

MANUEL UTILISATEUR



CHAPITRE 1 : INTRODUCTION



Table des matières

A. Fastmag, une application cloud.....	3
Qu'est-ce qu'une application cloud ?.....	3
Gestion de la sécurité.....	4
Niveaux d'accès et profils utilisateurs.....	4
B. Enseignes et magasin.....	6
Enseigne Fastmag.....	6
Utilisation des magasins.....	6
Utilisation de plusieurs enseignes.....	7
C. L'Écran général.....	8
D. L'encaissement.....	10
Présentation générale de l'écran de vente.....	10
1. Barre d'informations.....	10
2. Fonctions accessibles en vente.....	12
3. Modes de règlements.....	21
4. Menus.....	21
5. Lignes de vente.....	21
6. Pavé boutons.....	21
7. Fonctions complémentaires.....	21

A. FASTMAG, UNE APPLICATION CLOUD

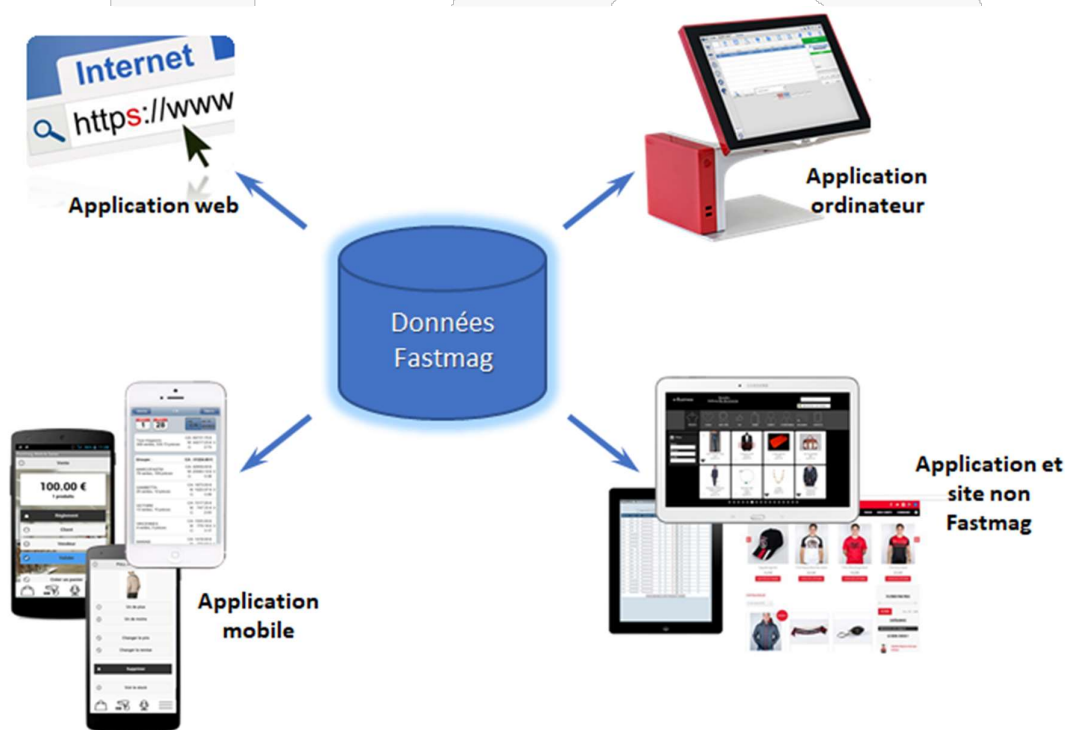
Qu'est-ce qu'une application cloud ?

Fastmag est une application cloud. Cela signifie que le cœur de l'application ainsi que ses données résident sur les serveurs Fastmag, et que vous y accédez via une application. Cette application peut elle-même être une application en ligne.

Cette application d'accès à Fastmag peut avoir des formes multiples :

- Application installée sur votre ordinateur => le "client Fastmag"
- Site web de l'application Fastmag en ligne
- Application mobile (Fastmag Manager, Mobile Sales, ...)
- Boutique en ligne liée à l'application Fastmag
- Site web du module "EBusiness" lié au module Fastmag Négoces

Quelle que soit l'application choisie, ce sont les mêmes données qui sont utilisées, les mêmes traitements qui sont réalisés.



