

# MANUEL UTILISATEUR



## CHAPITRE 3 : LE CATALOGUE PRODUIT



## Table des matières

<b>A. Concepts généraux.....</b>	<b>4</b>
Stocks et réceptions .....	4
Produits sans stock.....	5
<b>B. La fiche produit.....</b>	<b>6</b>
Les données principales de la fiche produit .....	6
Saisie des tailles et couleurs .....	10
Prix de la fiche produit .....	12
Référence Fournisseur .....	14
Ecotaxe .....	15
Le Code EAN .....	16
Complément.....	17
Gestion des Photos.....	18
Seuils de stocks.....	19
1. Création d'un seuil de stock .....	19
2. Rattachement du seuil de stock au magasin .....	19
3. Création des stocks mini et maxi dans la fiche produit (méthode manuelle) .....	19
Informations complémentaires : l'onglet Négoc.....	22
Les familles produits .....	23
1. Affectation d'un taux de TVA.....	24
2. Ventilation du chiffre d'affaires.....	24
3. Gestion des stocks .....	24
Les saisons produits .....	26
<b>C. Gestion des prix .....</b>	<b>27</b>
Prix d'achat et prix de vente.....	27
Prix par Quantités.....	29
Création d'un tarif.....	30
1. Création d'un tarif dans Fastmag.....	30
2. Paramétrages d'un tarif pour un magasin .....	30
3. Saisie manuelle du tarif de vente (création de tarifs).....	31
4. Propagation du tarif de vente aux lignes de stock (inutile pour les tarifs d'achat) .....	32
5. Modification manuelle du tarif de vente .....	34
6. Créer ou modifier un tarif en masse .....	34
4. Propagation du tarif de vente aux lignes de stock .....	35
Changement de tarif définitif.....	36
Règles de soldes avancées .....	40
Tarifs et soldes .....	45

Prix remise taille/couleur .....	54
Promotions.....	57
Utilitaire de re-calcul des prix d'achat.....	65
<b>D. Fonctions avancées.....</b>	<b>68</b>
La gestion des packs.....	68
1. Création du Pack.....	70
2. Définition des articles du pack.....	71
Gestions des cartons .....	74
Gestion du SAV.....	84
PARAMÉTRAGE.....	84
GESTION / PRODUIT /GESTION DU FICHIER FOURNISSEUR.....	84

## A. CONCEPTS GENERAUX

### Stocks et réceptions

La méthode de gestion des stocks dans Fastmag est de type FIFO (First IN, First OUT). Cette méthode valorise des sorties de stock selon les valeurs des prix d'achat des produits réceptionnés à des dates différentes.

Les entrées de stock se font via les réceptions de marchandises dans le logiciel. Une réception est par défaut, à sa création, jamais entrée en stock automatiquement. Cela s'appelle une réception en attente.

Pour la valider et l'intégrer en stock, il faudra accuser réception (AR) de celle-ci.

Une ou des réceptions peuvent être également liées à des commandes fournisseurs (gestion des reliquats).

Il peut donc y avoir plusieurs notions de stock dans Fastmag boutique :

- Le stock réel qui est l'ensemble des marchandises dont les réceptions sont accusées (AR=1)
- Le stock théorique est quant à lui, l'ensemble des marchandises qui ne sont pas accusées réception. Soit le stock accusé, le stock en attente et les commandes fournisseurs.

Une fois le stock validé et intégré (stock reçu), différentes opérations vont le modifier. Elles sont appelées mouvement de stock :

- La vente
- Le transfert de marchandise permet de sortir un ou des produits d'un stock d'un magasin ou d'un dépôt vers un autre (Transfert entrant, Transfert sortant).
- Les mouvements de stock boutique pour des motifs préétablis (Vol, Donation, défectueux...)

Le transfert de marchandise crée automatiquement une réception de marchandise en attente dans le magasin de destination.

La vente et les mouvements avec motif débitent et dévalorisent le stock.

L'ensemble de ces mouvements génère donc un stock restant.

Il est possible dans Fastmag d'autoriser les ventes à stocks négatifs dans les magasins. Si cette possibilité est avantageuse pour vendre rapidement, elle complique la gestion du stock et la valorisation du stock. Le prix d'achat n'étant pas celui d'une réception, ce sera celui de la fiche produit.



## Produits sans stock

Il est possible de vendre des produits sans gestion de stock. Ces articles seront donc uniquement en quantité vendue. C'est la famille avec le sigle tild ~ devant (altgr 2 + espace au clavier) qui va permettre de ne pas faire de mouvement de stock.

Ce peut être du service comme de la main d'œuvre, les frais de port, pièces détachées, cordonnerie, retouche...

**Exemple** : Création d'un service retouche.

Fiche produit

Statistiques Vshop

Stock Dupliquer Dupliquer +  
Dupl. sans photos Dupl. sans photos +

Création : 28/02/2014  
Modification : 25/09/2017  
Utilisateur : ISABELLE

Référence : RETOUCHE  
Désignation : RETOUCHE  
Complément de désignation :  
Saison en cours :  
Rayon :  
Famille : ~RETOUCHE  
Sous-famille :  
Fournisseur : ACE  
Marque :  
Modèle :  
Matière :  
Thème :  
Conditionnement Achat : 1 - Vente : 1 - Réassort : 1 - Vente négoce : 1  
Libellé conditionnement achat :  
Remise maximum : %  
Visible sur la boutique virtuelle : ☒ Seuil stock mini pour Fastmag Commerce : 1  
Visible sur le site eBusiness B2B : ☐  
Article en promotion : ☐ Article en nouveauté : ☐  
Article Actif : ☒ Ordre de Tri Vshop : 100  
Produit en fidélisation client : Ce produit n'est pas concerné

Enregistrer Annuler Supprimer Propager dans les magasins

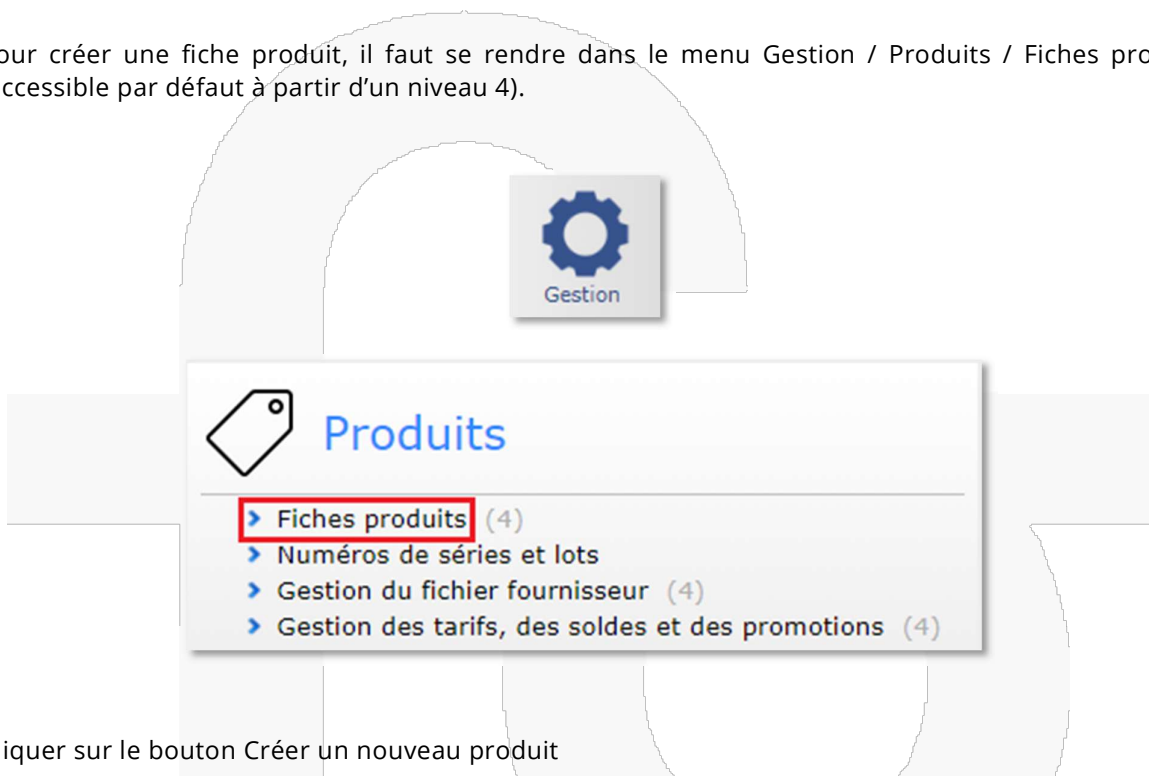
Stock Dupliquer Dupliquer +  
Dupl. sans photos Dupl. sans photos +

Il faut propager la fiche produit pour qu'elle puisse être utilisée à la vente.

## B. LA FICHE PRODUIT

### Les données principales de la fiche produit

Pour créer une fiche produit, il faut se rendre dans le menu Gestion / Produits / Fiches produit (accessible par défaut à partir d'un niveau 4).



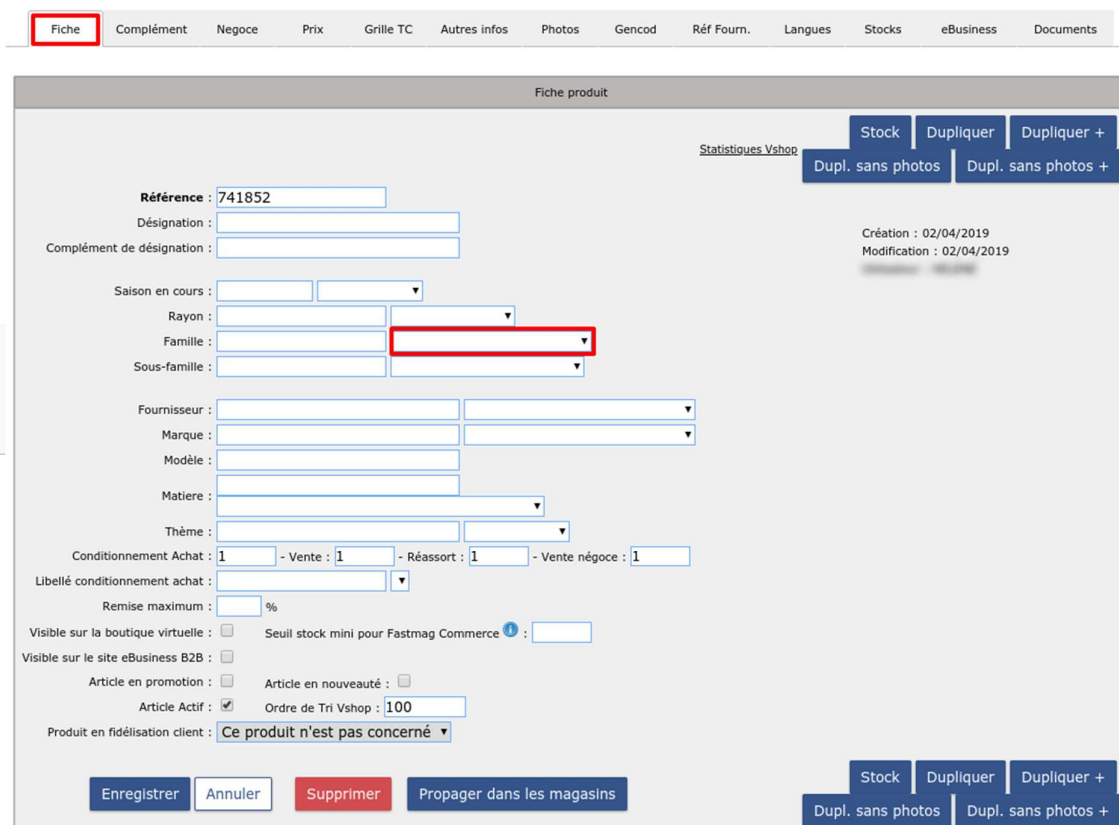
Cliquer sur le bouton Créer un nouveau produit

The screenshot shows the 'Créer un nouveau produit' form. At the top, there is a button labeled 'Créer un nouveau produit' which is highlighted with a red box. Below this button, there is a text field for 'Produit recherché' and a checkbox for 'Voir les produits inactifs'. To the right of these are two buttons: 'Rechercher' and 'Liste'. Below the search bar, there is a section for creating a new product. It starts with a button labeled 'Créer un nouveau produit'. Below this, there is a text field for 'Référence du produit à créer'. To the right of this field are three buttons: 'Créer le produit', '+', and 'Annuler'.

Dans la case Référence du produit à créer, saisir la référence article de votre fournisseur ou votre propre référentiel produit.

Le bouton + permet d'attribuer un numéro automatique (0000001, puis 0000002...)

Une fois la référence créée on doit saisir la fiche produit :



### Les champs à renseigner à minima (selon l'activité) sont :

- la Désignation : Description du produit, qui sera affichée sur le ticket de caisse et apparaît en écran de vente (maximum 30 caractères).
- la Famille : Détermine le taux de TVA du produit et si le produit est géré en stock ou non. La ventilation du chiffre d'affaires s'effectue également par famille.
- le Fournisseur : Pour associer un produit à une commande et/ou une réception

### Les champs complémentaires sont :

- la Saison : Gère la saisonnalité d'un produit (ex: PE19), utile lorsque votre catalogue produit grandit
- le Rayon : Homme, Femme, Enfant, unisexe, etc..
- la Sous-famille : Généralement le détail d'une famille (une famille Tee-shirt peut avoir une sous-famille Manche courte)
- la Marque : Peut être différente du fournisseur
- le modèle : Nom du modèle (il peut être identique pour plusieurs produits)
- la Matière : Composition du produit (ex: 100% coton)
- le Thème : Le nom d'une collection (ex: Hawaii)

Une fois les libellés créés, on les retrouve dans les listes déroulantes (voir image rectangle rouge). Cliquer sur la petite flèche pour déplier la liste.

- **"Conditionnement achat"** renseigne le conditionnement pour les achats en commande fournisseur (par défaut 1)
  - **"Conditionnement vente"** indique le conditionnement pour les ventes retail (par défaut 1)
  - **"Conditionnement réassort"** donne le conditionnement lors du lancement du réassort. (par défaut 1)
  - **"Conditionnement négoce"** permet d'avoir le conditionnement pour les ventes wholesale B2B (par défaut 1)
  - **"Remise maximum"** applique une remise maximum sur les ventes au détail.
- Les cases à cocher en bas de fiche permettent d'activer certaines fonctions du logiciel, notamment sur un site e-shop.



Visible sur la boutique virtuelle : ☐ Seuil stock mini pour Fastmag Commerce ⓘ :

Visible sur le site eBusiness B2B : ☐

Article en promotion : ☐ Article en nouveauté : ☐

Article Actif : ☒ Ordre de Tri Vshop :

Produit en fidélisation client : Ce produit n'est pas concerné ▼

- **"Visible sur la boutique virtuelle"** remonte l'article sur votre site web ou sur Fastmag Liberty.
- **"Article en promotion"** l'article sur le site web sera dans la catégorie "Promotions".
- **"Article en nouveauté"** permet de mettre en nouveauté l'article sur votre site ou sur Fastmag liberty
- **"Article actif"** l'article est visible partout dans Fastmag, et peut être commandé/ réceptionné.
- **"Ordre de tri Vshop"** pour trier les articles sur Fastmag liberty selon l'ordre souhaité (par défaut, l'ordre alphabétique est appliqué.)
- **"Visible sur le site ebusiness B2B"** met l'article sur le site Ebusiness (extension Fastmag soumise à licence)
- **"Produit en fidélisation client"** indique si le produit est éligible à la fidélité client et le nombre de points gagnés.

On peut propager la fiche produit dans les magasins souhaités avec une réception à zéro afin de rendre le produit actif en vente. Cela génèrera une réception de marchandise avec une quantité 0 et

une intégration en stock. Pour cela, cliquer sur " **Propager dans les magasins** " puis cocher les magasins concernés.



Visible sur la boutique virtuelle : ☐ Seuil stock mini pour Fastmag Commerce ⓘ :

Visible sur le site eBusiness B2B : ☐

Article en promotion : ☐ Article en nouveauté : ☐

Article Actif : ☒ Ordre de Tri Vshop :

Produit en fidélisation client :

**Enregistrer** **Annuler** **Supprimer** **Propager dans les magasins**

Valider les modifications avant de changer d'onglet en cliquant sur " Enregistrer ".



Visible sur la boutique virtuelle : ☐ Seuil stock mini pour Fastmag Commerce ⓘ :

Visible sur le site eBusiness B2B : ☐

Article en promotion : ☐ Article en nouveauté : ☐

Article Actif : ☒ Ordre de Tri Vshop :

Produit en fidélisation client :

**Enregistrer** **Annuler** **Supprimer** **Propager dans les magasins**

## Saisie des tailles et couleurs

L'onglet "Grille T/C" dans la fiche produit va permettre de définir les éventuelles tailles et couleurs existantes pour un article.

(Il est également possible de créer tailles et couleurs lors d'une commande ou d'une réception).

Ajout de taille : la saisir et cliquer sur le bouton « Ajouter » dans le cartouche taille. Renouveler l'opération si plusieurs tailles (Il est utile d'indiquer "TU" pour un produit en taille unique, cela facilitera les inventaires).

Les tailles apparaissent dans l'ordre alphanumérique : 1,2,3... Néanmoins XS, S, M, L, XL... seront bien organisées dans cet ordre grâce à un traitement réalisé par Fastmag.

Cas particulier : Les tailles enfants/bébé, il faut mettre un 0 devant certains chiffres afin qu'une cohérence soit observée à l'affichage

ex : 04 ans / 05 ans / 06 ans / 07 ans / 08 ans / 09 ans / 10 ans

Pour les couleurs même principe, définir et cliquer sur « Ajouter »

Les couleurs seront affichées par ordre alphabétique.

Supprimer une taille ou une couleur : cocher la ou les cases correspondante(s) et cliquer sur le bouton « Supprimer ». Cela est possible tant que l'article n'a pas été propagé ou réceptionné dans Fastmag.

Couleurs :		
<input type="checkbox"/> CORAIL	<input checked="" type="checkbox"/> MERMAUDE	<input type="checkbox"/> TURQUOISE
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Ajouter"/>	<input type="button" value="Rappeler"/>	<input type="button" value="Supprimer"/>

Pour recopier des tailles et/ou des couleurs d'un produit existant, saisir la référence du produit en question et cliquer sur le bouton « rappeler ».

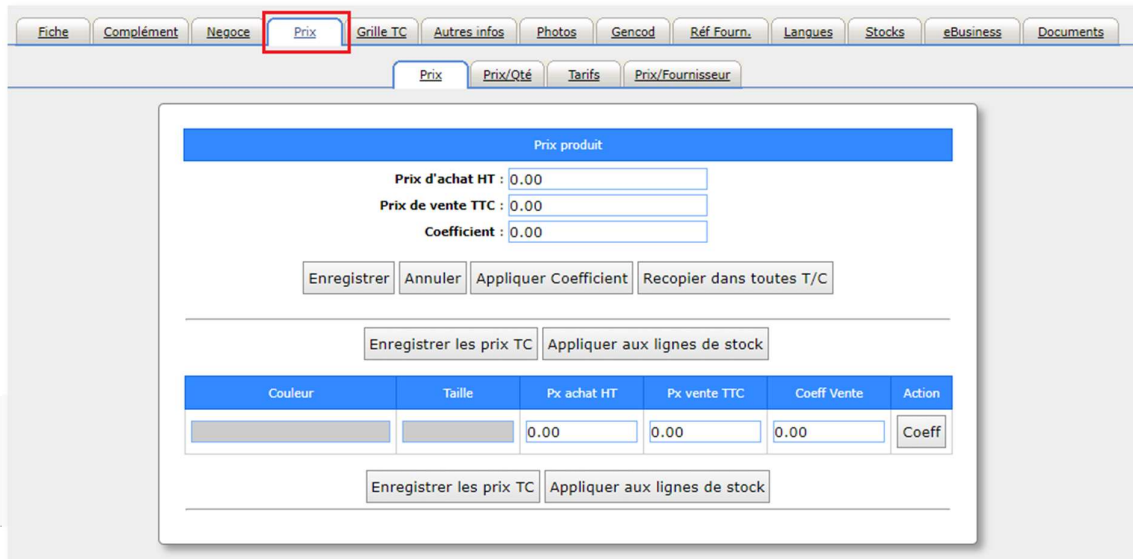
produit									
Fiche		Complément		Négoce		Prix		Grille TC	
Grille TC		Actif/inactif		Mesures		Poids		Constance	
<b>Tailles :</b>									
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Ajouter"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Rappeler"/>	<input type="button" value="Supprimer"/>				
<b>Couleurs :</b>									
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Ajouter"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Rappeler"/>	<input type="button" value="Supprimer"/>				
<input type="button" value="Compléter la grille taille/couleur"/>									

**Nota:**

Le rappel des tailles ou couleurs existantes d'un autre produit, créé, par défaut, une taille ou couleur vide, qu'il faudra supprimer avant de propager ou de réceptionner l'article

## Prix de la fiche produit

Cliquez sur l'onglet Prix pour saisir le prix d'achat et vente TTC.

