte de Fidélité N° : 5
■■■■■■■■■■
Magasin : LECHESNAY

ALBERT DUPONT
4 BOULEVARD DE LA RÉPUBLIQUE
92100 BOULOGNE BILLANCOURT
FRANCE

A Le, 06/10/2009

Madame, Monsieur,

Depuis plusieurs mois nous vous comptons parmi nos meilleurs clients. Votre fidélité mérite une marque de reconnaissance. Aussi, pour vous remercier de la confiance et de l'attachement que vous nous témoignez, nous sommes heureux de vous remettre le présent chèque cadeau.

Ne manquez pas l'occasion de vous faire plaisir et rendez nous visite muni de ce dernier.

Pour être certain de recevoir nos correspondances et avantages, n'hésitez pas à nous communiquer toutes modifications vous concernant.

Très cordialement,

Votre magasin.

LE GRENIER A FRINGUES
Carte cadeau d'une valeur de : 15.00 €

*****15.00 €**

Utilisable en une seule fois dans un magasin.
Si aucun cash à la sortie des articles
cette carte n'est remboursable et ne constitue ni
une garantie ni une aide et promotion.

A Le, 06/10/2009
Bénéficiaire : ALBERT DUPONT
Carte N° : 5

Carte cadeau N° 95909153506341022274

Signature du magasin Signature du bénéficiaire



Trois coupons de 15 € ont été imprimé suite à la confirmation.

Explications :

Notre client avait un CA de 1548 € et 3 passages en caisse.

Le 1^{er} chèque cadeau est créé en enlevant 500 € au CA du client et en enlevant 1 passage.

Le 2^{ème} chèque cadeau est créé en enlevant 500 € au CA résiduel et en enlevant 1 passage.

Le 3^{ème} chèque cadeau est créé en enlevant 500 € au CA résiduel et en enlevant 1 passage.

Résultat : Il lui reste 48,00€ de CA et aucun passage.

CA du client	Solde de CA	Nb de passage	Emission chèque cadeau
--------------	-------------	---------------	------------------------

1548	1548	3	
1548 - 500	1048	2	15.00 €
1048 - 500	548	1	15.00 €
548 - 500	48	0	15.00 €

Remarque :

Dans le cas d'un chèque cadeau en montant, le CA du client n'est pas remis à zéro mais il est déduit du montant indiqué dans le 2^{ème} champ (Chiffre d'affaire minimum).

Vous avez bien entendu la possibilité de personnaliser cet état en insérer votre logo ou autre.