Ainsi, que ce soit à travers le poste d'encaissement, le site de l'application en ligne ou toute autre application client, l'utilisateur accède à la même base de données unique, qui réside sur les serveurs Fastmag.

Les avantages sont multiples. Cela permet en particulier :

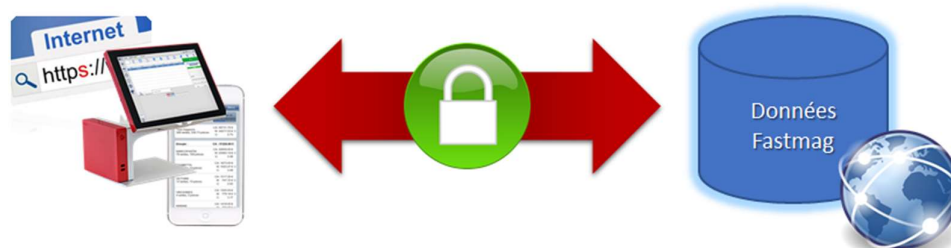
- Une Gestion des stocks en temps réel multi magasins / multi dépôts
- Catalogue produit unique
- Sécurité des données

Gestion de la sécurité

La gestion de la sécurité est une des priorités de Fastmag. Elle concerne en particulier deux aspects : la sécurité des connexions et la sécurité des données.

Les connexions à la base de données sont authentifiées via une connexion par login et mot de passe. Toutes les communications avec le serveur sont protégées par le protocole HTTPS qui est aujourd'hui le standard pour les applications en ligne.

Avec ce mode de communication, tous les échanges entre l'ordinateur (ou le mobile) et le serveur sont cryptés, y compris la phase de connexion et d'authentification.



La sécurité des données est assurée par le fait que les données sont hébergées dans un datacenter, et non plus sur un ordinateur local, ou encore un serveur d'entreprises. Ainsi, l'application bénéficie des sécurités et backups les plus avancés.

Niveaux d'accès et profils utilisateurs

Les utilisateurs ont accès à la même base de données. Cela permet à chacun d'accéder à la même information au même moment.

Néanmoins, les utilisateurs n'auront pas tous accès aux mêmes niveaux d'information, et ils n'auront pas tous accès aux mêmes fonctionnalités. Ces deux paramètres sont gérés pour chaque utilisateur au niveau du magasin, via le niveau d'accès.

Le niveau d'accès d'un utilisateur sur un magasin permet de définir les actions que celui-ci pourra réaliser au niveau de ce magasin. Si un utilisateur n'a aucun niveau d'accès sur un magasin donné, il n'aura accès à aucune information concernant ce magasin.

Connexion 5 28/01/2019 - 23:00:22 THIERRY / CENTRAL DEMO - hid 2

Gestion des Utilisateurs - Magasins

PATRICK

Fermer la fiche utilisateur

Fiche Mot de Passe **Magasins** Droits Négocie Droits Comptabilité Droits Boutiques

Affectation des niveaux d'accès pour l'utilisateur PATRICK

Affecter ce niveau à tous les magasins

Magasin	Niveau/Profil
14840	Niveau 1 ▼
2401	▼
AMI_MODE	Niveau 3 ▼
ANTIBES	▼
ASNIERES	▼
BORDEAUX	▼
CANNES	▼
CDMR	Niveau 3 ▼
CELINE	▼
CENTRAL	▼
CENTRAL2	Niveau 4 ▼
CHARONNE_D	▼

Les niveaux d'accès par défaut conviennent à de nombreuses sociétés. Toutefois, Fastmag permet de personnaliser et d'adapter les droits d'accès de plusieurs façons.

B. ENSEIGNES ET MAGASIN

Enseigne Fastmag

Pour Fastmag, l'enseigne désigne le périmètre des données "d'un Fastmag". C'est le niveau le plus large couvert par une connexion à l'application.

Il s'agit en général de l'entreprise cliente dans son ensemble.

L'enseigne est une donnée particulièrement importante lors de la connexion à Fastmag ; c'est le premier argument de connexion.