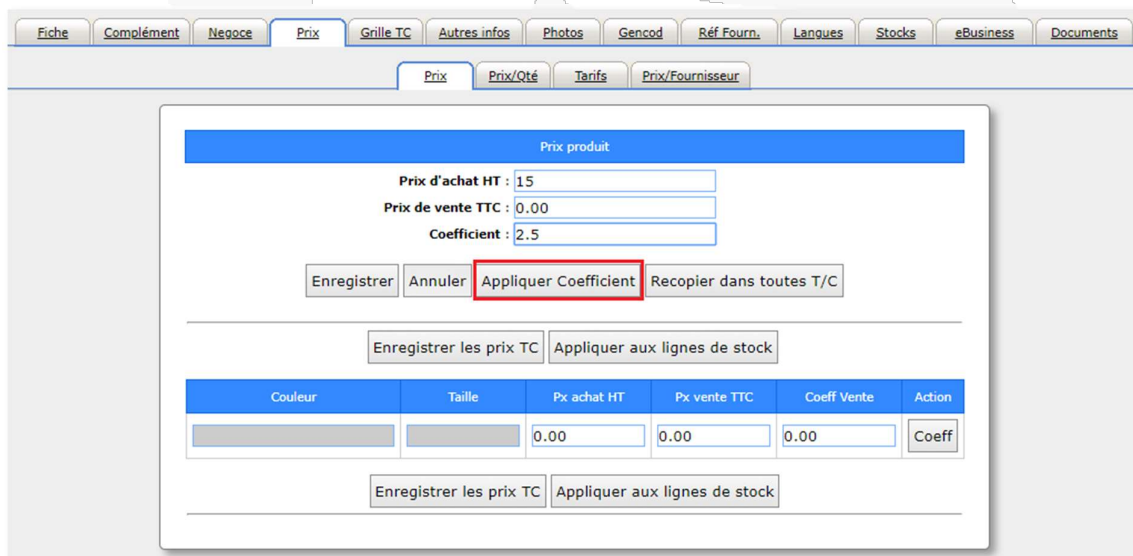


Le prix d'achat est généralement celui du fournisseur de ce produit.

Dans le cas où vous êtes fabricant, si vous connaissez votre prix de revient (transport, dédouanement, etc..) Renseignez-le, sinon mettez votre prix d'achat brut sortie usine.

Il est possible en renseignant uniquement le prix d'achat de calculer le prix de vente grâce à la saisie d'un coefficient (ex: 2.5)

Il faudra ensuite cliquer sur appliquer le coefficient.





Dans tous les cas il faudra ensuite cliquer sur Recopier dans toutes T/C.

De façon à renseigner les prix à la taille et couleur.

**Prix produit**

Prix d'achat HT : 15.00  
Prix de vente TTC : 37.50  
Coefficient : 2.50

Enregistrer Annuler Appliquer Coefficient **Recopier dans toutes T/C**

Enregistrer les prix TC Appliquer aux lignes de stock

Couleur	Taille	Px achat HT	Px vente TTC	Coeff Vente	Action
		0.00	0.00	0.00	Coeff

Enregistrer les prix TC Appliquer aux lignes de stock

**Prix produit**

Prix d'achat HT : 15.00  
Prix de vente TTC : 37.50  
Coefficient : 2.50

Enregistrer Annuler Appliquer Coefficient Recopier dans toutes T/C

Enregistrer les prix TC Appliquer aux lignes de stock

Couleur	Taille	Px achat HT	Px vente TTC	Coeff Vente	Action
		15.00	37.50	2.50	Coeff

Enregistrer les prix TC Appliquer aux lignes de stock

## Référence Fournisseur

Cet onglet permet de saisir (ou de biper) la référence de l'article chez votre fournisseur par taille et par couleur. Ce champ est indispensable en cas de saisie de commande fournisseur et si le bon de commande édité est envoyé au fournisseur.

**Nota : La référence fournisseur doit être différente à la taille et à la couleur.**

08/07/2014 - 17:42:03  
SYLVAIN / OPERA  
DEMO

Fiches produits - Références fournisseurs

BASKET1 - BASKET

Produit recherché : BASKET1 Rechercher

Fermer la fiche produit

Fiche Complément Negoce Prix Grille TC Autres infos Photos Gencod **Réf Fourn.** Langues Stocks Documents

Couleur	Taille	Référence fournisseur	Action
BLANC	42	<input type="text"/>	Mémoriser
BLANC	44	<input type="text"/>	Mémoriser
BLANC	45	<input type="text"/>	Mémoriser
ROUGE	42	<input type="text"/>	Mémoriser
ROUGE	44	<input type="text"/>	Mémoriser
ROUGE	45	<input type="text"/>	Mémoriser

## Ecotaxe

Pour les articles soumis à une Écotaxe ou à l'écomobilier.

Menu Gestion / Produits / Fiche produit / Onglet "Autres infos" / Sous-onglet "Écotaxe"

The screenshot shows the 'Ecotaxe' sub-tab within the 'Autres infos' section. The interface includes a top navigation bar with tabs like 'Fiche', 'Complément', 'Negoce', 'Prix', 'Grille TC', 'Autres infos' (highlighted), 'Photos', 'Gencod', 'Réf Fourn.', 'Langues', 'Stocks', 'eBusiness', and 'Documents'. Below this is a secondary bar with 'Descriptif', 'Descriptif TC', 'Descriptif Couleur', 'Fiche Tech.', 'Menu Vshop', 'Metas', 'Compléments TC', 'Symbole de lavage', 'Produits associés', 'Options', 'Ecotaxe' (highlighted), and 'Infos Tech.'. The main form area contains the following fields:

- Code de l'ecotaxe :
- Montant HT de l'ecotaxe :
- Montant TTC l'ecotaxe :
- Vers la couleur :
- Vers la taille :
- 

Renseigner le code de l'Écotaxe, ainsi que son montant HT et le TTC avant de valider.

A close-up view of the 'Ecotaxe' form fields, showing the input boxes and the 'Valider' button.

- Code de l'ecotaxe :
- Montant HT de l'ecotaxe :
- Montant TTC l'ecotaxe :
- Vers la couleur :
- Vers la taille :
- 

Nota : Par défaut, ces informations ne remonteront pas sur le ticket de caisse du client; il faut en faire la demande au service développement de Fastmag.

## Le Code EAN

Le gencode ou code-barre également nommé GTIN est utilisé par le commerce et l'industrie conformément aux spécifications de l'organisme [GS1](#).

Le numéro EAN identifie des articles ou des unités logistiques de façon unique. Codé sous forme de [codes à barres](#), le numéro EAN peut être lu par un lecteur spécifique, dit lecteur de codes-barres. Le numéro EAN constitue la base de contrôle du flux des marchandises, du fabricant jusqu'au consommateur final.

En cas d'affectation automatique d'un GENCOD au produit cliquer sur le bouton « GENCOD/EAN13 automatique sur cette référence », le système affecte automatiquement un GENCOD pour chaque taille et couleur **à partir du dernier numéro de GENCOD spécifié dans les paramètres du dossier.**

### Nota :

Naturellement les produits possédant un GENCOD pourront être rappelés à partir de celui-ci dans les modules de commande, réception et vente.



08/07/2014 - 17:31:39  
SYLVAIN / OPERA  
DEMO

Fiches produits - Attribution des GENCOD

Connexion

Vente

Historique

Etats

Pointage

Gestion

Négoce

BASKET1 - BASKET

Produit recherché : BASKET1 Rechercher

Fermer la fiche produit

Fiche Complément Négoce Prix Grille TC Autres infos Photos Gencod Réf Fourn. Langues Stocks Documents

Id produit	Couleur	Taille	GenCod	Action
#5896	BLANC	42	3210330004020	Mémoireiser
#5897	BLANC	44	5449000092502	Mémoireiser
#5898	BLANC	45	5449000092519	Mémoireiser
#5899	ROUGE	42	5449000092526	Mémoireiser
#5900	ROUGE	44	5449000092533	Mémoireiser
#5901	ROUGE	45	5449000092540	Mémoireiser

Gencod/EAN13 automatique sur cette référence

Gencod/EAN13 automatique sur toutes les références

## Complément

Cliquer sur cet onglet pour renseigner les compléments de la fiche article si ceux-ci sont créés. Se référer au complément de fiche.

The screenshot displays the 'BASKET1 - BASKET' product page in the Fastmag software. The interface includes a sidebar on the left with icons for 'Vente', 'Historique', 'Etats', 'Pointage', 'Gestion', and 'Négoce'. The main area features a search bar with 'BASKET1' entered and a 'Rechercher' button. Below the search bar is a horizontal menu with tabs: 'Fiche', 'Complément', 'Négoce', 'Prix', 'Grille TC', 'Autres infos', 'Photos', 'Gencod', 'Réf Fourn.', 'Langues', 'Stocks', and 'Documents'. The 'Complément' tab is active, showing a form with the following fields: 'Nom du designer' (text input), 'VP' (dropdown menu with 'Veuillez choisir une valeur'), and 'Pointure' (dropdown menu with 'Veuillez choisir une valeur'). At the bottom of the form are 'Enregistrer' and 'Annuler' buttons. A large, faint watermark 'S' is visible in the background of the page.

## Gestion des Photos

Il est possible d'attacher une photo à un produit, au format JPEG et sur chaque couleur disponible. Le système récupère la photo sur le serveur, enregistre une copie optimisée et redimensionnée pour que l'affichage de ces photos sur l'écran de vente soit plus rapide.

Choisir la couleur pour laquelle vous souhaitez associer une photo du produit ou sélectionner **"toutes couleurs"**.

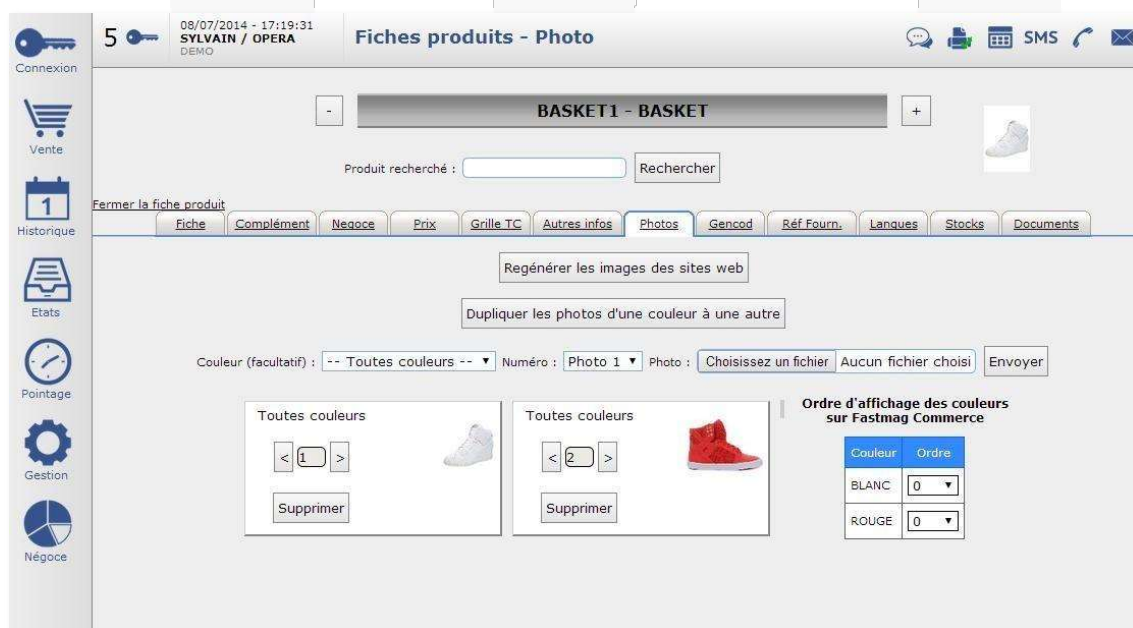
Cliquer ensuite sur "parcourir" pour ouvrir l'explorateur Windows vous permettant de choisir votre photo au format JPEG (\*.jpg). Cliquez sur votre photo et le bouton "ouvrir" puis cliquez sur le bouton "envoyer". La photo sera alors envoyée pour être stockée sur le serveur Fastmag et apparaît automatiquement ensuite.

Pour supprimer une photo, cliquer sur le bouton **"supprimer"** correspondant à celle-ci.

### Remarque :

Si choix d'afficher les photos des produits en vente (à activer dans le paramétrage dossier) celles-ci apparaîtront automatiquement au bas de l'écran à chaque appel de produit en vente.

**Attention :** la taille maximum des photos est entre 800 et 1200 pixels en largeur ou 144 en PDI. Si la taille photo est trop importante, lors du zoom le détail photo sera illisible car trop grand.



## Seuils de stocks

Prérequis pour créer des seuils de stocks :

### 1. CREATION D'UN SEUIL DE STOCK

Gestion / Outils et paramétrages / Paramétrage du système / Magasins

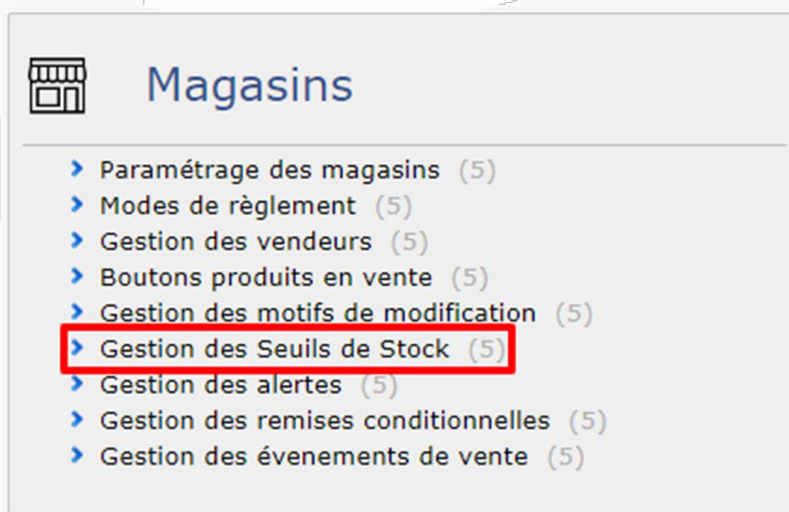
Dans l'optique d'effectuer des réassorts magasin, il est possible de paramétrer un seuil de stock spécifique par magasin, dans ce cas il faut nommer le seuil de stock.

Différents seuils de stock peuvent être créés et attribués pour une même fiche produit.

On peut ensuite affilier différents seuils à plusieurs magasins ou un seuil de stock à plusieurs magasins.

Pour effectuer un réassort, se reporter au manuel utilisateur

Cliquer sur **"Gestion des seuils de stocks"**



Indiquer le nom du seuil de stock puis cliquer sur **"Ajouter"**

Seuil:

### 2. RATTACHEMENT DU SEUIL DE STOCK AU MAGASIN

Sélectionner à l'aide du menu déroulant le nom du seuil de stock qui sera rattaché au magasin

Tarif Prix Achat : <input type="text"/>	Tarif Prix Vente : <input type="text"/>
Langue du magasin : <input type="text"/>	Tarif Prix Negoce : <input type="text"/>
Seuil de Stock : <input type="text" value="STJEAN"/>	Indicatif Skype : <input type="text"/>

### 3. CREATION DES STOCKS MINI ET MAXI DANS LA FICHE PRODUIT (METHODE MANUELLE)

Gestion / Produit fiche produit

Ouvrir la fiche produit et cliquer sur l'onglet **"Stock"**

Produit recherché : 000008

Fiche Complément Negoce Prix Grille TC Autres infos Photos Gencod Réf Fourn. Langues **Stocks** eBusiness Documents

Fiche produit

Statistiques Vehap

Référence : 000008  
 Désignation : CARDIGAN CACHEMIRE  
 Complément de désignation :  
 Saison en cours : PE19  
 Rayon : FEMME  
 Famille : CARDIGAN  
 Sous-famille :  
 Fournisseur : TEXTY  
 Marque : TEXTY  
 Modèle :  
 Matière :  
 Thème :  
 Conditionnement Achat : 1 - Vente : 1 - Réassort : 1 - Vente négoce : 1  
 Libellé conditionnement achat :  
 Remise maximum : %

Création : 17/04/2019  
 Modification : 24/04/2019  
 Utilisateur : ISA

- Cliquer sur le nom du seuil de stock à renseigner qui sera mis en surbrillance
- Indiquer le stock mini et le stock maxi
- En cliquant sur **"Recopier dans toutes T/C"**, les seuils de stock pourront être identiques à la taille couleur

**Astuce** : il est possible de spécifier des seuils mini et maxi différents par taille/couleur.

Seuils de Stock

ILIADÉ  
 ODYSSEE  
**STJEAN**

Stock produit pour le seuil STJEAN

Stock Mini : 2  
 Stock Maxi : 5

stock Mini stock Maxi

	XS	S	M	L	Actions
MARINE	0 0	0 0	0 0	0 0	<input checked="" type="radio"/> <input type="button" value="Coller"/>
NOIR	0 0	0 0	0 0	0 0	<input type="radio"/> <input type="button" value="Coller"/>
ROUGE	0 0	0 0	0 0	0 0	<input type="radio"/> <input type="button" value="Coller"/>



Ainsi la règle stock maxi ou rupture de stock pour le réassort pourra être établi.



## Informations complémentaires : l'onglet Négoc

Dans l'onglet NEGOCE, il est possible de renseigner le poids du produit, son volume, son taux de commission, la nomenclature (pour la déclaration d'échanges de biens), l'emplacement, l'origine de fabrication, le code ISO du pays de fabrication.

L'automate fournisseur permet d'allouer les comptes d'achat dans le cadre de l'export des factures d'achats à l'issue du pointage de celles-ci avec les réceptions de marchandises.

Les informations saisies alimentent un certain nombre de renseignements complémentaires de la fiche ainsi que des liens externes produits sur d'autres sites (url produits et photos).

Les champs « EDI - Galeries Lafayette » permettent, lorsqu'une passerelle EDI est activée, d'avoir les remontées des ventes Galeries Lafayette.

**Negoce**

Poids : 0.5000 Kg  
Volume : 0.0000 m3  
Taux de commission : 100.00 %  
Nomenclature : 928525025  
Emplacement : A 12 [Voir l'historique des emplacements](#)  
Origine de Fabrication : MADE IN FRANCE (Libellé libre)  
Code Iso du pays de fabrication : FRANCE (FR)  
Automate Fournisseur : FACON  
Nature Suivi Fabrication :

**Informations**

URL externe du produit : http://docs.fastmag.fr/Importations\_standard.pdf  
Unité de vente :  
Contenance : 0  
Disponibilité des pièces détachées :  
URL externe de la photo :

**EDI - Galeries Lafayette**

Famille GL :  
Marque GL :  
Sous famille GL :  
Code NGP :  
TVA GL :  
JOOR Sur Commande : ☒

Enregistrer Annuler

## Les familles produits

La famille dans Fastmag détermine plusieurs paramètres :

- Permet de regrouper des produits dans une famille
- L'affectation d'un taux de TVA
- La ventilation du chiffre d'affaires
- La possibilité de ne pas gérer en stock le produit

Un article est un produit qui lui-même appartient à une famille, il faut donc choisir des attributs qui décrivent une famille.

Par exemple pour une activité textile on choisira les termes jupe, pantalon, manteau, etc..

Une activité de décoration bol, fauteuil, assiette, etc.

Le combo à droite du champ Famille permet d'afficher l'ensemble des familles créées dans l'enseigne.

Fiche produit

Statistiques Vshop

Stock Dupliquer Dupliquer +  
Dupl. sans photos Dupl. sans photos +

Création : 03/12/2018  
Modification : 28/02/2019  
Utilisateur : FRANCESCO

Référence : AD567  
Désignation : BASKET HOMME  
Complément de désignation :  
Saison en cours : 2017/2018  
Rayon : HOMME  
Famille : BASKET  
Sous-famille :  
Fournisseur :  
Marque :  
Modèle :  
Matière :  
Thème :  
Conditionnement Achat : 1 - Vente : 1  
Libellé conditionnement achat :  
Remise maximum : %  
Visible sur la boutique virtuelle : ☒ Seuil stock mini pour :  
Visible sur le site eBusiness B2B : ☐  
Article en promotion : ☐ Article en nouveauté : ☒  
Article Actif : ☒ Ordre de Tri Vshop : JUPES  
Produit en fidélisation client : Ce produit n'est pas cor

Enregistrer Annuler Supprimer

Stock Dupliquer Dupliquer +  
Dupl. sans photos Dupl. sans photos +

BAGUE  
BASKET  
BLOUSON  
BOUCLES D'OREILLES  
BRACELETS  
CEINTURE  
CHEMISE  
COATS  
COLLIERS  
COLONNE E  
GILET  
JEANS  
JUPES  
MAILLOT  
MANTEAU  
PANTALON  
PANTS  
PARFUM

## 1. AFFECTATION D'UN TAUX DE TVA

Dans le menu Gestion/Comptabilité/Gestion des familles



Saisissez la famille et son taux, le cas général affecte le taux à l'ensemble des magasins de l'enseigne. Il est également possible de le gérer par magasin.



## 2. VENTILATION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

Le journal des ventes ou le Z de caisse du soir affiche la quantité et le CA par famille de produits. L'exportation comptable décline également par famille sur des comptes de ventes hors taxe.

## 3. GESTION DES STOCKS

La famille permet de ne pas gérer des produits en stock. Il suffit d'affecter devant le nom le sigle ~ (tild), cela aura pour effet de débrayer cette famille du stock.

Utilisé principalement pour les produits de service comme les frais de port, retouche, cordonnerie, etc..

Ex : ~FRAIS



## Les saisons produits

Les produits textiles sont produits par saison, celles-ci sont souvent regroupées par deux, Automne/Hiver et Printemps/Été. Avec l'arrivée de la Fast-Fashion, plusieurs collections peuvent être produites sur une saison (d'où la présence du champ Thème dans la fiche produit).

Il est d'usage d'utiliser une nomenclature pour la nommer dans la fiche produit.

Ex :

PE19 | PE2019 | AH19 | AH2019

ETE19 | PRINTEMPS19 | AUTOMNE19 | HIVER19

Un article saisonnier à une durée de vie, il sera généralement soldé pendant les périodes.

Il peut être également reconduit pour la prochaine saison, dans ce cas là, il est préférable de créer une nouvelle référence produit (en ajoutant par exemple les deux derniers chiffres de l'année. Ex 19FAS235643).

Il est également possible de changer la saison d'un produit par la suite dans la fiche, mais l'historique de vente de l'ancienne disparaît au profit de la nouvelle.

Une saison peut être également permanente (souvent libellé PERMANENT ou PERM)

## C. GESTION DES PRIX

### Prix d'achat et prix de vente

Dans l'onglet "**Prix**", indication de différents prix d'achat, de vente ainsi que le coefficient à appliquer sur un produit à la taille couleur.

#### Attention !

**Il faudra préalablement créer la grille tailles/couleurs, si vous utilisez le prix par taille, couleur dans l'onglet Grille TC**

- Utiliser le bouton "**Appliquer coefficient**" pour calculer directement le prix de vente à partir du prix d'achat saisi en fonction du coefficient saisi.
- Utiliser le bouton "**Recopier dans toutes T/C**" pour recopier le prix d'achat, de vente et le coefficient sur l'ensemble des tailles et des couleurs.

Il est aussi possible de spécifier des prix d'achats, de ventes et coefficient différents par la taille / couleur.

Cliquer sur le bouton "**Enregistrer**" de la ligne concernée pour valider votre modification.

Pour appliquer le coefficient saisi sur la ligne cliquez sur le bouton "Coeff".

#### Remarque :

Si le mode VPC est activé dans les paramètres du dossier, vous spécifiez dans l'onglet prix, les prix de vente et les taux de T.V.A. pour les ventes sur place, emporté et livré.

Produit recherché : BASKET1

**Prix produit**

Prix d'achat HT :

Prix de vente TTC :

Couleur à affecter :

Taille à affecter :

Coefficient :

Couleur	Taille	Px achat HT	Px vente TTC	Coeff Vente	Action
BLANC	42	<input type="text" value="100.00"/>	<input type="text" value="220.99"/>	<input type="text" value="2.21"/>	<input type="button" value="Coeff"/>
BLANC	44	<input type="text" value="100.00"/>	<input type="text" value="220.99"/>	<input type="text" value="2.21"/>	<input type="button" value="Coeff"/>
BLANC	45	<input type="text" value="100.00"/>	<input type="text" value="220.99"/>	<input type="text" value="2.21"/>	<input type="button" value="Coeff"/>
ROUGE	42	<input type="text" value="100.00"/>	<input type="text" value="220.99"/>	<input type="text" value="2.21"/>	<input type="button" value="Coeff"/>



## Prix par Quantités

Cet onglet vous permet de saisir des seuils de quantité à partir desquels un prix et/ou une remise sera appliqué(e).

Ajouter plusieurs seuils pour faire des fourchettes de quantités ce qui changera le prix en fonction des quantités achetées.

Ex : - SEUIL1 (1 article / Prix : Ø / Remise : Ø)

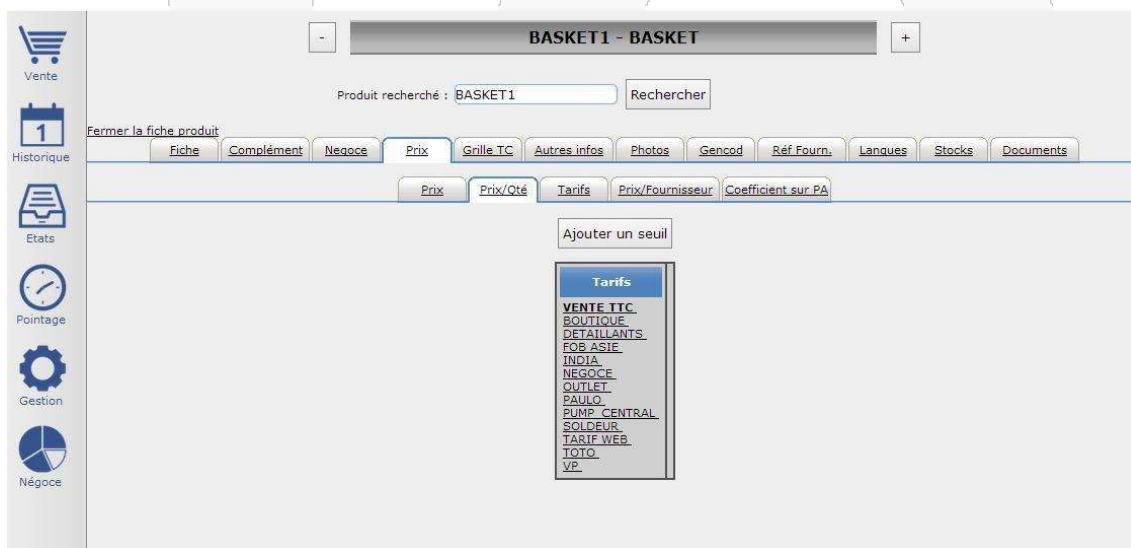
SEUIL2 (5 articles / Prix : 50.00 € / Remise : 5 %)

SEUIL3 (10 articles / Prix : 50.00 € / Remise : 10 %)

### Remarque :

Il faut cocher la case " Prix dégressif – permettre l'utilisation des prix par quantité "dans les paramètres du dossier pour activer cette fonction en mode retail : raccourci Gestion/Paramétrage du dossier.

Il faut cocher prix par quantité dans la fiche client négoce, pour l'activer sur la saisie des pièces commerciales.



## Création d'un tarif

Il est possible d'attribuer un tarif différent du prix d'achat ou/et du prix de vente pour un produit. Lors d'une réception de marchandises, le tarif prendra le dessus sur le prix d'achat de la fiche produit. De même, en vente, le tarif de vente prendra le dessus sur le prix de vente renseigné dans la fiche produit. Ainsi, le prix d'achat et le prix de vente de la fiche produit restent inchangés.

Cette fonction est utile dans le cas où le magasin central devient le fournisseur des autres magasins de l'enseigne et permet au Central de vendre à un prix différent de la fiche produit.

Il permet également de permettre à un magasin de vendre le produit à un prix de vente différent comme un Outlet.

Il est possible d'avoir des tarifs différents pour chaque magasin.

### 1. CREATION D'UN TARIF DANS FASTMAG

Gestion / Outils et paramétrages / Paramétrages du système / Données de références / Gestion des tarifs

Indiquer le nom du tarif puis cliquer sur **"Ajouter"**.

**Exemple :** Création d'un tarif d'achat et d'un tarif de vente pour le magasin Odyssée.

Tarif	Libellé tarif	Modification Interdite	Action
PA_ODYSSEE			<button>Interdire la modification</button> <button>Supprimer</button>
PV_ODYSSEE			<button>Interdire la modification</button> <button>Supprimer</button>

### 2. PARAMETRAGES D'UN TARIF POUR UN MAGASIN

Gestion / Outils et paramétrages / Paramétrage du système / Magasin / Paramétrage des magasins / Onglet paramétrages

Exemple : Création d'un tarif de vente

**Plafond des taux de remise manuelle suivant le niveau d'accès (de 0% à 100%)**

Niveau 1 : 100 %	Niveau 2 : 100 %	Niveau 3 : 100 %	Niveau 4 : 100 %	Niveau 5 : 100 %
---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

Tarif Prix Achat : <input type="text"/>	Tarif Prix Vente : <b>PV_ODYSSEE</b>
Langue du magasin : <input type="text"/>	Tarif Prix Negoce : <input type="text"/>
Seuil de Stock : <input type="text"/>	Indicatif Skype : <input type="text"/>

### 3. SAISIE MANUELLE DU TARIF DE VENTE (CREATION DE TARIFS)

Il est possible de renseigner manuellement un tarif, pour cela :

- Ouvrir une fiche produit
- Cliquer sur l'onglet **"Prix"**, les prix d'achat et prix de vente de la fiche produit sont renseignés.

**Exemple :** le prix d'achat HT du produit est de 35€ et le prix de vente est de 79€. Je souhaite appliquer un tarif de vente de 70€ et un tarif d'achat de 36€.

ent   Negoce   **Prix**   Grille TC   Autres infos   Photos   Gencod   Réf Fourn.   Langues   Stocks   eBusi

Prix   Prix/Qté   Tarifs   Prix/Fournisseur

---

**Prix produit**

<b>Prix d'achat HT :</b>	35.00
<b>Prix de vente TTC :</b>	79.00

Couleur à affecter : MARINE   **Recopier / Couleur**

Taille à affecter : XS   **Recopier / Taille**

Coefficient : 2.26

**Enregistrer**   **Annuler**   **Appliquer Coefficient**   **Recopier dans toutes T/C**

---

**Enregistrer les prix TC**   **Appliquer aux lignes de stock**

Couleur	Taille	Px achat HT	Px vente TTC	Coeff Vente	Action
MARINE	XS	35.00	79.00	2.26	<b>Coeff</b>
MARINE	S	35.00	79.00	2.26	<b>Coeff</b>
MARINE	M	35.00	79.00	2.26	<b>Coeff</b>

- Cliquer sur l'onglet **"Tarif"**
- Cliquer sur le tarif choisi pour qu'il soit en gras
- Indiquer le prix à appliquer
- Cliquer sur **"Recopier dans toutes T/C"**

Produit recherché :

Negoce **Prix** Grille TC Autres infos Photos Gencod Réf Fourn. Langues Stocks

Prix Prix/Qté Tarifs Prix/Fournisseur

Valoriser sur l'ensemble des tarifs les lignes vide par le prix du tarif sans TC

Tarifs

PA ODYSSEE  
PV ODYSSEE

Prix produit pour le tarif PV\_ODYSSEE

Tarif de référence :

Prix :

Couleur à affecter :

Taille à affecter :

Couleur	Taille	Prix
MARINE	XS	<input type="text" value="70.00"/>
MARINE	S	<input type="text" value="70.00"/>
MARINE	M	<input type="text" value="70.00"/>
MARINE	L	<input type="text" value="70.00"/>
NOIR	XS	<input type="text" value="70.00"/>

#### 4. PROPAGATION DU TARIF DE VENTE AUX LIGNES DE STOCK (INUTILE POUR LES TARIFS D'ACHAT)

Pour que le tarif soit appliqué en vente, et non pas le prix de la fiche produit, il faut propager le tarif aux lignes de stock.

Pour l'effectuer :

Gestion / Outils et paramétrages / Traitements périodiques / Propagation / Propagation de tarif vers stock.

- Choisir le tarif dans le menu déroulant
- Choisir si propagation de prix à 0
- Possibilité de propager uniquement un fournisseur, une saison, une famille, une sous-famille, un rayon, un thème ou une marque
- Sélectionner un ou des magasins
- Cliquer sur **"Propager"**

[Retour au menu périodique](#)

**This procedure change the price of sale in stock to price.**  
**Attention, c'est irréversible.**

Les tarifs: PV\_ODYSSEE ▼

Ne pas propager les prix à 0: ☒

Fournisseur de la fiche produit À nous ▼

Saison de la fiche produit À nous ▼

Famille de la fiche produit À nous ▼

Sous famille de produit À nous ▼

Rayon de la fiche produit À nous ▼

Thème de la fiche produit À nous ▼

Marque de la fiche produit À nous ▼

☒ ODYSSEE

[Tous](#) [Aucun](#) [Propager](#)

### Visualisation de l'utilisation en caisse

Lors de la vente du produit, le prix appliqué est bien le tarif de la fiche produit soit 70€.

+

Ajouter

Scanner

Rechercher

Stock

Clients

Transférer

Réceptionner

Statistiques

Pack

Attente

Espaces

Cheques

Cartes

Reservation

Table

Enregistrer

Quantité	Désignation	Couleur	Taille	Prix	Remise	Total	Actions
1	CARDEGAN CACHEMIERE Ref. 000008	HAIRINE	M	70.00 €		70.00 €	<div></div> <div></div> <div>Multitag</div>

70.00 €

1 article

Reste à payer 70.00

Echance

### Visualisation d'une réception de marchandises sur tarif

Lors de la réception de marchandises, le prix d'achat est bien le tarif à 36€

Ajouter

Reliquats/cdes

Etiquettes

Etiquettes Uniques

Fiche produit

Bon de livraison

Modifier l'entête

Paniers

Accuser réception et intégration des stocks

Signaler une différence

Créer un panier

Qté

V.Achat

V.Achat €

V.Vente €

Qté.Reste

V.Achat.Qté.Reste

V.Vente.Qté.Reste

120

4320.00 €

4 320.00 €

8 400.00 €

120

4 320.00 €

8 400.00 €

Référence	Famille	Désignation	Couleur	Taille	Qté	Stock	P.Achat	Tx. Remise	P.Vente	Actions			
000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	ROUGE	L	10	10	36.00 €		70.00 €	Modifier	Supprimer	Étiquettes	Étiquettes uniques
000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	ROUGE	M	10	10	36.00 €		70.00 €	Modifier	Supprimer	Étiquettes	Étiquettes uniques
000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	ROUGE	S	10	10	36.00 €		70.00 €	Modifier	Supprimer	Étiquettes	Étiquettes uniques
000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	ROUGE	XS	10	10	36.00 €		70.00 €	Modifier	Supprimer	Étiquettes	Étiquettes uniques
000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	NOIR	L	10	10	36.00 €		70.00 €	Modifier	Supprimer	Étiquettes	Étiquettes uniques

## 5. MODIFICATION MANUELLE DU TARIF DE VENTE

Il est possible de modifier un tarif de vente soit manuellement dans la fiche produit en modifiant le tarif du produit et en cliquant sur **“Appliquer aux lignes de stock”**.

## 6. CREER OU MODIFIER UN TARIF EN MASSE

Il est également possible de créer ou modifier un tarif en masse en **“recopiant un tarif”**. En se basant sur les prix de la fiche produit, un coefficient multiplicateur permet d’appliquer un nouveau tarif, dans ce cas :

Gestion / Outils et paramétrages / Paramétrage du système / Gestion des tarifs

Cliquer sur **“Recopie de tarif”**

Tarif :  Ajouter

Recopie de tarif

Tarif	Libellé tarif	Modification Interdite	Action
PA_ODYSSEE	<div style="border: 1px solid #003366; height: 40px; width: 100%;"></div>		<span style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px 15px; border: 1px solid #003366;">Interdire la modification</span> <span style="background-color: #cc0000; color: white; padding: 5px 15px; border: 1px solid #cc0000;">Supprimer</span>
PV_ODYSSEE	<div style="border: 1px solid #003366; height: 40px; width: 100%;"></div>		<span style="background-color: #003366; color: white; padding: 5px 15px; border: 1px solid #003366;">Interdire la modification</span> <span style="background-color: #cc0000; color: white; padding: 5px 15px; border: 1px solid #cc0000;">Supprimer</span>

- Choisir **“Recopie pour un tarif boutique”**
- Sélectionner la source (prix d’achat ou prix de vente)
- Appliquer un coefficient à partir du prix de la fiche produit (exemple : 0.80, 1.20, etc.)
- Choisir l’arrondi (0.01 = pas d’arrondi, 1 = arrondi à l’euro supérieur, etc.)
- Possibilité de sélectionner une seule saison et donc d’appliquer des coefficients différents en fonction des saisons.
- Pour une modification d’un tarif existant, cocher **“Écraser les tarifs existants”**.
- Cliquer sur **“Valider”**

Recopie pour tarif boutique

Source : Prix d'achat fiche produit ▼

Coefficient : 1.2

Arrondi : 0.01

Destination : PA\_ODYSSEE ▼

Saison : ▼

Appliquer le tarif : A tous les articles ▼

Ecraser les tarifs déjà existant : ☐

**Valider** Annuler

En cas de modification du tarif de vente, il faut propager à nouveau ce nouveau tarif vers les stocks.  
Pour cela, se référer au point :

#### 4. PROPAGATION DU TARIF DE VENTE AUX LIGNES DE STOCK

**Retour au menu périodique**

**This procedure change the price of sale in stock to price.**  
**Attention, c'est irréversible.**

Les tarifs: PV\_ODYSSEE ▼

Ne pas propager les prix à 0: ☒

Fournisseur de la fiche produit À nous ▼

Saison de la fiche produit À nous ▼

Famille de la fiche produit À nous ▼

Sous famille de produit À nous ▼

Rayon de la fiche produit À nous ▼

Thème de la fiche produit À nous ▼

Marque de la fiche produit À nous ▼

☒ ODYSSEE

Tous Aucun **Propager**

## Changement de tarif définitif

Il est possible de changer de manière définitive le tarif d'un produit sans avoir à modifier une à une les lignes de réception.



**LA MODIFICATION DU PRIX DE VENTE EST RÉTROACTIVE SUR TOUTES LES RÉCEPTIONS AINSI QUE SUR TOUS LES STOCKS DE L'ARTICLE CONCERNÉ**

Pour cela, il est possible de sélectionner soit la famille, soit la saison

**EXEMPLE 1** : Changement de tarif des robes de la saison AH18

Famille : ROBE ▼

Saison à inclure : AH18 ▼

---

Référence :

Couleur (facultatif) :

Taille (facultatif) :

Nouveau prix : 10

Choisir les magasins concernés par cette modification :

☒ HOPE

Aucun Sélectionner tous les magasins

Changer le tarif

Indiquer :

- LA FAMILLE
- LA SAISON
- LE NOUVEAU PRIX

Sélectionner le ou les magasins dans lesquels le tarif doit s'appliquer. Cliquer sur "Changer le tarif"

Il est également possible de changer le tarif d'un article uniquement sur une couleur ou une taille



**EXEMPLE 2 :**

Changement de tarif sur la robe référence 000004 couleur rouge taille 36

Référence : 000004  
 Désignation : ROBE LONGUE  
 Complément de désignation :  
 Saison en cours : AH18  
 Rayon : FEMME  
 Famille : ROBE  
 Sous-famille :

Famille :  
 Saison à inclure :  
 Référence : 000004  
 Couleur (facultatif) : ROUGE  
 Taille (facultatif) : 36  
 Nouveau prix : 10  
 Choisir les magasins concernés par cette modification :  
☒ HOPE

Saisie multiple

**Voir seulement les produits Actifs**Voir tous les produits

Référence	Famille	Désignation	Couleur	Taille	Prix	InfosComp	Stock	Action
000004	ROBE	ROBE LONGUE	NOIR	36	50.00 €		0	Ajouter
000004	ROBE	ROBE LONGUE	NOIR	38	50.00 €		0	Ajouter
000004	ROBE	ROBE LONGUE	NOIR	40	50.00 €		0	Ajouter
000004	ROBE	ROBE LONGUE	ROUGE	36	10.00 €		0	Ajouter
000004	ROBE	ROBE LONGUE	ROUGE	38	50.00 €		0	Ajouter
000004	ROBE	ROBE LONGUE	ROUGE	40	50.00 €		0	Ajouter

Qte	Désignation	Couleur	Taille	Prix	Rem.	Total	Actions	
1	BORE LONGUE Ref. 000004	NOIR	36	50.00 €		50.00 €	modif.	suppr.
1	BORE LONGUE Ref. 000004	ROUGE	36	10.00 €		10.00 €	modif.	suppr.

On constate sur l'écran de caisse que le nouveau prix s'applique seulement sur la couleur rouge taille.

### TARIF DÉFINITIF EN MASSE

Cette fonction permet de modifier les prix d'achat pour un fournisseur. Le choix du fournisseur est obligatoire, dans le champ « Coefficient modificateur du prix d'achat », entrez le coefficient pour l'augmentation ou la réduction.