The screenshot shows the 'Connexion et identification' (Connection and identification) page of the Fastmag application. On the left is a vertical sidebar with icons for 'Connexion' (key), 'Vente' (shopping cart), 'Historique' (calendar with '1'), 'Etats' (document), and 'Pointage' (clock). The main area contains a login form with fields for 'Enseigne' (filled with 'DEMO'), 'Magasin' (filled with 'CENTRAL'), 'Utilisateur' (filled with 'DAVID'), and 'Mot de passe' (masked with dots). A 'CONNECTER' button is below the password field. Above the form, a status bar shows a '0' icon, the date '28/01/2019 - 23:48:01', and the user 'THIERRY / DEMO - hid 2'. To the right of the status bar are icons for document, mobile, calendar, 'SMS', and a green 'SSL' lock. Below the login form, text indicates 'Fastmag Serveur 9.16 mysql sur opc4.fastmag.fr (FA163EBA44CC0000) opc4.fastmag.fr'. A red warning message states: 'Attention, ce service est réservé au logiciel Fastmag. Les fonctionnalités seront volontairement limitées.' Below this is the 'Fastmag' logo with a candy cane and a Christmas tree. A New Year greeting follows: 'Fastmag vous présente ses meilleurs voeux pour cette nouvelle année', accompanied by a row of international flags.

Le nom d'une enseigne est unique au sein de l'ensemble des utilisateurs Fastmag, contrairement aux autres paramètres de connexion.

Utilisation des magasins

Un magasin correspond à un point de vente ou à un dépôt de marchandises. La plupart des magasins correspondent à un lieu physique, mais ce n'est pas obligatoire. Un magasin ou un dépôt est un lieu de consommation et de localisation du stock. Dans certains cas, un même lieu physique peut avoir plusieurs codes magasin afin par exemple de réserver du stock à un usage particulier.

Un des paramètres structurant d'un magasin sera l'activation ou non des ventes. Un magasin qui peut vendre sera donc une boutique (physique ou non). Dans le cas contraire, on parlera d'un dépôt. La majorité des enseignes ont un magasin appelé CENTRAL, qui correspond au dépôt principal de la société.

Il est possible de créer autant de magasins que l'on souhaite au sein d'une enseigne.

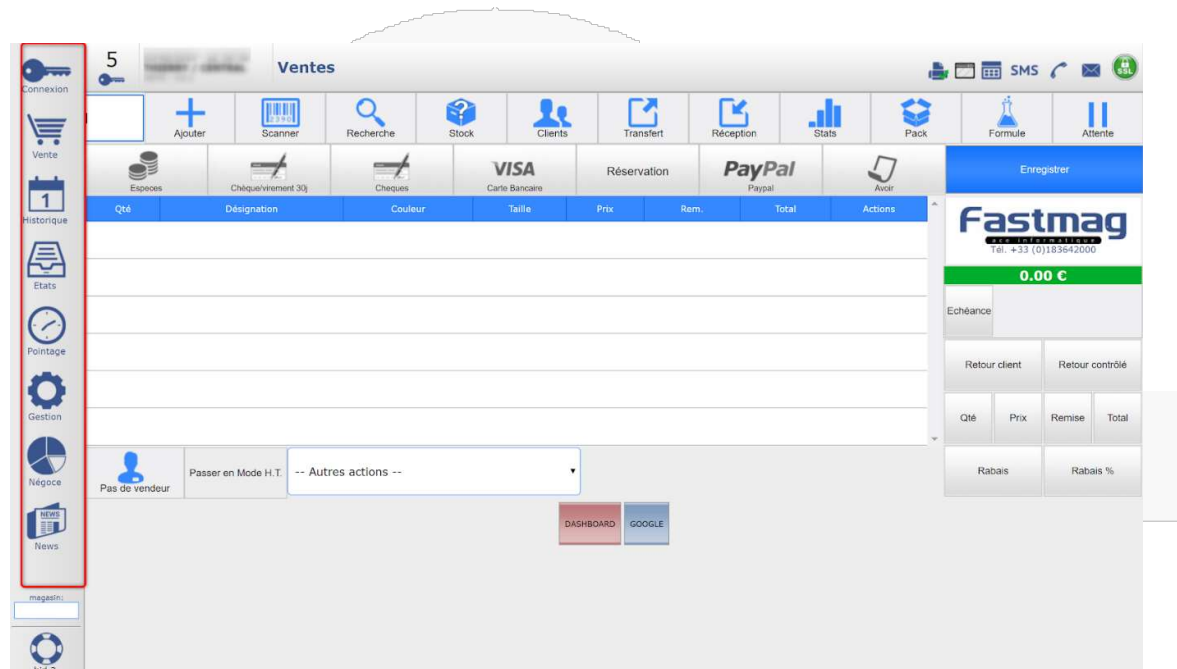
Utilisation de plusieurs enseignes

Il peut arriver qu'une société ait besoin de travailler sur plusieurs enseignes. Les raisons sont nombreuses et variées. Il peut s'agir d'un besoin de fonctionner avec plusieurs devises, ou bien d'un besoin de séparation des activités.