Coefficient multiplicateur :

Pour une augmentation saisir 1.05 pour 5% ,1.10 pour 10%

pour une diminution saisir 0.95 pour -5% et 0.90 pour -10%

Fournisseur : 
  
Famille : 
  
Sous Famille : 
  
Modèle : 
  
Saison à inclure : 
  
Coefficient modificateur du prix d'achat :  (ex 1.05 pour 5% d'augmentation ou 0.95 pour 5% de réduction)

Poursuivre

Puis cliquer sur POURSUIVRE

La liste des références concernées s'affiche, sélectionner le ou les magasins concernés

HOPE

Promotions Tarifs & soldes Gestion Manuelle Tarifs définis Tarifs définitifs En Masse Prix remise TC Tarifs & soldes TC EDI Règles Soldes Avancées

Reference	Désignation	Couleur	Taille	Ref. Fournisseur	P.A. actuel	Nouveau P.A.	Coeff Marge	P.V. actuel	Nouveau P.V.
JEANS	JEANS DELAVE			*** Prix Fiche ***	15.00 €	7.50	3.0000	45.00 €	22.50
JEANS	JEANS DELAVE		36		15.00 €	7.50	3.0000	45.00 €	22.50
JEANS	JEANS DELAVE		38		15.00 €	7.50	3.0000	45.00 €	22.50
JEANS	JEANS DELAVE		40		15.00 €	7.50	3.0000	45.00 €	22.50
JEANS	JEANS DELAVE		42		15.00 €	7.50	3.0000	45.00 €	22.50
PANTALON	PANTALON VILLE			*** Prix Fiche ***	10.00 €	5.00	3.0000	30.00 €	15.00
PANTALON	PANTALON VILLE		36		10.00 €	5.00	3.0000	30.00 €	15.00
PANTALON	PANTALON VILLE		38		10.00 €	5.00	3.0000	30.00 €	15.00
PANTALON	PANTALON VILLE		40		10.00 €	5.00	3.0000	30.00 €	15.00
PANTALON	PANTALON VILLE		42		10.00 €	5.00	3.0000	30.00 €	15.00
PULL	PULL LAINE				10.00 €	5.00	3.0000	30.00 €	15.00
PULL2	PULL COTON				10.00 €	5.00	3.0000	30.00 €	15.00
ROBE	ROBE DE SOREE FLUIDE				10.00 €	5.00	3.0000	10.00 €	15.00

Choisir les magasins concernés par cette modification :

☐ HOPE

Tous les magasins ☐ Aucun magasin

Ne pas modifier les prix d'achat : ☐ Ne pas modifier les prix de vente : ☐

Valider la modification Annuler

Et sélectionner au choix de “ne pas modifier les prix d’achat” ou “ne pas modifier les prix de vente” selon vos besoins, puis cliquer sur “valider la modification”

Tous les magasins ☐ Aucun magasin ☐

Ne pas modifier les prix d'achat : ☒ Ne pas modifier les prix de vente : ☐

Valider la modification Annuler

Il est possible d'affiner la sélection renseignant soit la famille, soit la sous-famille, le modèle et la saison

### EXEMPLE :

Les robes du fournisseur KDW pour la saison AH18 bénéficient d'une réduction de 30%.

Fournisseur :

Famille :

Sous Famille :

Modèle :

Saison à inclure :

Coefficient modificateur du prix d'achat :  (ex 1.05 pour 5% d'augmentation ou 0.95 pour 5% de réduction)

Poursuivre

Retour au menu

DEPOT RETAIL

HOPE

Promotions Tarifs & soldes Gestion Manuelle Tarifs définitifs Tarifs définitifs En Masse Prix remise TC Tarifs & soldes TC EDI Règles Soldes Avancées

Reference	Désignation	Couleur	Taille	Ref. Fournisseur	P.A. actuel	Nouveau P.A.	Coeff Marge	P.V. actuel	Nouveau P.V.
ROBE	ROBE DE SOIREE FLUIDE				10.00 €	3.00	3.0000	10.00 €	9.00

Choisir les magasins concernés par cette modification :

☒ HOPE

Tous les magasins Aucun magasin

Ne pas modifier les prix d'achat : ☒ Ne pas modifier les prix de vente : ☐

Valider la modification Annuler

Le prix s'applique dans la fiche produit.

Prix produit

Prix d'achat HT : 10.00

Prix de vente TTC : 9.00

Coefficient : 0.90

Enregistrer Annuler Appliquer Coefficient Recopier dans toutes T/C

Enregistrer les prix TC Appliquer aux lignes de stock

Couleur	Taille	Px achat HT	Px vente TTC	Coeff Vente	Action
		10.00	9.00	0.90	Coeff

Enregistrer les prix TC Appliquer aux lignes de stock

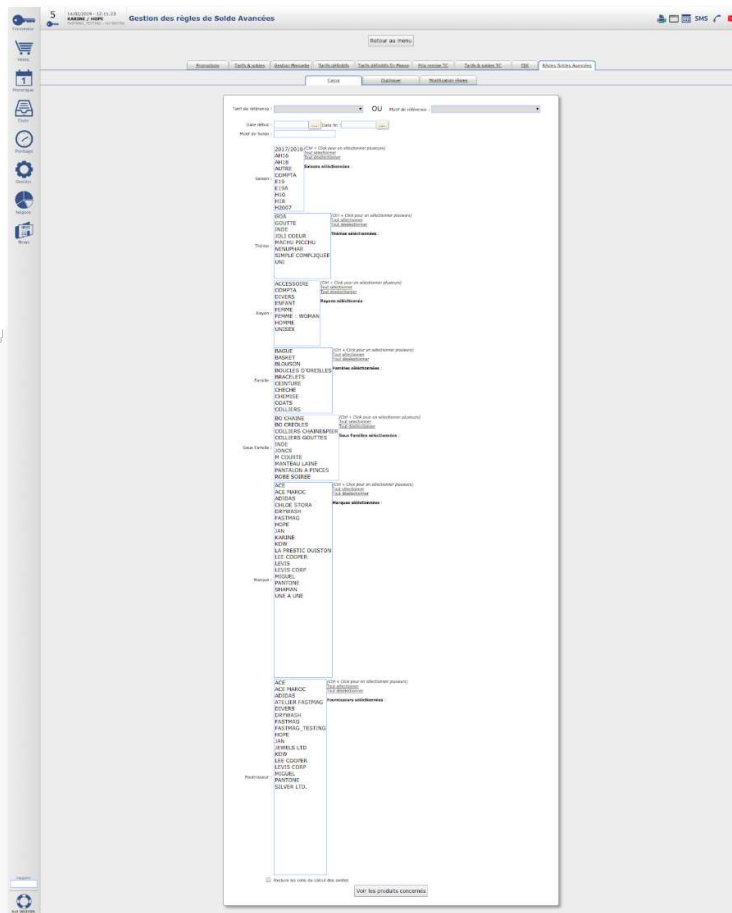
## Règles de soldes avancées

Les règles de soldes avancées permettent de saisir des règles de soldes, mais également de modifier toutes les règles de soldes saisies auparavant

Promotions Tarifs & soldes Gestion Manuelle Tarifs définitifs Tarifs définitifs En Masse Prix remise TC Tarifs & soldes TC EDI Règles Soldes Avancées

Calcul Dupliquer Modification règles

L'onglet CALCUL de règles solde avancées permet de mettre en place des règles de soldes en utilisant les filtres de la fiche produit



Sélectionner le tarif de référence ou le prix de la fiche produit

Saisir les dates de la période souhaitée

et le motif de la réduction de prix

Tarif de référence : **EUROPE** OU Motif de référence :

Date début : 14/02/2019 Date fin : 14/02/2019

Motif de Solde : **SOLDES**

Puis sélectionner les filtres désirés parmi les suivants :

- SAISON
- THÈME
- RAYON
- FAMILLE
- SOUS FAMILLE
- MARQUE
- FOURNISSEUR

Et cliquer sur VOIR LES PRODUITS CONCERNÉS

Calcul Dupliquer Modification règles

Calcul des règles de soldes pour la période du 14/02/2019 au 14/02/2019  
pour le motif de solde : SOLDES  
en s'appuyant sur le tarif de référence : EUROPE

Réinitialiser le tri

Valider les nouveaux tarifs

Référence	Désignation	Saison	Rayon	Famille	Sous Famille	Thème	Prix EUROPE	Prix Actuel Remise Actuelle	Nouveau Prix Nouvelle Remise	Actions
± 3264F	TS SIMPLE JE SUIS COMPLIQUE SS19	FEMME	TEE-SHIRT	TEE-SHIRT	TEE-SHIRT FEMME	SIMPLE COMPLIQUEE	137.10 €	137.1 - 0.00 % = 137.10 €	0 0	Appliquer à toutes les tailles/couleurs
± ALEXA	VESTE ALEXA	SS19	VESTE	VESTE ML	UNI		425.85 €	425.85 - 0.00 % = 425.85 €	0 0	Appliquer à toutes les tailles/couleurs

Valider les nouveaux tarifs

Saisir au choix :

- le nouveau prix de vente dans la case du haut
- le taux de remise dans la case du bas

Réinitialiser le tri

Valider les nouveaux tarifs

Référence	Désignation	Saison	Rayon	Famille	Sous Famille	Thème	Prix EUROPE	Prix Actuel Remise Actuelle	Nouveau Prix Nouvelle Remise	Actions
± 3264F	TS SIMPLE JE SUIS COMPLIQUE SS19	FEMME	TEE-SHIRT	TEE-SHIRT	TEE-SHIRT FEMME	SIMPLE COMPLIQUEE	137.10 €	137.1 - 0.00 % = 137.10 €	0 50	Appliquer à toutes les tailles/couleurs
± ALEXA	VESTE ALEXA	SS19	VESTE	VESTE ML	UNI		425.85 €	425.85 - 0.00 % = 425.85 €	0 50	Appliquer à toutes les tailles/couleurs

Valider les nouveaux tarifs

L'onglet DUPLIQUER permet d'étendre la règle de soldes à d'autres magasins en sélectionnant le ou les magasins souhaités

Calcul Dupliquer Modification règles

Magasin d'origine : HOPE

Motif de Solde : ☒ SOLDES pour la période du 14/02/2019 au 14/02/2019

Groupe de magasin :

Magasin de destination : ☐ CENTRAL ☐ OFFICE

Tous Aucun

Dupliquer

L'onglet MODIFICATION DES RÈGLES permet de modifier toutes les règles de soldes saisies dans Fastmag

Règle de solde à modifier : **SOLDES du 14/02/2019 au 14/02/2019** Rappel les produits de la règle

EXEMPLE

Une règle de soldes a été saisie dans PRIX REMISÉ TAILLE/COULEUR

Produit : 000004  MAJ - Date de fin

Pour le magasin : HOPE Date début : 14/02/2019 ... Date de fin : 14/02/2019 ... Motif : SOLDES

Prix Remise TC	36	38	40		
NOIR	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="10"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="button" value="C"/>
ROUGE	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="25"/>	<input type="radio"/>	<input type="button" value="C"/>

Il est donc possible de la récupérer dans l'onglet pour effectuer une modification sur celle-ci comme appliquer une seconde démarque pour les soldes .

Sur l'écran qui apparaît, on peut modifier le prix ou le taux de remise

Référence	Couleur	Taille	Désignation	Prix du tarif Fiche Produit	Prix de la règle	Remise de la règle	Nouveau Prix pour la règle	Nouvelle Remise pour la règle	Action
000004			ROBE LONGUE	0.00 €		20	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	Appliquer à toutes les tailles/couleurs déjà concernées
000004	NOIR	36	ROBE LONGUE	50.00 €		20	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
000004	NOIR	38	ROBE LONGUE	50.00 €		20	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
000004	NOIR	40	ROBE LONGUE	50.00 €		10	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
000004	ROUGE	36	ROBE LONGUE	10.00 €	10.00 €	0	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
000004	ROUGE	38	ROBE LONGUE	50.00 €	20.00 €	0	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	
000004	ROUGE	40	ROBE LONGUE	50.00 €	25.00 €	0	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	

Référence	Couleur	Taille	Désignation	Prix du tarif Fiche Produit	Prix de la règle	Remise de la règle	Nouveau Prix pour la règle	Nouvelle Remise pour la règle
000004			ROBE LONGUE	0.00 €		20	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="50"/>
000004	NOIR	36	ROBE LONGUE	50.00 €		20	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="50"/>
000004	NOIR	38	ROBE LONGUE	50.00 €		20	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="50"/>
000004	NOIR	40	ROBE LONGUE	50.00 €		10	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
000004	ROUGE	36	ROBE LONGUE	10.00 €	10.00 €	0	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="0"/>
000004	ROUGE	38	ROBE LONGUE	50.00 €	20.00 €	0	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="0"/>
000004	ROUGE	40	ROBE LONGUE	50.00 €	25.00 €	0	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="0"/>



**LES RÈGLES NON MODIFIÉES APPLIQUENT DES PRIX A 0€**

000004	NOIR	38	ROBE LONGUE	50.00 €		20	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="50"/>
000004	NOIR	40	ROBE LONGUE	50.00 €		10	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

Espèces		Cheques		Cartes		Amex		Paypal		Autre	
Qty	Désignation	Couleur	Taille	Prix	Rem.	Total	Actions				
1	SOLDES / ROBE LONGUE Ref. 000004	NOIR	40	0.00 €		0.00 €				modif.	suppr.
1	SOLDES / ROBE LONGUE Ref. 000004	NOIR	38	0.00 €	50.00 %	0.00 €				modif.	suppr.





## Tarifs et soldes

**Raccourci :** Gestion / Gestion des tarifs et des soldes et des promotions/ onglet "tarifs & soldes".

Il est possible de déterminer des règles de soldes par syntaxe pour cela il faut s'appuyer sur différents éléments :

### 1/ la periode :

DU 'JJ/MM/AAAA' AU 'JJ/MM/AAAA'

### 2/ les conditions

- REFERENCE
- SAISON
- RAYON
- FAMILLE
- FOURNISSEUR
- MARQUE
- SSFAMILLE
- THEME

### 3/ Les opérateurs

- DU
- AU
- SI
- METTRE
- ENLEVER

### 4/ Les affectations

- PRIX
- REMISE
- MOTIF

**Exemple 1 :** remise de 40% sur toutes les robes références sur la période du 08/02/2016 au 08/02/2016

Syntaxe à utiliser : DU '08/02/2019' AU '08/02/2019' SI FAMILLE='ROBE' METTRE REMISE=40 METTRE MOTIF='SOLDES'

Promotions Tarifs & soldes Gestion Manuelle Tarifs définitifs Tarifs définitifs En Masse Prix remise TC Tarifs & soldes TC EDI Règles Soldes Avancées

Recalculer les tarifs de tous les magasins Recalculer les tarifs des magasins au choix

Règles de tarif :  
# FASTMAG : Dernier recalcul des tarifs effectué le 08/02/19 à 14:44  
DU '08/02/2019' AU '08/02/2019' SI FAMILLE='ROBE' METTRE REMISE=40 METTRE MOTIF='SOLDES'

Liste des références Mémoriser les règles Recalculer les tarifs Dupliquer les tarifs

Mémoriser les règles

après avoir saisi la règle ,il faut la mémoriser avec le bouton

Recalculer les tarifs

puis recalculer les tarifs

saisie en caisse

+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Ajouter	Scanner	Recherche	Stock	Clients	Transfert	Réception	Stats	Pack	
Carte De Credit	Espèces	Cheques	Cheque Fidele	Cheque Cashoc	Reservation	Availacompte			
Qté	Désignation	Couleur	Taille	Prix	Rem.	Total	Actions		
1	SOLDES / ROBE SIRENE Réf. 002423	ECRU	38	2 700.00 €	40.00 %	1 620.00 €	<input type="button" value="modif."/> <input type="button" value="suppr."/>		

ticket

**KARINE**  
35 RUE DES PIGEONS  
75014 PARIS  
TEL 01 01 01 01 01

**VENTE 6722**  
ven. 8 février 2019  
12:00

ROBE SIRENE 1 620.00 €

ECRU 38  
Réf. 002423  
1 X 2 700.00 € 40.00 % SOLDES

TOTAL TTC 1 620.00 €

Taux	Base HT	TVA	TTC
20.00 %	1 350.00 €	270.00 €	1 620.00 €

CARTE DE CREDIT : 1 620.00 €

Vendeur : KARINE  
conditions d echange sous 15 jours avec  
presentation de ticket de caisse  
cbbbed3b34d09e0a5b088ddebab32134

### Exemple 2 :

du 08/02/2019 au 08/02/2019 tous les articles du rayon homme soldes à 10€

Syntaxe a utiliser :

DU '08/02/2019' AU ' 08/02/2019 'SI RAYON='HOMME' METTRE PRIX=10 METTRE MOTIF='SOLDES'

**KARINE**  
35 RUE DES PIGEONS  
75014 PARIS  
TEL 01 01 01 01 01

**VENTE 6721**  
ven. 8 février 2019  
11:53

PANTALON ERIC 10.00 €

Réf. 0487 (45.75 €)  
1 X 10.00 € **SOLDES**

**TOTAL TTC 10.00 €**

Taux	Base HT	TVA	TTC
20.00 %	8.33 €	1.67 €	10.00 €

ESPECES : 10.00 €

Vendeur : KARINE  
conditions d échange sous 15 jours avec  
présentation de ticket de caisse  
cd73482834a719e9d26114b03d9e8a8f

Il est possible de saisir plusieurs règles pour la même période

### Exemple 3:

Sur la période du 08/02/2019 au 08/02/2019 les robes sont soldées à -40% et les jupes sont soldées à -50%

Recalculer les tarifs de tous les magasins Recalculer les tarifs des magasins au choix

Règles de tarif :

# FASTMAG : Dernier recalcul des tarifs effectué le 08/02/19 à 12:06

DU '08/02/2019' AU '08/02/2019' SI FAMILLE='ROBE' METTRE REMISE=40 METTRE MOTIF='SOLDES'  
DU '08/02/2019' AU '08/02/2019' SI FAMILLE='JUPE' METTRE REMISE=50 METTRE MOTIF='SOLDES'

Liste des références Mémoriser les règles Recalculer les tarifs Dupliquer les tarifs

Qte	Désignation	Couleur	Taille	Prix	Rem.	Total	Actions
1	SOLDES / ROBE SIRENE Réf. 002423	ECRU	40	2 700.00 €	40.00 %	1 620.00 €	modif. suppr.
1	SOLDES / JUPE ANDREA NOIR Réf. 8303	BLEU	S	60.00 €	50.00 %	30.00 €	modif. suppr.

### Exemple 4 :

Sur la période du 08/02/2019 au 08/02/2019 les robes sont soldées à -40% et les jupes sont soldées à -50% ,les pantalons à -30% et les chaussures à -60%

Recalculer les tarifs de tous les magasins
Recalculer les tarifs des magasins au choix

Règles de tarif :

# FASTMAG : Dernier recalcul des tarifs effectué le 08/02/19 à 12:17

DU '08/02/2019' AU '08/02/2019' SI FAMILLE='ROBE' METTRE REMISE=40 METTRE MOTIF='SOLDES'

DU '08/02/2019' AU '08/02/2019' SI FAMILLE='JUPE' METTRE REMISE=50 METTRE MOTIF='SOLDES'

DU '08/02/2019' AU '08/02/2019' SI FAMILLE='PANTALON' METTRE REMISE=30 METTRE MOTIF='SOLDES'

DU '08/02/2019' AU '08/02/2019' SI FAMILLE='CHAUSURE' METTRE REMISE=60 METTRE MOTIF='SOLDES'

Liste des références
Mémoriser les règles
Recalculer les tarifs
Dupliquer les tarifs

Qté	Désignation	Couleur	Taille	Prix	Rem.	Total	Actions	
1	SOLDES / PANTALON TOILE GABARINE Réf. 18181	BLANC	36	119.00 €	30.00 %	83.30 €	modif.	suppr.
1	SOLDES / CHAUSURE TALON 7CM Réf. 00250	BLANC	37	140.00 €	60.00 %	56.00 €	modif.	suppr.
1	SOLDES / ROBE SIRENE Réf. 00242	ECRU	40	2 700.00 €	40.00 %	1 620.00 €	modif.	suppr.
1	SOLDES / JUPE ANDREA NOIR Réf. 00233	BLEU	S	60.00 €	50.00 %	30.00 €	modif.	suppr.

Il est possible de faire des exclusions aux règles mises en place grâce aux opérateurs SI et ENLEVER

### Exemple 5 :

Du 08/02/2019 au 08/02/2019 les articles du rayon femme sont soldés à -50% hormis le fournisseur KDW dont les articles bénéficient d'une remise à -70% ; en revanche la sous-famille des jeans n'est pas soldée.