Lorsque cela arrive, il est possible de mettre en place des mécanismes de synchronisation des données entre les différentes enseignes.

C. L'ÉCRAN GÉNÉRAL

L'écran principal permet d'accéder en un clic aux différentes sections de Fastmag :

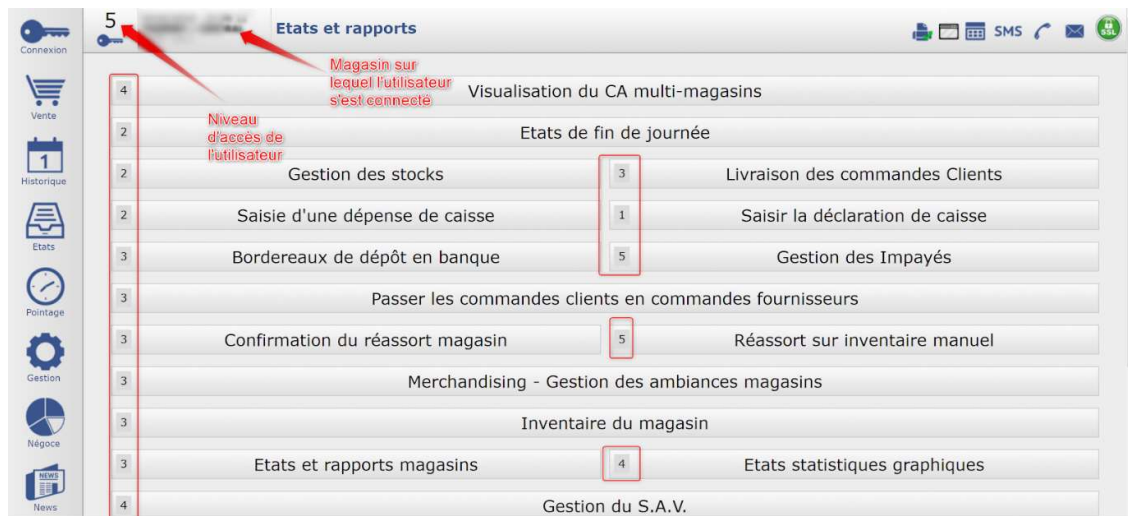


Les boutons dans le cadre rouge permettent de naviguer au sein des différents menus et modules :

- Connexion : pour se déconnecter et revenir à l'écran de connexion
- Vente : aller à l'écran de vente (l'écran présenté ci-dessus)
- Historique : accès à l'historique des ventes (+ réservations / commandes et devis)
- États : accès aux états opérationnels et aux fonctions de back-office utilisées en boutique
- Pointage : écran de déclaration de présence des utilisateurs
- Gestion : accès aux fonctions de back-office de l'enseigne, du programme CRM, de reporting et d'analyse, et de paramétrage de l'enseigne
- Négoce : accès au module Négoce
- News : informations, nouveautés et trucs et astuces sur Fastmag

Les boutons sont visibles en fonction des paramètres d'accès de l'utilisateur connecté.