Promotions
Tarifs & soldes
Gestion Manuelle
Tarifs définitifs
Tarifs définitifs En Masse
Prix remise TC
Tarifs & soldes TC
EDI
Règles Soldes Avancées

Recalculer les tarifs de tous les magasins
Recalculer les tarifs des magasins au choix

Règles de tarif :

# FASTMAG : Dernier recalcul des tarifs effectué le 08/02/19 à 13:25

DU '08/02/2019' AU '08/02/2019' SI RAYON='FEMME' METTRE REMISE=50 METTRE MOTIF='SOLDES'

DU '08/02/2019' AU '08/02/2019' SI FOURNISSEUR='KDW' METTRE REMISE=70 METTRE MOTIF='SOLDES'

SI SSFAMILLE='JEANS' ENLEVER

Liste des références
Mémoriser les règles
Recalculer les tarifs
Dupliquer les tarifs

Qté	Désignation	Couleur	Taille	Prix	Rem.	Total
1	PANTALON Réf. 203			120.00 €		120.00 €
1	SOLDES / PANTALON Réf. 202			200.00 €	70.00 %	60.00 €
1	SOLDES / PANTALON Réf. 201			100.00 €	50.00 %	50.00 €

Le logiciel Fastmag s'appuie sur les champs de votre fiche article pour appliquer les règles de soldes

DU '08/02/2019' AU '08/02/2019' SI RAYON='FEMME' METTRE REMISE=50 METTRE MOTIF='SOLDES'

Fiche produit

Statistiques Vshop

Stock Dupliquer Dupliquer +  
Dupl. sans photos Dupl. sans photos +

Référence : 201  
Désignation : PANTALON  
Complément de désignation : PANTALON A FLEURS

Saison en cours : H2018  
Rayon : FEMME  
Famille : PANTALON  
Sous-famille :  
Fournisseur : FASTMAG\_TESTING

Création : 08/02/2019  
Modification : 08/02/2019  
Utilisateur : KARINE

DU '08/02/2019' AU '08/02/2019' SI FOURNISSEUR='KDW' METTRE REMISE=70 METTRE MOTIF='SOLDES'

Fiche produit

Statistiques Vshop

Stock Dupliquer Dupliquer +  
Dupl. sans photos Dupl. sans photos +

Référence : 202  
Désignation : PANTALON  
Complément de désignation : PANTALON A FLEURS

Saison en cours : E19  
Rayon : FEMME  
Famille : PANATLON  
Sous-famille :  
Fournisseur : KDW  
KDW

Création : 08/02/2019  
Modification : 08/02/2019  
Utilisateur : KARINE

SI SSFAMILLE='JEANS' ENLEVER

Fiche produit

Statistiques Vshop

Stock Dupliquer Dupliquer +  
Dupl. sans photos Dupl. sans photos +

Référence : 203  
 Désignation : PANTALON  
 Complément de désignation : PANTALON JEANS

Saison en cours : H2018  
 Rayon : FEMME  
 Famille : PANTALON  
 Sous-famille : JEANS

Fournisseur : KDW

Création : 08/02/2019  
 Modification : 08/02/2019  
 Utilisateur : KARINE

**Exemple 6:**

le rayon femme est soldé à -50% hormis le fournisseur KDW remisé à -70% et la sous-famille des jupes soldée à -20% . la saison SS19 est exclue des soldes

Règles de tarif :

# FASTMAG : Dernier recalcul des tarifs effectué le 08/02/19 à 16:06

DU '08/02/2019' AU '08/02/2019' SI RAYON='FEMME' METTRE REMISE=50 METTRE MOTIF='SOLDES'  
 DU '08/02/2019' AU '08/02/2019' SI FOURNISSEUR='KDW' METTRE REMISE=70 METTRE MOTIF='SOLDES'  
 DU '08/02/2019' AU '08/02/2019' SI FAMILLE='JUPE' METTRE REMISE =20 METTRE MOTIF='SOLDES'  
 SI SSFAMILLE='JEANS' ENLEVER  
 SI SAISON='SS19' ENLEVER

Liste des références Mémoriser les règles Recalculer les tarifs Dupliquer les tarifs

DU '08/02/2019' AU '08/02/2019' SI RAYON='FEMME' METTRE REMISE=50 METTRE MOTIF='SOLDES'

1	SOLDES / SHORT JEAN Réf. 000005	BLANC	25	100.00 €	50.00 %	50.00 €
---	------------------------------------	-------	----	----------	---------	---------

Statistiques Vs

Référence : 000005

Désignation : SHORT JEAN

Complément de désignation :

Saison en cours : 2018

Rayon : FEMME

Famille : SHORT

Sous-famille :

Fournisseur : AGUA BENDITA

Marque : AGUA BENDITA

DU '08/02/2019' AU '08/02/2019' SI FOURNISSEUR='KDW' METTRE REMISE=70 METTRE MOTIF='SOLDES'

Qté	Désignation	Couleur	Taille	Prix	Rem.	Total
1	SOLDES / PANTALON Réf. 202			200.00 €	70.00 %	60.00 €

Statistiq

Référence : 202

Désignation : PANTALON

Complément de désignation : PANTALON A FLEURS

Saison en cours : E19

Rayon : FEMME

Famille : PANATLON

Sous-famille :

Fournisseur : KDW

Marque : KDW

DU '08/02/2019' AU '08/02/2019' SI FAMILLE='JUPE' METTRE REMISE =20 METTRE MOTIF='SOLDES'

1	SOLDES / JUPE Réf. 000006			120.00 €	20.00 %	96.00 €
---	------------------------------	--	--	----------	---------	---------

Fiche produit

Statistiques Vshop Stock Dupliquer Dupliquer +  
Dupl. sans photos Dupl. sans photos +

Référence : 000006  
 Désignation : JUPE  
 Complément de désignation : JUPE MINI

Saison en cours : AH19  
 Rayon : FEMME  
 Famille : JUPE  
 Sous-famille : JUPE

Fournisseur : FASTMAG

Création : 08/02/2019  
 Modification : 08/02/2019  
 Utilisateur : KARINE

SI SAISON='SS19' ENLEVER

1	CHEMISIER FLEURIE Réf. 1254	BORDEAUX	36	45.00 €	45.00 €
---	--------------------------------	----------	----	---------	---------

Statistiques Vshop D

Référence : 1254  
 Désignation : CHEMISIER FLEURIE  
 Complément de désignation :

Saison en cours : SS19  
 Rayon : FEMME  
 Famille : CHEMISE  
 Sous-famille : CHEMISIER

Fournisseur : KDW

SI SSFAMILLE='JEANS' ENLEVER

Qté	Désignation	Couleur	Taille	Prix	Rem.	Total
1	PANTALON Réf. 204			120.00 €		120.00 €

Fiche produit

Statistiques Vshop Stock Dupliquer Dupliquer +  
Dupl. sans photos Dupl. sans photos +

Référence : 204  
 Désignation : PANTALON  
 Complément de désignation : PANTALON JEANS

Saison en cours : H2018  
 Rayon : FEMME  
 Famille : PANTALON  
 Sous-famille : JEANS

Fournisseur : FASTMAG

Création : 08/02/2019  
 Modification : 08/02/2019  
 Utilisateur : KARINE



Après avoir saisi vos règles de soldes il est possible de les dupliquer sur plusieurs magasins à l'aide de la touche :

## Dupliquer les tarifs

Paramètres		Tarifs & soldes		Sélection Magasins		Tarifs définitifs		Tarifs définitifs En Masse		Prix norme TC		Tarifs & soldes TC		EDI		Règles Sales Assurances	
<input type="checkbox"/> ACACIAS	<input type="checkbox"/> ADI	<input type="checkbox"/> AMENS	<input type="checkbox"/> ANJECY	<input type="checkbox"/> ARNAVILLE	<input type="checkbox"/> ASIA	<input type="checkbox"/> CATH											
<input type="checkbox"/> CARCAS	<input type="checkbox"/> CENTRAL	<input type="checkbox"/> CHALONNES	<input type="checkbox"/> CHAMBOIX	<input type="checkbox"/> CHAMPYS	<input type="checkbox"/> DEBELLEVILLE	<input type="checkbox"/> ETIOLE											
<input type="checkbox"/> FERROU	<input type="checkbox"/> FINOIS	<input type="checkbox"/> FLAINE	<input type="checkbox"/> GALEGIE	<input type="checkbox"/> GARE, NORD	<input type="checkbox"/> GUINGAMP	<input type="checkbox"/> ILADE											
<input type="checkbox"/> JAMILA	<input type="checkbox"/> KDW	<input type="checkbox"/> LEHO	<input type="checkbox"/> LEMANS	<input type="checkbox"/> LLANES	<input type="checkbox"/> LONDON	<input type="checkbox"/> LOUVRE											
<input type="checkbox"/> MACQUELAIN	<input type="checkbox"/> MARAIS	<input type="checkbox"/> MARGERIE	<input type="checkbox"/> MODERNUM	<input type="checkbox"/> MONTMARTRE	<input type="checkbox"/> MELSTROTTE	<input type="checkbox"/> ODYSSEE											
<input type="checkbox"/> OPERA	<input type="checkbox"/> PARES	<input type="checkbox"/> QUEVIER	<input type="checkbox"/> REVENDEUR	<input type="checkbox"/> ROMAINS	<input type="checkbox"/> ROQUETTE	<input type="checkbox"/> ROGERS											
<input type="checkbox"/> SAINTMALO	<input type="checkbox"/> SHIP	<input type="checkbox"/> SOLEIL	<input type="checkbox"/> THIBAUT	<input type="checkbox"/> VOITURES	<input type="checkbox"/> VOLTAIRE	<input type="checkbox"/> VTERPREE											
<input type="checkbox"/> ZARA																	

Sélectionner tous les magasins

Recalculer les tarifs de tous les magasins      Recalculer les tarifs des magasins au choix

Regles de tarif :

\* FASTMAG : Dernier calcul des tarifs effectué le 08/02/19 à 16:44

DU 08/02/2019 AU 08/02/2019 SI RAYON=FEMME METTRE REMISE=10 METTRE MOTIF="SOLDES"

DU 08/02/2019 AU 08/02/2019 SI FOURNISSEMENT=NOW METTRE REMISE=70 METTRE MOTIF="SOLDES"

DU 08/02/2019 AU 08/02/2019 SI FAMILLE="JUPE" METTRE REMISE = 20 METTRE MOTIF="SOLDES"

SI SSFAMILLE="JEANS" ENLEVER

SI SAISON="SS19" ENLEVER

Liste des références    Mémoriser les règles    Recalculer les tarifs    Dupliquer les tarifs

Sélectionner les magasins dans lesquels vous souhaitez appliquer les règles de soldes

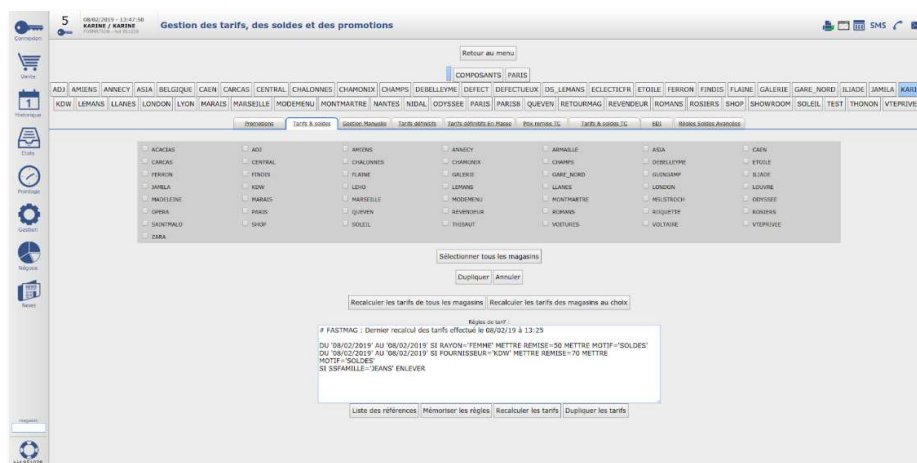
il est possible d'extraire une liste des produits soldés avec la touche

## Liste des références

Tarifs et Soldes pour le magasin KARINE									
Référence	Couleur	Taille	Date début	Date fin	Px initial	%Remise	Mt remise	Px remis	Motif
00000000000000000518			08/02/2019	08/02/2019	28.00 €	50.00 %	14.00 €	14.00 €	SOLDES
00000000000000000519			08/02/2019	08/02/2019	28.00 €	50.00 %	14.00 €	14.00 €	SOLDES
0000005			08/02/2019	08/02/2019	100.00 €	50.00 %	50.00 €	50.00 €	SOLDES
000403			08/02/2019	08/02/2019		50.00 %			SOLDES
000421			08/02/2019	08/02/2019	159.00 €	50.00 %	79.50 €	79.50 €	SOLDES
000423			08/02/2019	08/02/2019		50.00 %			SOLDES
000437			08/02/2019	08/02/2019		50.00 %			SOLDES
020304			08/02/2019	08/02/2019	220.00 €	70.00 %	154.00 €	66.00 €	SOLDES
1000001929			08/02/2019	08/02/2019		50.00 %			SOLDES
1000001930			08/02/2019	08/02/2019		50.00 %			SOLDES
1201NA/F			08/02/2019	08/02/2019		50.00 %			SOLDES
1254			08/02/2019	08/02/2019	45.00 €	70.00 %	31.50 €	13.50 €	SOLDES
14EFO202410			08/02/2019	08/02/2019		50.00 %			SOLDES
18101			08/02/2019	08/02/2019	119.00 €	50.00 %	59.50 €	59.50 €	SOLDES
201			08/02/2019	08/02/2019	100.00 €	70.00 %	70.00 €	30.00 €	SOLDES
202			08/02/2019	08/02/2019	200.00 €	70.00 %	140.00 €	60.00 €	SOLDES

Il est possible de dupliquer les règles de soldes sur plusieurs magasins , pour cela il est nécessaire de sélectionner les magasins concernant avec la coche et d'appuyer sur la touche : Dupliquer les tarifs

## Dupliquer les tarifs



## Prix remise taille/couleur

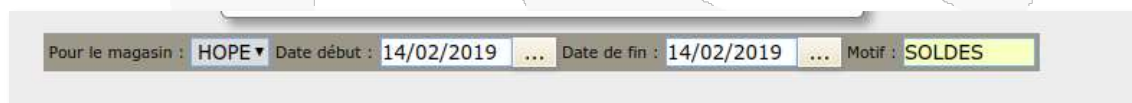
Raccourci : Gestion / Gestion des tarifs et des soldes et des promotions/ onglet "Prix remise TC"

Cette fonction permet de déterminer un tarif de solde particulier pour une couleur ou une taille. Le système prend en priorité le prix en taille/couleur avant d'aller chercher le tarif de solde à la référence.



Renseigner la référence du produit

Puis les dates d'application et le motif



Prix Remise TC	36	38	40		
NOIR	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="25"/>	<input checked="" type="radio"/>	C
ROUGE	<input type="text" value="10"/>	<input type="text" value="20"/>	<input type="text" value="25"/>	<input type="radio"/>	C



La touche C vous permet de copier et de l'appliquer à toutes vos lignes de couleur

## EXEMPLE

La référence 000004 est remise à -20% sur la couleur noire en taille 36 et 38,

En revanche sur la couleur rouge le prix de vente est modifié à 10€ pour la taille 36, 20€ pour la taille 38 et 25€ en taille 40,  
Le taux de remise se saisit dans la seconde case.

<b>Prix Remise TC</b>	36
NOIR	20

Le nouveau prix se renseigne dans la première colonne.

ROUGE	10	
-------	----	--

Produit : 000004
Valider
MAJ - Date de fin

Pour le magasin : HOPE
Date début : 14/02/2019
Date de fin : 14/02/2019
Motif : SOLDES

<b>Prix Remise TC</b>	36	38	40		
NOIR	20	20	10	⊙	C
ROUGE	10	20	25	⊙	C

Enregistrer

Puis cliquer sur enregistrer.

Qte	Désignation	Couleur	Taille	Prix	Rem.	Total
1	SOLDES / ROBE LONGUE Ref. 000004	ROUGE	40	25.00 €		25.00 €
1	SOLDES / ROBE LONGUE Ref. 000004	ROUGE	38	20.00 €		20.00 €
1	SOLDES / ROBE LONGUE Ref. 000004	ROUGE	36	10.00 €		10.00 €
1	SOLDES / ROBE LONGUE Ref. 000004	NOIR	40	50.00 €	10.00 %	45.00 €
1	SOLDES / ROBE LONGUE Ref. 000004	NOIR	36	50.00 €	20.00 %	40.00 €
1	SOLDES / ROBE LONGUE Ref. 000004	NOIR	38	50.00 €	20.00 %	40.00 €

Il est également possible de dupliquer vous remise taille/couleur sur d'autres magasins en cliquant sur la touche dupliquer et en sélectionnant le magasin souhaité

Pour le magasin : HOPE Date début : 14/02/2019 ... Date de fin : 14/02/2019 ... Motif : SOLDES

Prix Remise TC	36	38	40		
NOIR	-1 20	-1 20	-1 10	<input checked="" type="radio"/>	C
ROUGE	10	20	25	<input type="radio"/>	C

Enregistrer les modifications Supprimer Dupliquer

## Promotions

Raccourci : Gestion / Gestion des tarifs et des soldes et des promotions/ onglet "Promotion"

**Prise en compte des champs de la fiche produits (ProduitsFiches) dans le calcul des promotions en vente :** ☐

Attention, si vous cochez cette case la syntaxe des conditions devront être sous la forme f.barcode, f.rayon etc ...

Ajouter une promotion

Cet onglet permet d'appliquer des promotions reposant sur divers champs de la fiche article.

Ainsi il est réalisable d'appliquer par exemple une promotion sur la saison actuelle ou de réaliser une promotion sur le second article acheté.

Il est possible de mettre des promotions en pourcentage ou en valeur.



### LES PROMOTIONS S'APPLIQUENT EN PRIORITÉ EN CAISSE .

Cela signifie que même si des soldes sont en cours, c'est la promotion qui s'appliquera en caisse.

Cocher ce champ afin d'étendre le choix des critères tel que :

**Prise en compte des champs de la fiche produits (ProduitsFiches) dans le calcul des promotions en vente :** ☒

Attention, si vous cochez cette case la syntaxe des conditions devront être sous la forme f.barcode, f.rayon etc ...

- LA SAISON
- LE BARCODE
- LA FAMILLE
- LE FOURNISSEUR
- LE RAYON
- LE PRIX D'ACHAT
- LE PRIX DE VENTE
- LA DÉSIGNATION
- LA DÉSIGNATION 2
- LA MATIÈRE
- LE THÈME

Pour appliquer une promotion, il faut renseigner la désignation de la promotion, son motif et ses dates d'application puis rédiger la condition telle que :

- F.SAISON='.....'
- F.BARCODE='.....'
- F.FAMILLE='.....'
- F.FOURNISSEUR='.....'
- F.RAYON='.....'
- ETC....

**EXEMPLE :**

Les robes sont en promotion à -30%

Ajouter une promotion

Saisir dans les conditions : F.FAMILLE ='ROBE'

Désignation :

Motif :

Date de début :  ...

Date de fin :  ...

Conditions :

Prix 1 :		Remise 1 :	<input type="text" value="30"/>
Prix 2 :		Remise 2 :	<input type="text" value="30"/>
Prix 3 :		Remise 3 :	<input type="text" value="30"/>
Prix 4 :		Remise 4 :	<input type="text" value="30"/>
Prix 5 :		Remise 5 :	<input type="text" value="30"/>
Prix 6 :		Remise 6 :	<input type="text" value="30"/>
Prix 7 :		Remise 7 :	<input type="text" value="30"/>
Prix 8 :		Remise 8 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 9 :		Remise 9 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 10 :		Remise 10 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 11 :		Remise 11 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 12 :		Remise 12 :	<input type="text" value="0"/>

Les lignes remises permettent d'appliquer la promotion sur les lignes de caisses soit 12 lignes de promotion possible.

Avec la consigne ci-dessus, la 8e ligne de l'écran caisse n'appliquera pas la remise.

Votre panier vous permet de cumuler 21 points .

Qte	Désignation	Cout	Taxe	Prix	Rem.	Total	Actions
1	PROMO / ROBE DE SOREE FLUIDE Ref. robe	30.00 €		30.00 €	30.00 %	21.00 €	modif. suppr.

il est possible de mettre en place plusieurs promotions à la même date en revanche elles s'appliqueront selon l'ordre de la fiche produit :

- le barcode
- la désignation
- la désignation 2

- la saison
- le rayon
- la famille
- la sous-famille
- le fournisseur

**EXEMPLE :**

La promotion s'applique sur la famille ROBE à -30% et le fournisseur KDW est en promotion à -75 %

Fiche produit

Statistiques

Référence : ROBE

Désignation : ROBE DE SOIREE FLUIDE

Complément de désignation :

Saison en cours : AH18

Rayon : FEMME : WOMAN

Famille : ROBE

Sous-famille : ROBE SOIREE

Fournisseur : KDW

Marque : KDW

Désignation	Motif	Date Début	Date Fin	Actions		
PROMO FOURNISSEUR -75%	PROMO	12/02/2019	12/02/2019	Modifier	Supprimer	Dupliquer
PROMO FAMILLE ROBE -30%	PROMO	12/02/2019	12/02/2019	Modifier	Supprimer	Dupliquer

Bien que notre ROBE citée ci-dessous soit concernée par les deux conditions ,ce n est pas la plus avantageuse qui s'applique en caisse

Qdt	Désignation	Couteur	Taille	Prix	Rem.	Total	Actions	
1	PROMO / PANTALON VILLE Réf. PANTALON		42	30.00 €	75.00 %	7.50 €	modif.	suppr.
1	PROMO / ROBE DE SOIREE FLUIDE Réf. ROBE			30.00 €	30.00 %	21.00 €	modif.	suppr.

En revanche, la promotion fournisseur s'applique sur le pantalon

Fiche produit

Statistique

Référence : PANTALON

Désignation : PANTALON VILLE

Complément de désignation :

Saison en cours :

Rayon : FEMME : WOMAN

Famille : PANTALON

Sous-famille :

Fournisseur : KDW

Marque :

En agissant sur le champ remise, il est possible d'appliquer une remise sur le deuxième article acheté

**EXEMPLE :**

la deuxième robe achetée à -50%

Désignation : PROMO FAMILLE ROBE

Motif : PROMO

Date de début : 12/02/2019 ...

Date de fin : 12/02/2019 ...

F.FAMILLE='ROBE'

Conditions :

Prix 1 :		Remise 1 :	30
Prix 2 :		Remise 2 :	30
Prix 3 :		Remise 3 :	30
Prix 4 :		Remise 4 :	30
Prix 5 :		Remise 5 :	30
Prix 6 :		Remise 6 :	30
Prix 7 :		Remise 7 :	30
Prix 8 :		Remise 8 :	0
Prix 9 :		Remise 9 :	0
Prix 10 :		Remise 10 :	0
Prix 11 :		Remise 11 :	0
Prix 12 :		Remise 12 :	0

Modifier Annuler



Qté	Désignation	Couleur	Taille	Prix	Rem.	Total
1	PROMO / ROBE DE SOIREE FLUIDE Réf. ROBE			30.00 €	50.00 %	15.00 €
1	PROMO / ROBE DE SOIREE FLUIDE Réf. ROBE			30.00 €		30.00 €
1	PROMO / ROBE DE SOIREE FLUIDE Réf. ROBE			30.00 €	50.00 %	15.00 €
1	PROMO / ROBE DE SOIREE FLUIDE Réf. ROBE			30.00 €		30.00 €
1	PROMO / ROBE DE SOIREE FLUIDE Réf. ROBE			30.00 €	50.00 %	15.00 €
1	PROMO / ROBE DE SOIREE FLUIDE Réf. ROBE			30.00 €		30.00 €

**ATTENTION** , si les prix des produits sont différents ,la promotion s'applique sur le moins cher

Il est également possible d'appliquer des promotions sur une grille de prix

Exemple :

Les robes à 20€ bénéficient de 20%, les robes à 30€ de 30%, etc.

Désignation :

Motif :

Date de début :  ...

Date de fin :  ...

F.FAMILLE='ROBE'

Conditions :

Prix 1 :	<input type="text" value="20.00"/>	Remise 1 :	<input type="text" value="20"/>
Prix 2 :	<input type="text" value="30.00"/>	Remise 2 :	<input type="text" value="30"/>
Prix 3 :	<input type="text" value="40.00"/>	Remise 3 :	<input type="text" value="40"/>
Prix 4 :	<input type="text" value="50.00"/>	Remise 4 :	<input type="text" value="50"/>
Prix 5 :	<input type="text"/>	Remise 5 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 6 :	<input type="text"/>	Remise 6 :	<input type="text" value="50"/>
Prix 7 :	<input type="text"/>	Remise 7 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 8 :	<input type="text"/>	Remise 8 :	<input type="text" value="50"/>
Prix 9 :	<input type="text"/>	Remise 9 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 10 :	<input type="text"/>	Remise 10 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 11 :	<input type="text"/>	Remise 11 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 12 :	<input type="text"/>	Remise 12 :	<input type="text" value="0"/>

Qts	Désignation	Couleur	Taille	Prix	Rem.	Total
1	PROMO / ROBE Réf. ROBE5			20.00 €	20.00 %	16.00 €
1	PROMO / ROBE LONGUE Réf. ROBE3			30.00 €	30.00 %	21.00 €
1	PROMO / ROBE DE SOIREE FLUIDE Réf. ROBE2			50.00 €	50.00 %	25.00 €
1	PROMO / ROBE DE SOIREE FLUIDE Réf. ROBE			40.00 €	40.00 %	24.00 €

Il est possible d'appliquer une remise sur les prix d'achat ou de vente avec la syntaxe suivante : F.PRIX DE VENTE et PRIX D'ACHAT .

### EXEMPLE :

ROBE AU PRIX D'ACHAT DE 10€ ET PRIX DE VENTE 20€

**Référence :** ROBE  
**Désignation :** ROBE DE SOIREE FLUIDE  
**Complément de désignation :**   
**Saison en cours :** AH18   
**Rayon :** FEMME : WOMAN   
**Famille :** ROBE   
**Sous-famille :** ROBE SOIREE

**Prix produit**

**Prix d'achat HT :** 10.00  
**Prix de vente TTC :** 20.00  
**Coefficient :** 2.00

Enregistrer Annuler Appliquer Coefficient Recopier dans toutes T/C

Enregistrer les prix TC Appliquer aux lignes de stock

Couleur	Taille	Px achat HT	Px vente TTC	Coeff Vente	Action
<input type="text"/>	<input type="text"/>	10.00	20.00	2.00	Coeff

Enregistrer les prix TC Appliquer aux lignes de stock

Désignation :

Motif :

Date de début :  ...

Date de fin :  ...

F.PRIXVENTE

Conditions :

Prix 1 :	<input type="text" value="20.00"/>	Remise 1 :	<input type="text" value="70"/>
Prix 2 :	<input type="text" value="30.00"/>	Remise 2 :	<input type="text" value="50"/>
Prix 3 :	<input type="text"/>	Remise 3 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 4 :	<input type="text"/>	Remise 4 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 5 :	<input type="text"/>	Remise 5 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 6 :	<input type="text"/>	Remise 6 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 7 :	<input type="text"/>	Remise 7 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 8 :	<input type="text"/>	Remise 8 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 9 :	<input type="text"/>	Remise 9 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 10 :	<input type="text"/>	Remise 10 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 11 :	<input type="text"/>	Remise 11 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 12 :	<input type="text"/>	Remise 12 :	<input type="text" value="0"/>

Qté	Désignation	Couleur	Taille	Prix	Rem.	Total
1	PROMO / ROBE DE SOREEE FLUIDE Ref. ROSE			20.00 €	70.00 %	6.00 €

Désignation :

Motif :

Date de début :  ...

Date de fin :  ...

Conditions :

Prix 1 :	<input type="text" value="10.00"/>	Remise 1 :	<input type="text" value="5"/>
Prix 2 :	<input type="text" value="20.00"/>	Remise 2 :	<input type="text" value="5"/>
Prix 3 :	<input type="text"/>	Remise 3 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 4 :	<input type="text"/>	Remise 4 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 5 :	<input type="text"/>	Remise 5 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 6 :	<input type="text"/>	Remise 6 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 7 :	<input type="text"/>	Remise 7 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 8 :	<input type="text"/>	Remise 8 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 9 :	<input type="text"/>	Remise 9 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 10 :	<input type="text"/>	Remise 10 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 11 :	<input type="text"/>	Remise 11 :	<input type="text" value="0"/>
Prix 12 :	<input type="text"/>	Remise 12 :	<input type="text" value="0"/>

Qté	Désignation	Couleur	Taille	Prix	Rem.	Total
1	PROMO / ROBE DE SOIREE FLUIDE Réf. ROBE			10.00 €	5.00 %	9.50 €

**LA PROMOTION S'APPLIQUE EN PRIORITÉ SUR LE PRIX D'ACHAT**

## Utilitaire de re-calcul des prix d'achat

### Préambule :

Fastmag gère le stock en FIFO (First In, First Out). Si le prix d'achat n'est pas renseigné lors d'une réception de marchandises, alors le prix d'achat mémorisé dans les lignes de ventes sera égal à zéro.

Cela aura pour conséquence une marge de 100 % sur la vente de l'article.

L'utilitaire de recalcul des prix d'achat permet de manière rétroactive sur une période d'appliquer le prix d'achat de la fiche produit ou d'un tarif dans les commandes fournisseurs, les réceptions de marchandises, les lignes de ventes.

### Chemin

Allez dans le menu **Gestion - Traitements périodiques - Utilitaire de recalcul des prix d'achat**



Choisir le magasin concerné puis indiquer les critères de la portée du recalcul des prix d'achat parmi les fournisseurs, la saison, la famille article ou pour un produit.

DEPOT

RETAIL

FREDMAG

HOPE

SHOPISA

Retour au menu

**CETTE PROCEDURE EST IRREVERSIBLE !**

Fournisseur :

Saison :

Famille :

Barcode :

Couleur :

Taille :

OK

Rch

Prix d'achat :

Ligne de stock : ☒

Ligne de ventes : ☒

Commandes : ☒

Date Début d'achat :

Date Fin d'achat :

Date Début de vente :

Date Fin de vente :

Date Début de commande :

Date Fin de commande :

Email pour prévenir de la fin du traitement :

Lancer Recalcul

Lancer en tâche de fond

Annuler

Voir les logs

SAS AU CAPITAL DE 200.000 € - RCS PARIS B 352 776 520 - 32, RUE D'ARMAILLE 75017 PARIS -  
TVA FR14 352 776 520 TEL. : 01 55 26 08 00 - WWW.FASTMAG.FR

66

**LA MODIFICATION DU PRIX D'ACHAT EST DÉFINITIVE.**

Dans l'exemple ci-dessus, nous mettons à jour le prix d'achat de la fiche produit dans les lignes de stock (réceptions de marchandises), les lignes de ventes, les commandes fournisseurs pour les périodes du 01/04/2019 au 09/05/2019

Les paramètres renseignés, cliquer sur le bouton "Lancer Recalcul" pour un calcul immédiat.

Email pour prévenir de la fin du traitement :

 **Lancer Recalcul** **Lancer en tâche de fond** **Annuler**

Les paramètres renseignés, cliquer sur le bouton "Lancer en tâche de fond" après avoir renseigné votre adresse mail pour lancer le recalcul et continué à travailler.

L'adresse Email permettra l'envoi du log de fin de traitement

Email pour prévenir de la fin du traitement :

**Lancer Recalcul** **Lancer en tâche de fond** **Annuler**

Confirmer le lancement en haut de l'écran

preprod.fastmag.fr indique

La procédure est irréversible. Voulez-vous continuer ?

**OK** **Annuler**

Consulter le log de la procédure en cliquant sur le bouton **"Voir les logs"**

Le résumé du traitement lancé apparaît.

**Voir les logs**

Date/Heure	Message	Type
09/05/2019 12:03:30	Recalcul des prix d'achat terminé le 09-05-2019 12:03:30. Il est lancé par FRED sur les lignes de [vente (7 Lignes) stock (15 Lignes) commande (24 Lignes)] du Magasin: FREDMAG avec les critères de lancement (Fournisseur : Saison : , Famille : , Barcode: CHAUS01, Couleur: toutes, Taille: toutes, Tant: Prix d'achat, Debut achat: 01/04/2019, Fin achat: 09/05/2019, Debut vente: 01/04/2019, Fin vente: 09/05/2019, Debut commande: 01/04/2019, Fin Commande: 09/05/2019 ]	INFORMATION



## D. FONCTIONS AVANCEES

### La gestion des packs

Contexte : Le pack permet de vendre deux ou plusieurs produits avec un seul prix de vente. Cette option permet donc de vendre des lots de produits pour composer un coffret en plus d'avoir la possibilité de vendre ces mêmes produits individuellement. Il est possible de gérer plusieurs familles de packs.

Exemple : dans la famille cadeau, il peut y stocker

NB : un pack ne peut être vendu que si le stock théorique est suffisant en magasin

**Objectif** : Créer et vendre un pack

ETATS /GESTIONS DES PACKS/ ONGLET FICHE ET COMPOSANT .

Création de packs à la référence

The screenshot shows a web interface titled "Gestion des Packs". Below the title bar, there are two buttons: "Retour au menu" and "Ajouter un nouveau pack".

Cliquer sur "Ajouter un nouveau pack"

The screenshot shows a form titled "Ajouter un nouveau pack". It contains a text input field labeled "Nom du pack à créer :", followed by two buttons: "Créer le pack" and "Annuler".

Donner un nom au pack et cliquer sur "Créer le pack".

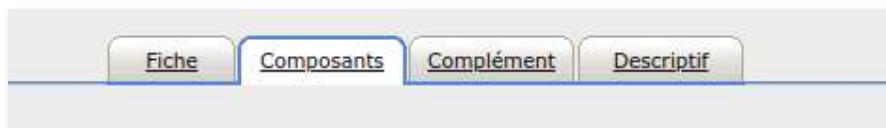
The screenshot shows a form titled "Pack N° 2". It is divided into two main sections. The left section is for the photo, with a "Photo:" label, a "Choose File" button, a "No file chosen" text, and an "Envoyer" button. The right section contains the following fields: "Famille:" (dropdown menu set to "CADEAU"), "Description:" (text input set to "CADEAU NOEL"), "Prix:" (text input set to "60.00"), "Référence du pack:" (text input set to "001" with a "+" button), "Qte totale:" (text input set to "2"), and "Actif:" (checkbox checked, with a label "Visible sur la boutique virtuelle:" and an unchecked checkbox). At the bottom of the right section are two buttons: "Enregistrer" and "Annuler".

Remplir :

- LA FAMILLE
- LA DESCRIPTION
- LE PRIX
- LA RÉFÉRENCE DU PACK
- LA QUANTITÉ



puis ENREGISTRER



Cliquer sur l'onglet COMPOSANTS

Cliquer sur ajouter un nouveau composant

Ajouter un nouveau composant

Ordre :  Libellé :  Quantité :

Sélection :

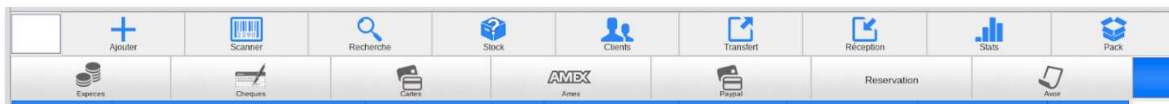
Ordre :  Libellé :  Quantité :

Sélection :

Remplir :

LIBELLE, QUANTITE, et la référence du produit sous la syntaxe F.BARCODE= (obligatoirement en majuscule)

Ecran de caisse :



Cliquez sur pack

  
**Pack**

**ST VALENTIN**

[Voir seulement les produits Actifs](#)   [Voir tous les produits](#)

7367E : SWEAT E SIMPLE COMPLIQUEE [7367E BLANC WHITE 05/06 ANS] 1 ▼

3264F : TS SIMPLE JE SUIS COMPLIQUE [3264F BLANC WHITE XS] 1 ▼

Enregistrer

Qnt	Désignation	Couleur	Taille	Prix	Rem.	Total	Actions	
1	PACKET / TS SIMPLE JE SUIS COMPLIQUE Réf. 1344	BLANC WHITE	XS	25.00 €	18.92 %	20.27 €	modif	suppr
1	PACKET / SWEAT E SIMPLE COMPLIQUE Réf. 1347	BLANC WHITE	05/06 ANS	49.00 €	18.92 %	39.73 €	modif	suppr

Enregistrer  
**60.00 €**  
 2 articles  
Reste à payer 60.00 €  
 Echéance

## 2 méthodes sont possibles :

1<sup>er</sup> Je crée un pack que je nomme COST PLUS, ce pack comprend une veste et deux pantalons au choix. Pour faire ce pack, je ne remplis pas le champ "Qté totale" dans l'onglet fiche du pack (écran 1) mais dans la composition des articles (écran 2).

### 1. CREATION DU PACK.

-
1 VESTES ET 2 PANTALONS
+

Fiche
Composants
Complément
Descriptif

Photo : Choisissez un fichier Aucun fichier choisi Envoyer

Pack N° 11

Famille : COSTUME ▼

Description : 1 VESTES ET 2 PANTALONS

Prix : 250.00

Référence du pack : COST PLUS +

Qté totale : 0.00

Actif : ☒ Visible sur la boutique virtuelle : ☐

Enregistrer
Annuler

## 2. DEFINITION DES ARTICLES DU PACK.



**1 VESTES ET 2 PANTALONS**

Fiche Composants Complément Descriptif

**1 VESTES ET 2 PANTALONS - 250.00 €**

Ajouter un nouveau composant

Ordre : 1 Libellé : CHOIX DE LA VESTE Quantité : 1.00

Sélection :  
f.famille = 'VESTE'

Enregistrer Supprimer

Ordre : 2 Libellé : CHOIX DES PANTALONS Quantité : 2.00

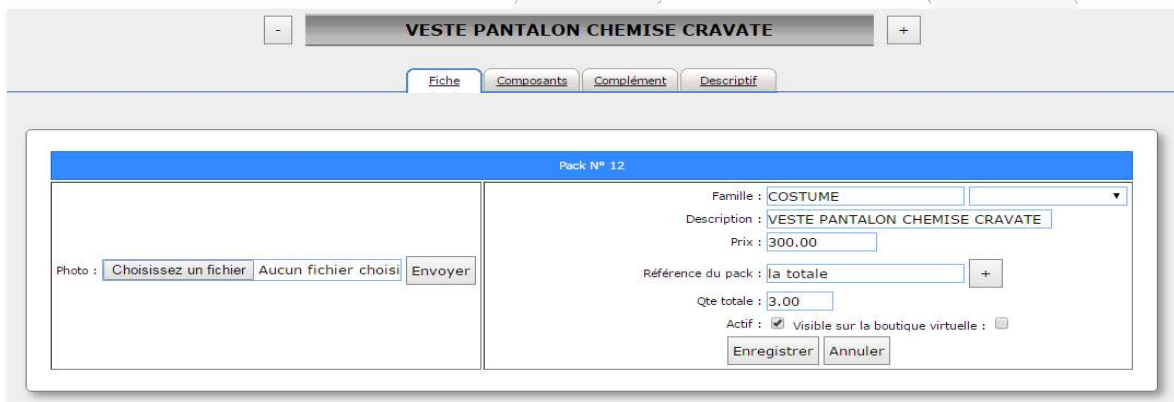
Sélection :  
f.famille = 'PANTALONS'

Enregistrer Supprimer

Autre possibilité créer un pack avec des quantités dans l'onglet fiche du pack, vous devrez dans ce cas là au moment de la vente, répartir les quantités par rapport aux articles. Cela peut-être dangereux si les articles ont des valeurs de prix de vente différents.

Exemple : je vends une veste, un pantalon et une chemise

### 1er Création du pack



**VESTE PANTALON CHEMISE CRAVATE**

Fiche Composants Complément Descriptif

Pack N° 12

Famille : COSTUME

Description : VESTE PANTALON CHEMISE CRAVATE

Prix : 300.00

Référence du pack : la totale

Cte totale : 3.00

Actif : ☒ Visible sur la boutique virtuelle : ☐

Enregistrer Annuler

Photo : Choisissez un fichier Aucun fichier choisi Envoyer

2ème définition des articles du pack

**VESTE PANTALON CHEMISE CRAVATE**

Fiche Composants Complément Descriptif

**VESTE PANTALON CHEMISE CRAVATE - 300.00 €**

Ajouter un nouveau composant

Ordre : 1 Libellé : CHOIX DE LA VESTE Quantité : 1.00

Sélection :  
F.famille = 'VESTE'

Enregistrer Supprimer

Ordre : 2 Libellé : CHOIX DU PANTALON Quantité : 1.00

Sélection :  
F.famille = 'PANTALON'

Enregistrer Supprimer

Ordre : 3 Libellé : CHOIX DE LA CHEMISE Quantité : 0.00

Sélection :  
F.famille = 'CHEMISE'

Enregistrer Supprimer

On peut également mettre le prix avec la valeur -1, lors de la vente du pack le prix affiché sera l'addition des tous les produits contenu dans le pack.

-

**SIEGE SUR MESURE**

+

Fiche

Composants

Complément

Descriptif

Pack N° 2

Photo : 

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

Envoyer

Famille : SIEGE SUR MESURE

Description : SIEGE SUR MESURE

Prix : -1.00

Préfixe du pack : SIEG

Référence du pack : SIEGE SUR MESURE

Qté maximum pour 1 composant : 30.00

Actif : ☒ Visible sur la boutique virtuelle : ☒

Enregistrer

Annuler

## Gestions des cartons

**Contexte :** un fournisseur livre un carton contenant un produit par X quantité ou composé de différents produits, mais toujours identiques dans le carton. Lorsque la commande est passée chez le fournisseur, l'unité de commande la plus petite est ce carton. Par contre, l'unité de vente peut être le carton ou l'un des composants du carton.

**Objectif :** Créer les fiches produits et ouvrir un carton avec plusieurs produits à l'intérieur pour vendre les produits dont il est composé à l'unité ou au carton. Les composants du cartons doivent toujours être strictement identiques pour activer cette option.

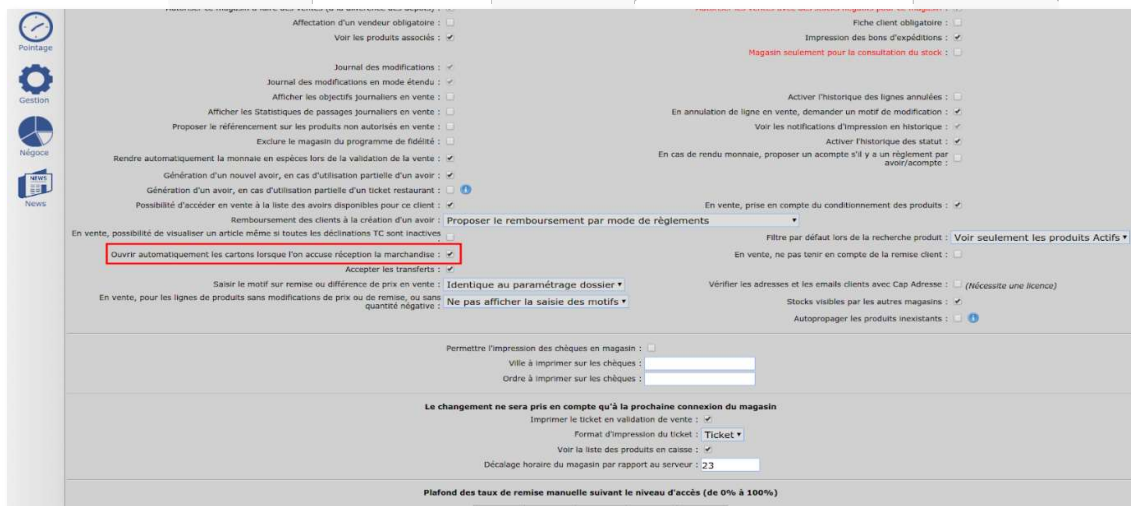
Commander ou réceptionner des articles achetés en carton avec possibilité de vendre les articles composant de ce carton à l'unité

Vendre la totalité du carton ou bien individuellement les produits se trouvant à l'intérieur (et dont les prix sont différents)

Suivre les stocks de ces produits en individuels et au carton.

Ouverture des cartons automatiquement pour ne vendre que les composants uniquement, il faudra cocher "ouvrir automatiquement les cartons..." dans le paramétrage comme suit :

*Chemin : Gestion / Outils et paramétrages / Paramétrages système / Paramétrage général / paramétrage dossier*

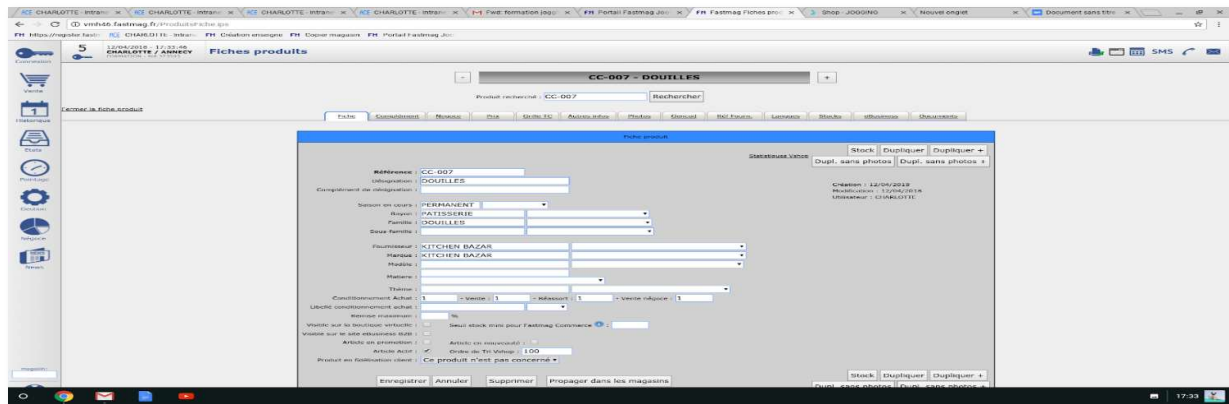


The screenshot shows the 'Paramétrage général' (General Settings) window. On the left is a sidebar with icons for 'Pointage', 'Gestion', 'Magasin', and 'News'. The main area contains various settings. The checkbox 'Ouvrir automatiquement les cartons lorsque l'on accuse réception la marchandise' is checked and highlighted with a red rectangle. Other visible settings include 'Allocation d'un vendeur obligatoire', 'Journal des modifications', 'Afficher les objectifs journaliers en vente', 'Proposer le référencement sur les produits non autorisés en vente', 'Exclure le magasin du programme de fidélité', 'Rendre automatiquement la monnaie en espèces lors de la validation de la vente', 'Génération d'un nouvel avoir, en cas d'utilisation partielle d'un avoir', 'Génération d'un avoir, en cas d'utilisation partielle d'un ticket restaurant', 'Possibilité d'accéder en vente à la liste des avoirs disponibles pour ce client', 'Remboursement des clients à la création d'un avoir', 'Proposer le remboursement par mode de règlements', 'En vente, possibilité de visualiser un article même si toutes les déclinaisons TC sont inactives', 'Accepter les transferts', 'Saisir le motif sur remise ou différence de prix en vente', 'Identique au paramétrage dossier', 'En vente, pour les lignes de produits sans modifications de prix ou de remise, ou sans quantité négative', 'Ne pas afficher la saisie des motifs', 'Fiche client obligatoire', 'Impression des bons d'expéditions', 'Magasin uniquement pour la consultation du stock', 'Activer l'historique des lignes annulées', 'En annulation de ligne en vente, demander un motif de modification', 'Voir les notifications d'impression en historique', 'Activer l'historique des statuts', 'En cas de rendu monnaie, proposer un acompte s'il y a un règlement par avoir/acompte', 'En vente, prise en compte du conditionnement des produits', 'Filtrer par défaut lors de la recherche produit : Voir seulement les produits Actifs', 'En vente, ne pas tenir en compte de la remise client', 'Vérifier les adresses et les emails clients avec Cap Adresse', 'Nécessite une licence', 'Stocks visibles par les autres magasins', 'Autopropager les produits inexistant', 'Permettre l'impression des chèques en magasin', 'Ville à imprimer sur les chèques', 'Ordre à imprimer sur les chèques', 'Le changement ne sera pris en compte qu'à la prochaine connexion du magasin', 'Imprimer le ticket en validation de vente', 'Format d'impression du ticket : Ticket', 'Voir la liste des produits en caisse', 'Décalage horaire du magasin par rapport au serveur : 23', and 'Plafond des taux de remise manuelle suivant le niveau d'accès (de 0% à 100%)'.

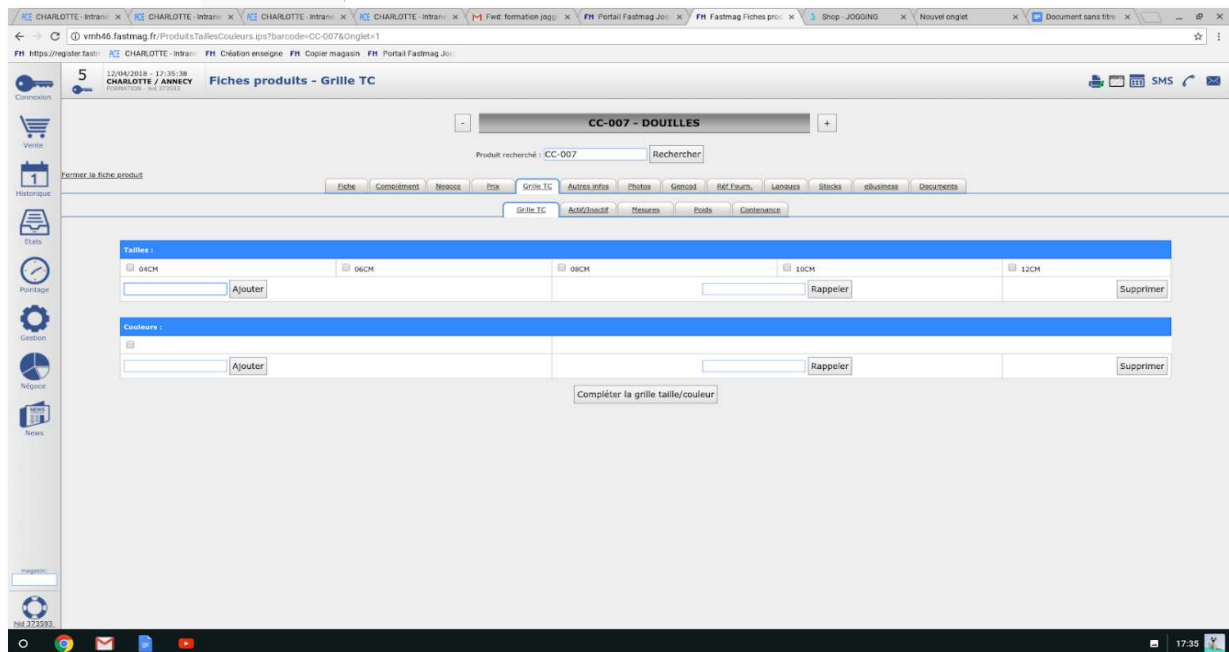
Exemple :

**1ère étape :** créer une fiche produit classique dont la désignation est "DOUILLES" (ayant par exemple pour réf : CC-007) avec plusieurs tailles et plusieurs prix => pour la vente individuelle

On peut aussi avoir plusieurs formes de douilles (mettre dans la couleur)



Remplir les champs tailles et (ou) couleurs



Indiquer le plus petit ou le plus grand prix d'achat ainsi que le prix de vente et recopier dans toutes TC.

Si vous avez des prix d'achat et des prix de vente différents à la taille, modifier les PA et PV et enregistrer et appliquer aux lignes de stocks.

Connexion 5 01/05/2018 - 11:18:34 ISABELLE / ANNECY FORMATION - tel 372593

Fiches produits - Prix

CC-007 - DOUILLES

Produit recherché : CC-007 Rechercher

Fiche Complément Négocié Prix Grille TC Autres Infos Photos Gencod Réf Fourm Langues Stocks eBusiness Documents

Prix

Prix produit

Prix d'achat HT : 0.10  
 Prix de vente TTC : 0.50  
 Taille à affecter : 04CM Recopier / Taille  
 Coefficient : 5.00

Enregistrer Annuler Appliquer Coefficient Recopier dans toutes T/C

Enregistrer les prix TC Appliquer aux lignes de stock

Couleur	Taille	Px achat HT	Px vente TTC	Coef Vente	Action
	04CM	0.10	0.50	5.00	Coeff
	06CM	0.15	0.70	4.67	Coeff
	08CM	0.20	0.90	4.50	Coeff
	10CM	0.25	1.10	4.40	Coeff

En cas de tarifs, aller dans l'onglet tarif et renseigner les tarifs et modifier les lignes si les Prix de ventes des composants sont différents et appliquer aux lignes de stocks.

Renseigner les gencod par taille /couleur si nécessaire dans l'onglet gencod ;

Connexion 5 01/05/2018 - 11:16:34 ISABELLE / ANNECY FORMATION - tel 372593

Fiches produits - Attribution des GENCOD

CC-007 - DOUILLES

Produit recherché : Rechercher

Fiche Complément Négocié Prix Grille TC Autres Infos Photos Gencod Réf Fourm Langues Stocks eBusiness Documents

Gencod

Id produit	Couleur	Taille	GenCod	Action
#53090		04CM	3000991148238	Mémoriser
#53091		06CM	3000991148245	Mémoriser
#53092		08CM	3000991148252	Mémoriser
#53093		10CM	3000991148269	Mémoriser
#53094		12CM	3000991148276	Mémoriser

Gencod/EAN13 automatique sur cette référence

Gencod/EAN13 automatique sur toutes les références

Gencod/EAN13 automatique sur les références de la saison : PERMANENT

**2nde étape :** créer une fiche produit exemple "BOITE de 120 DOUILLES" avec pour référence la même racine et une extension (ex : CC-007\*120) : vous pouvez dupliquer la fiche et modifier les éléments.



The screenshot shows the 'Fiche produit' (Product Sheet) for 'CC-007\*120 - BOITE DE 120 DOUILLES'. The form contains the following fields and options:

- Référence:** CC-007\*120
- Désignation:** BOITE DE 120 DOUILLES
- Complément de désignation:** TAILLES DIFFÉRENTES
- Saison en cours:** PERMANENT
- Rayon:** PATISSERIE
- Famille:** DOUILLES
- Sous-famille:**
- Fournisseur:** KITCHEN BAZAR
- Marque:** KITCHEN BAZAR
- Modèle:**
- Matériau:**
- Thème:**
- Conditionnement Achat:** 1
- Unité conditionnement achat:**
- Référence maximum:**
- Valeur sur le bon de commande:**
- Article en promotion:**
- Article Actif:** Oui
- Produit en fabrication client:** Ce produit n'est pas concerné

Buttons at the bottom: Enregistrer, Annuler, Supprimer, Propager dans les magasins, Stock, Dupliquer, Dupliquer +, Dupl. sans photos, Dupl. sans photos +.

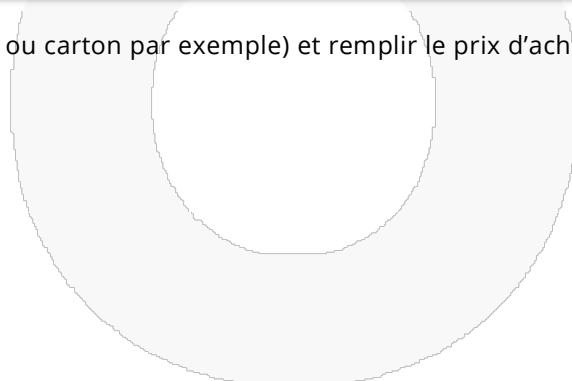
The screenshot shows the 'Fiches produits - Grille TC' (Product Sheets - Price Grid) for 'CC-007\*120 - BOITE DE 120 DOUILLES'. The grid is used to define prices for different sizes and colors.

Tailles	Prix d'achat	Prix de vente
25*12*24		

Buttons: Ajouter, Appeler, Supprimer.

Text: Compléter la grille taille/couleur.

Créer une taille (mettre la taille du carton, ou carton par exemple) et remplir le prix d'achat et le prix de vente (si vous vente au carton).



Prix    Prix/Qté    Tarifs    Prix/Fournisseur

---

Prix produit

Prix d'achat HT : 12.00

Prix de vente TTC : 45.00

Coefficient : 3.75

Enregistrer   Annuler   Appliquer Coefficient   Recopier dans toutes T/C

---

Enregistrer les prix TC   Appliquer aux lignes de stock

Couleur	Taille	Px achat HT	Px vente TTC	Coeff Vente	Action
	25*12*24	12.00	45.00	3.75	Coeff

Enregistrer les prix TC   Appliquer aux lignes de stock

Aller dans l'onglet **"Autres Infos"**, puis le sous onglet **"Fiche Techn"**.

Puis rentrer les composants en tapant la ou les réfs du produit qui composent le carton (ici cc-007)

Puis les quantités et cliquer sur "Ajout de composants" => cela permet de choisir les produits qui composent cette boîte. Ici 24 douilles de 04cm, 24 de 06cm, 24 de 08cm, 24 de 10cm et 24cm de 12cm soit 120 pièces.

CC-CHARLOTTE-Intran: x CC-CHARLOTTE-Intran: x CC-CHARLOTTE-Intran: x CC-CHARLOTTE-Intran: x F:et formation jgg: x FH Portal Fastmag Joo: x FH Fastmag Fiches pro: x Shop JOGGING x Nouvel onglet x Document sans titre: x

12/04/2018 - 18:03:46  
CHARLOTTE / ANNECY  
Comptabilite

Fiches produits - Fiche Technique

CC-007\*120 - BOITE DE 120 DOUILLES

Produit recherché: Recherche

Boite de 120 DOUILLES

Composant: CC-007 Go

Cas général

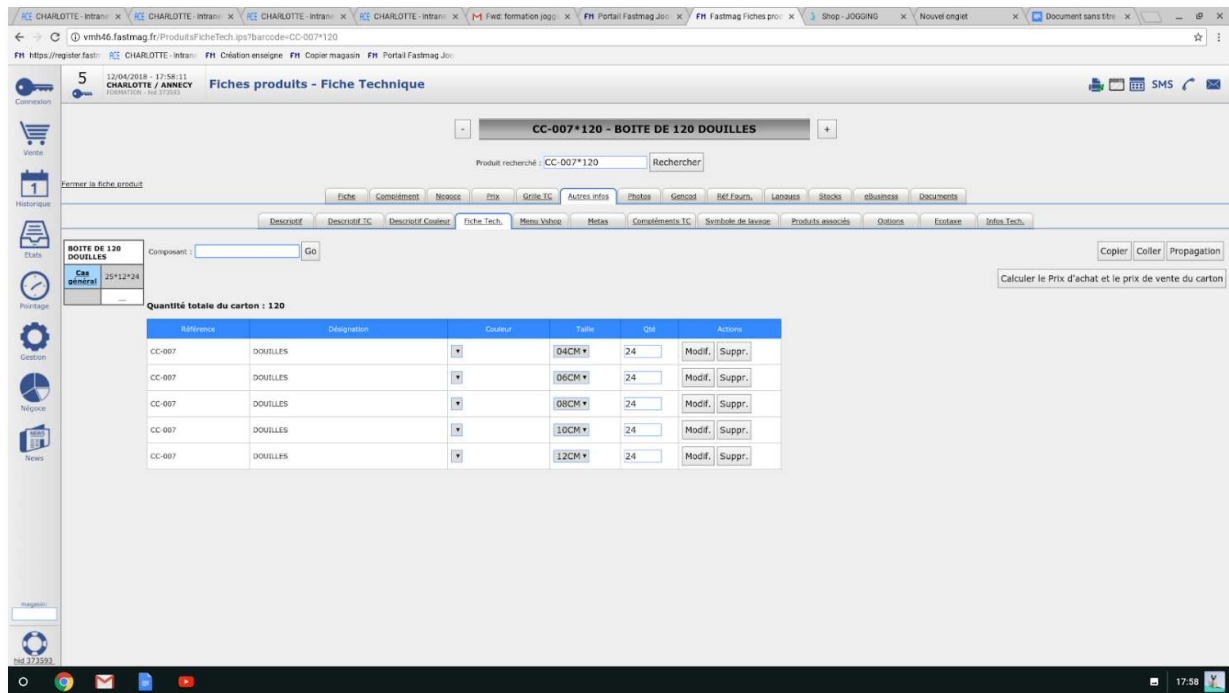
Ajout de composants

DOUILLES	04CM	06CM	08CM	10CM	12CM
CC-007	24	24	24	24	24

Ajouter des composants   Annuler

Calculer le Prix d'achat et le prix de vente du carton

18:04



Produit recherché : CC-007\*120

Quantité totale du carton : 120

Référence	Désignation	Couleur	Taille	Qty	Action
CC-007	DOUILLES		04CM	24	Modif. Suppr.
CC-007	DOUILLES		06CM	24	Modif. Suppr.
CC-007	DOUILLES		08CM	24	Modif. Suppr.
CC-007	DOUILLES		10CM	24	Modif. Suppr.
CC-007	DOUILLES		12CM	24	Modif. Suppr.

-> Lors de la **commande fournisseur** : choisir le produit "Boite de 120 douilles"(le carton) pour passer la commande

Exemple : 2 boîtes.

-> Lors de la **réception de marchandises** : réceptionner les 2 boîtes;

stock du produit "boîte de 120 douilles" : 2

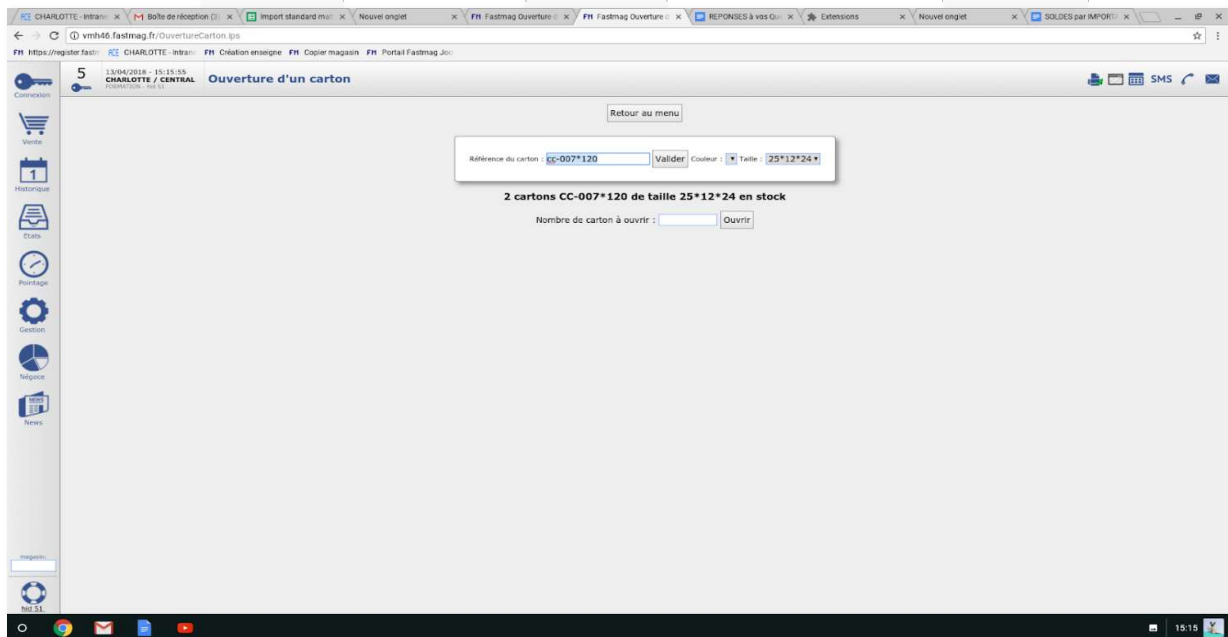
stock du produit "douilles" en toutes tailles : 0

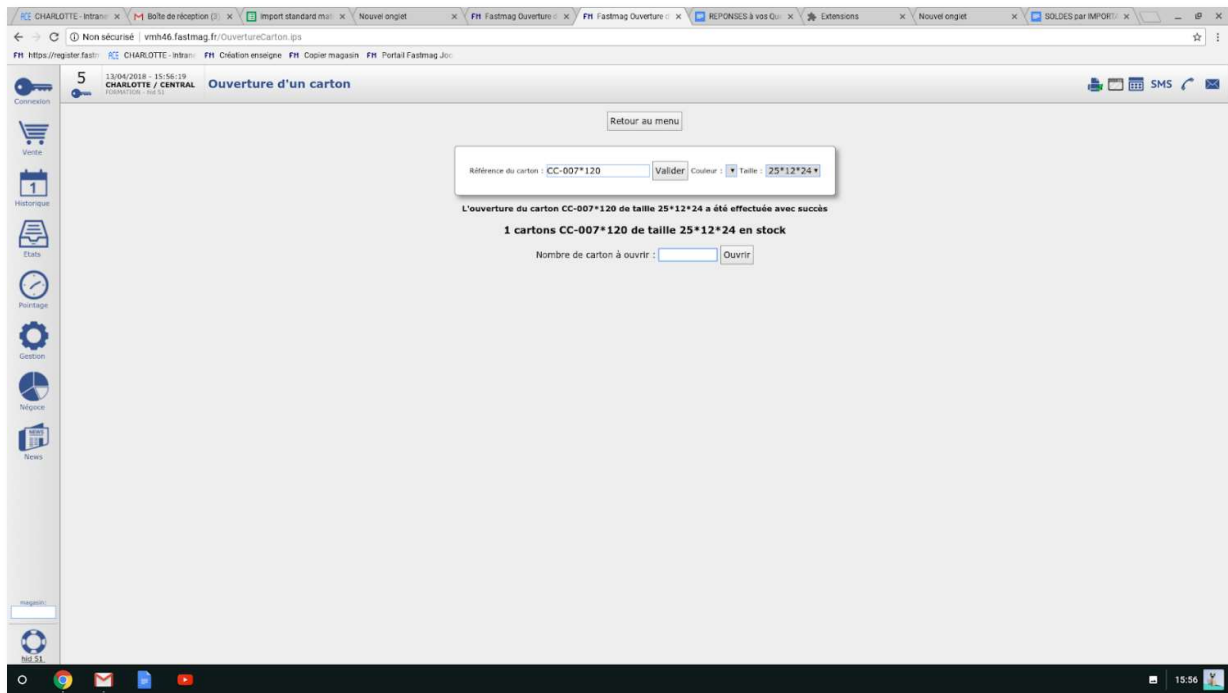
**3ème étape** : ouverture manuelle (vente à l'unité et vente du carton) pour "ouvrir le carton" et mettre en stock les différentes douilles pour pouvoir les vendre individuellement : suivre le chemin suivant Menu Etats / Ouverture d'un carton.

**NB** : cette étape est faite automatiquement si "ouvrir un carton automatiquement..." dans le paramétrage dossier est activé (case cochée). Dans ce cas, il ne sera pas possible de vendre le carton mais uniquement ses composants à l'unité.



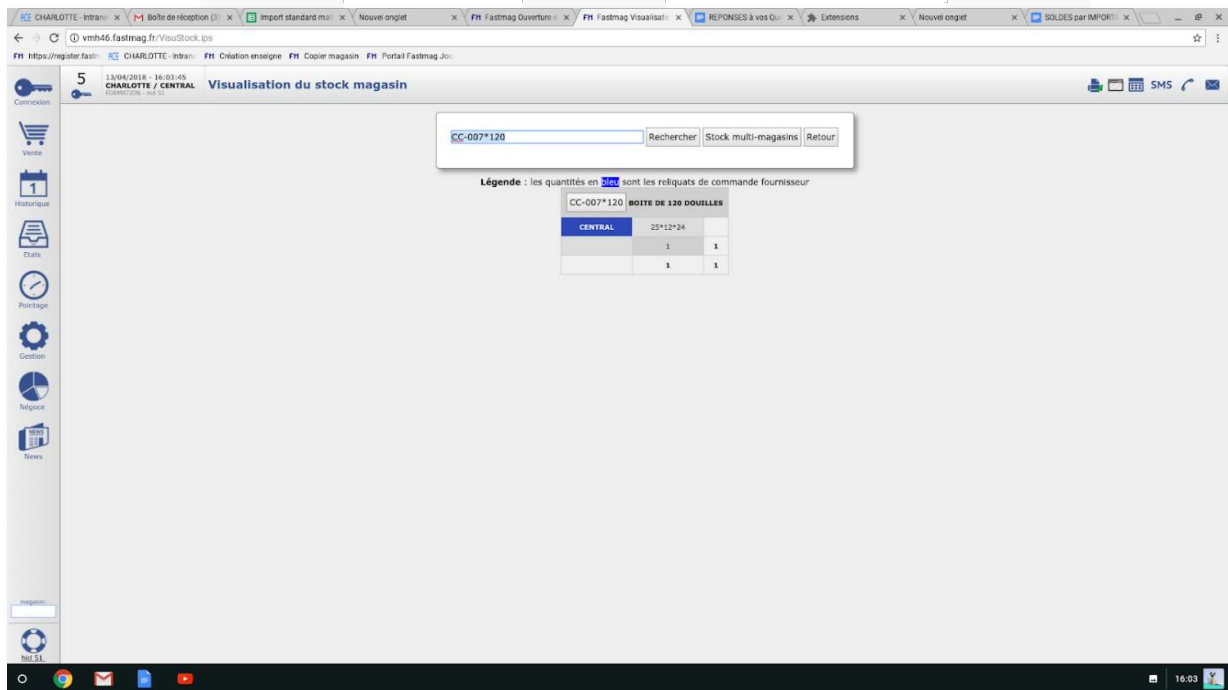
Saisir la "référence du carton", et le "nombre de carton à ouvrir". Il vous est indiqué le nombre de cartons que vous avez en stock. Ici 2 (soit au total 240 pièces). Lorsqu'un carton est ouvert, la régularisation de stock se fait automatiquement.



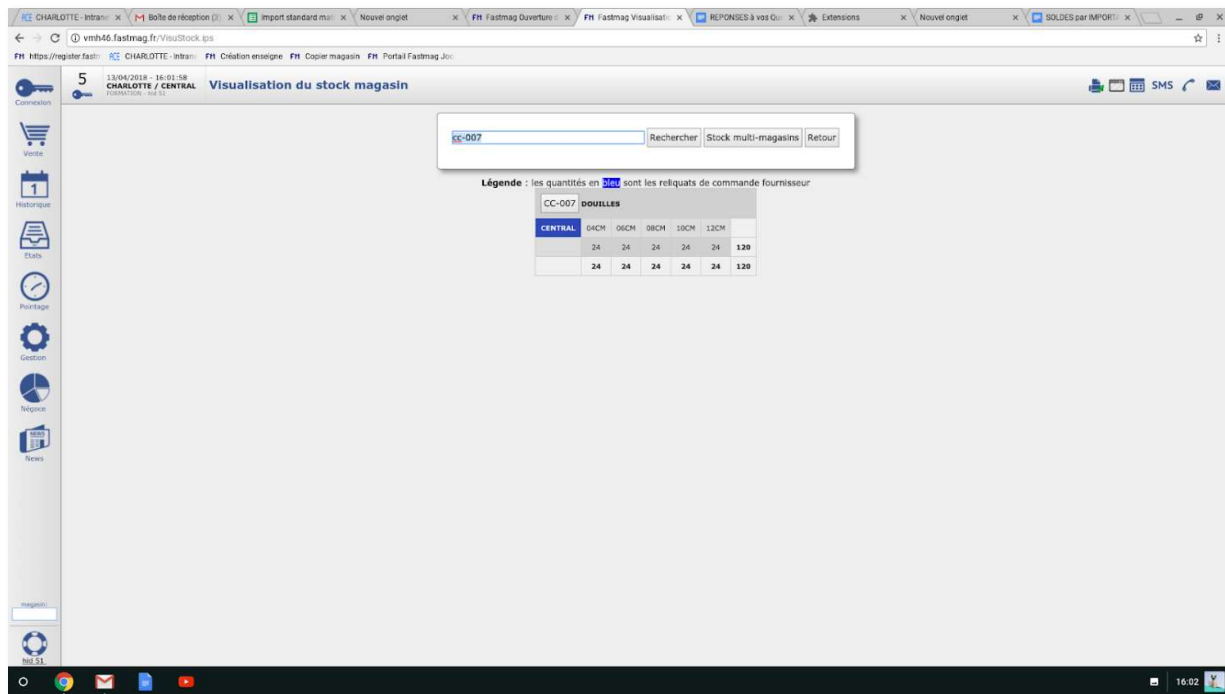


Suite à cette ouverture, en visualisation de stock, on a :

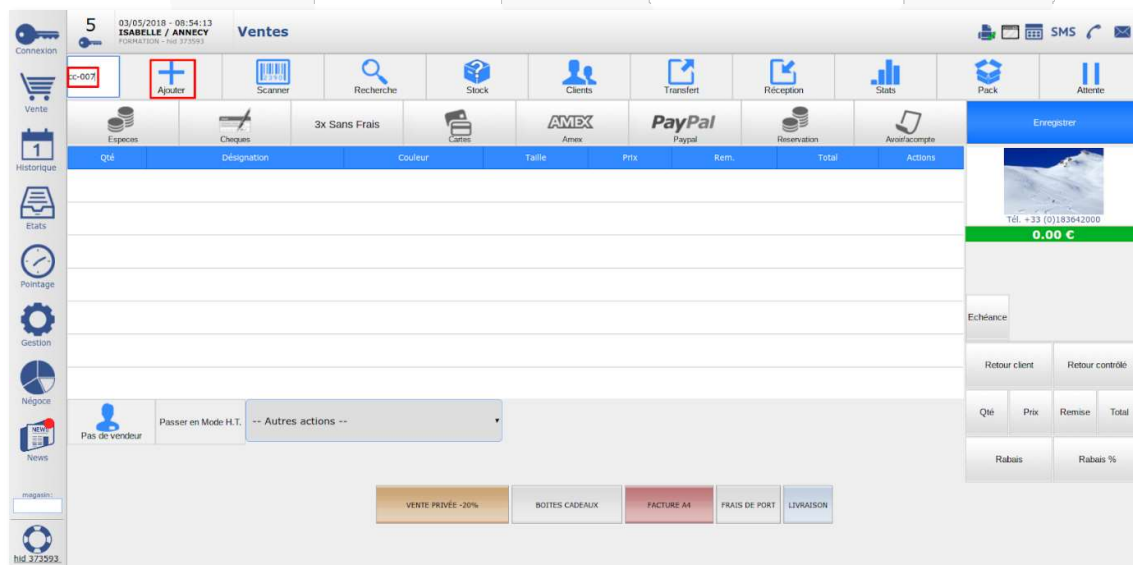
Pour le produit "boîte de 120 douilles" : 1



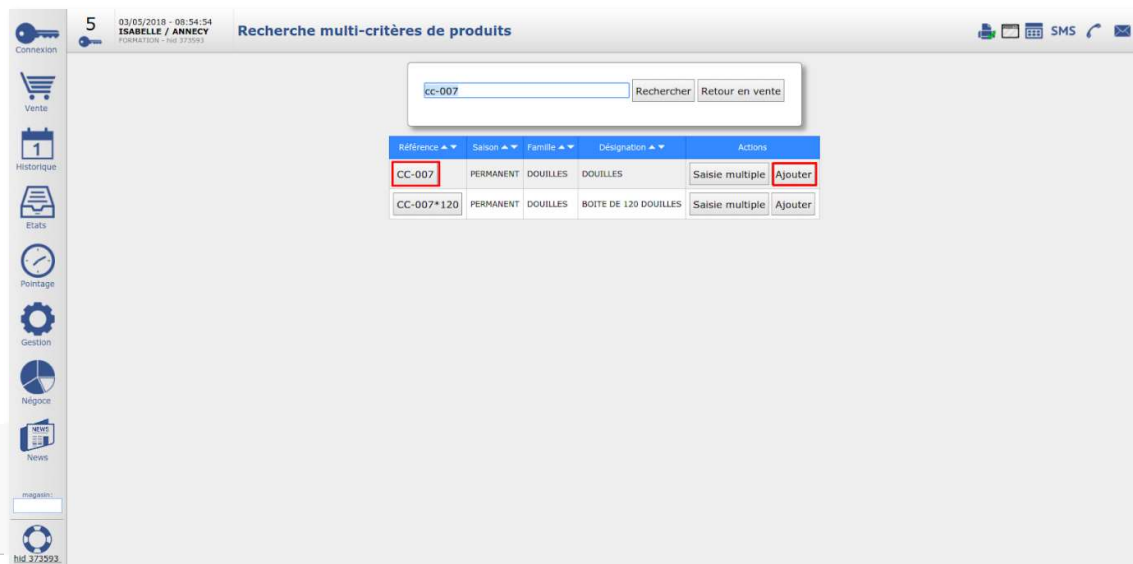
Pour le produit "douilles" en toutes tailles : 24 douilles x 5 tailles



En vente : entrer manuellement la référence ou biper l'article



En cas de vente à l'unité ou au carton, en saisie manuelle, le choix des produits s'affiche :



Sélectionner le produit vendu et réaliser la vente normalement.

Les stocks des produits seront mis à jour et lors de l'inventaire, le comptage sera réalisé sur les cartons et sur l'unité en fonction si ouverture manuelle des cartons.

## Gestion du SAV

ACCÈS : ETATS / GESTION DU S.A.V

Retour au menu Nouvelle fiche de SAV Paramétrage Etats de SAV

N° de fiche :  Nom du client :  Observations :  Référence :  Rechercher Tout voir

### PARAMÉTRAGE

Il faut au préalable créer vos motifs SAV et créer le réparateur

Créer les motifs de SAV. Exemple retouche, cordonnerie

Copier Coller

Motif de S.A.V. :  Ajouter

Motifs de S.A.V.	Action
RETOUCHE	Supprimer

Créer les réparateurs. Exemple : retoucheur, cordonnier

### GESTION / PRODUIT /GESTION DU FICHIER FOURNISSEUR

Cliquer sur créer un nouveau fournisseur

Retour au menu Etats et rapports fournisseurs

Créer un nouveau fournisseur

Vous pouvez rechercher un fournisseur par son nom, son code postal, sa ville

Fournisseur recherché :  Rechercher

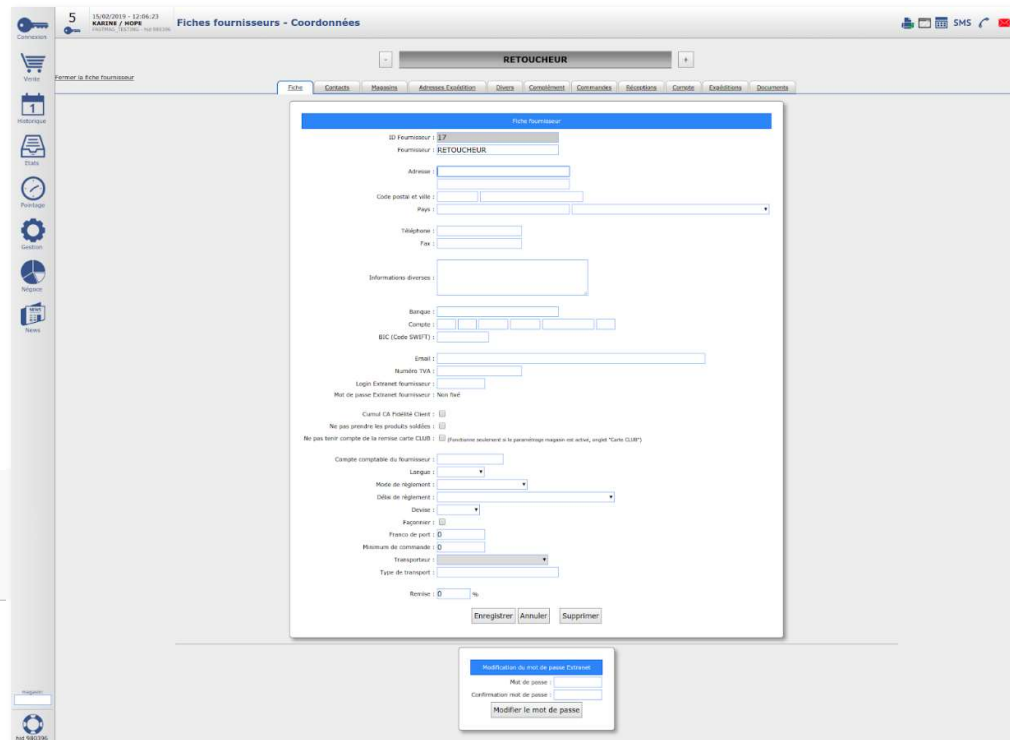
Retour au menu Etats et rapports fournisseurs

Créer un nouveau fournisseur

Nom du fournisseur à créer : RETOUCHEUR Créer le fournisseur Annuler



## Renseigner les informations nécessaires



Pour créer un SAV cliquer sur NOUVELLE FICHE SAV

ACCÈS : ETATS / GESTION DU S.A.V / NOUVELLE FICHE DE SAV

Remplir /

- le nom du client, il est possible de le rechercher dans la liste client
- le téléphone client
- la référence du produit, il est possible de faire une recherche en cliquant sur liste
- Taille et couleur si nécessaire
- objet du SAV



Sélectionner le motif SAV au préalablement créée et compléter l'objet si nécessaire

Retour au menu Nouvelle fiche de SAV Paramétrage Etats de SAV

N° de fiche : Nom du client : Observations : Référence : Rechercher Tout voir

**Nouvelle fiche de SAV**

Date : 15/02/2019 CORDONNERIE RETOUCHE

Nom du client : DE WILDE KARINE Recherche

Téléphone : 0606060606

Référence : 3264M Liste

Couleur : BORDEAUX Taille : S

Objet du S.A.V. :

Réparateur :

Date d'envoi : aujourd'hui

Numéro de retour :

Montant du devis : prévenir le magasin

Date de retour : aujourd'hui

Prévenir le client par email Prévenir par SMS

Observations :

Date de restitution : aujourd'hui

Enregistrer Annuler

Sélectionner le réparateur grâce à la flèche déroulante dans la liste des fournisseurs

Saisir la date d'envoi en réparation

Il est possible de prévenir le client par SMS ou MAIL au retour du produit

Date de retour :

Prévenir le client par email Prévenir par SMS

Observations :

Puis enregistrer

Il est également possible d'inclure une photo à la fiche produit pour définir l'état du produit à son arrivée en SAV

Photo : Choose File No file chosen Envoyer

Dès lors à l'ouverture du menu gestion des SAV, la fiche est visible

Retour au menu Nouvelle fiche de SAV Paramétrage Etats de SAV

N° de fiche :  Nom du client :  Observations :  Référence :  Rechercher Tout voir

Page 1/1

Date	Fiche	Client	Référence	Observations	Envoi	Retour	Restitution	Actions
15/02/2019	3	DE WILDE KARINE	3264M BORDEAUX S	RETOUCHE remplacement de la fermeture	15/02/2019			Impr Modif Suppr

Il est possible de l'imprimer, la modifier ou de la supprimer

Onglet ETATS DES SAV



Il est possible d'obtenir un suivi des dossiers SAV

Listing SAV

Planifier l'impression périodique de cet état

Magasin : HOPE

Lancer l'impression de l'état

15/02/2019 13:03:42  
Page 1 de 1

**SUIVI DES RETOUCHES**  
15/02/2019

**HOPE**  
36 bd de l'avenir  
78210 Des espoirs  
Tél.: + 33 1 00 00 00 00

Fiche N° : 3	Date de la retouche : 15/02/2019
Code client : 6	Date d'envoi : 15/02/2019
Nom du client : DE WILDE KARINE	Date de retour : 15/02/2019
N° Telephone : 0606060606	Date de restitution :
Référence : 3264M	Observations de retouche :
Couleur : BORDEAUX	RETOUCHE
Taille : S	remplacement de la fermeture
Montant : 0.00 €	

Lors du retour SAV du produit , saisir la date et enregistrer

Il est possible de prévenir le client par SMS ou MAIL au retour du produit

Date de retour :

Observations :

Désormais à l'ouverture du menu SAV ,la fiche apparaît en vert

Retour au menu Nouvelle fiche de SAV Paramétrage Etats de SAV

N° de fiche :   
 Nom du client :   
 Observations :   
 Référence :

<< < Page 1/1 > >>

Date	Fiche	Client	Référence	Observations	Envoi	Retour	Restitution	Actions
15/02/2019	3	DE WILDE KARINE	3264M BORDEAUX S	RETOUCHE remplacement de la fermeture	15/02/2019	15/02/2019		<input type="button" value="Impr"/> <input type="button" value="Modif"/> <input type="button" value="Suppr"/>

Lorsque le client vient récupérer son produit et que la date de restitution est renseigné alors la fiche apparaît sous la couleur grise

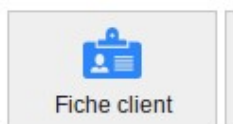
Retour au menu | Nouvelle fiche de SAV | Paramétrage | Etats de SAV

N° de fiche :  Nom du client :  Observations :  Référence :

Page 1/1

Date	Fiche	Client	Référence	Observations	Envoi	Retour	Restitution	Actions
15/02/2019	3	DE WILDE KARINE	3264M BORDEAUX S	RETOUCHE remplacement de la fermeture	15/02/2019	15/02/2019	15/02/2019	Impr Modif Suppr

## IMPACT SUR LA FICHE CLIENT



Cliquer sur l'onglet SAV

Points fidélité : 2028 Niveau fidélité : 1 **KARINE DE WILDE** Nb Passages : 21 TotalCA : 2 265,10 €

Fiche Client | Adresses Livraison | Complément | Historique | Encours | SAV | Observations | Détaxe | Famille / Parrainage | Documents | Carte CLUB

Fiche client numéro 6 créée le 04/02/2019 par KARINE / HOPE

Nom :   
Prénom :

Points fidélité : 2028 Niveau fidélité : 1 **KARINE DE WILDE** Nb Passages : 21 TotalCA : 2 265,10 €

Fiche Client | Adresses Livraison | Complément | Historique | Encours | SAV | Observations | Détaxe | Famille / Parrainage | Documents | Carte CLUB

Retour en vente

Date	Fiche	Client	Observations	Envoi	Retour	Restitution	Actions
15/02/2019	3	DE WILDE KARINE	RETOUCHE remplacement de la fermeture	15/02/2019			Impr

Le suivi du dossier se fait comme dans le menu gestion des SAV avec les changements de couleur de la fiche .

Date	Fiche	Client	Observations	Envoi	Retour	Restitution	Actions
15/02/2019	3	DE WILDE KARINE	RETOUCHE remplacement de la fermeture	15/02/2019	15/02/2019		Impr