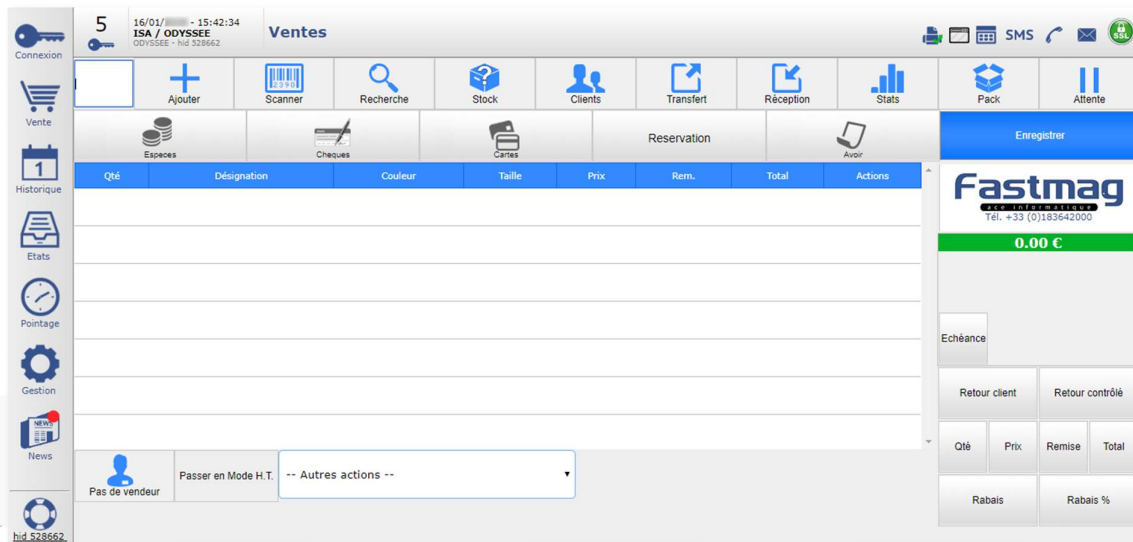
De même, les fonctions du menu "Etats" requièrent chacune des niveaux d'accès spécifiques. Ainsi, un numéro devant le nom du menu indique le niveau d'accès minimum nécessaire pour pouvoir y accéder :



Lorsque l'utilisateur a besoin d'accéder à plusieurs écrans en même temps, il est possible d'ouvrir plusieurs fenêtres ou plusieurs onglets en parallèle. Par contre il ne faut pas utiliser les mêmes informations de connexion (enseigne / magasin / login / mot de passe) si elles sont redemandées.

D. L'ENCAISSEMENT

Présentation générale de l'écran de vente



1. BARRE D'INFORMATIONS



- 1 Niveau de sécurité de l'utilisateur connecté
- 2 Date, heure, Nom de l'utilisateur connecté
- 3 Nature du menu
- 4 Possibilités de désactiver l'imprimante, planning, bloquer les états de reporting, envoyer un SMS, Contacts skype



Envoyer une consigne à un autre magasin de l'enseigne :

Pré-requis : activer dans le paramétrage dossier

Activer la création des consignes depuis la vente : ☒

Cliquer sur l'enveloppe

Cliquer sur "Ajouter une consigne"

Choisir un destinataire = un utilisateur dans le menu déroulant

Indiquer le sujet et le message puis cliquer sur "Ajouter"

5 16/01/2019 - 16:51:54
ISA / ODYSSEE
ODYSSEE - hid 528662

Connexion

Vente

1 Historique

Etats

Pointage

Gestion

News

hid 528662

Consultation des consignes de vente

Retourner en vente

Création d'une nouvelle consigne

Date : 16/01/2019

Destinataire : **ILIADÉ**

Sujet de la consigne : stock

Message :
Merci de me transférer la référence 01272 coloris blanc **taille2** quantité 1.
Bonne journée

Ajouter Annuler

Lire une consigne (l'enveloppe clignote en rouge)

Possibilité de masquer les consignes déjà lues ou de sélectionner une page

Cliquer sur "Lire"

Retourner en vente

Ajouter une consigne

☒ Masquer les consignes déjà lues

Page 1/1 ▾

Consigne	Date	Expéditeur	Message	Date de lecture	Action
9	16/01/2019	ISA	STOCK		Lire

Possibilité d'imprimer la consigne, de répondre à la consigne ou de retourner à la liste des consignes

Expéditeur : **ISA**

Date : **16/01/2019**

Consigne : **9**

Sujet : **STOCK**

Message : **Merci de me transférer la référence 01272 coloris blanc taille2 quantité 1.
Bonne journée**

Imprimer la consigne Répondre à la consigne

Retour à la liste des consignes

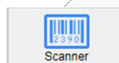
2. FONCTIONS ACCESSIBLES EN VENTE

2.1 Case de saisie



Permet de saisir manuellement une référence, une désignation, un montant, une remise (cf.1.Encaissement - Vente)

2.2 Scanner



Permet de saisir des produits rapidement avec un scanner d'inventaire et de créer un panier. Cette fonction est accessible uniquement avec l'application Fastmag, mais pas sur une page web. Le scanner Zebex doit être paramétré au préalable par la hotline.

Emplacement	Quantite
BOUTIQUE	1
RESERVE	0

PID	Quantite
000002	1

Références : 1

2.3 Recherche



Permet de rechercher un produit par sa référence, désignation, famille, fournisseur, etc.

Possibilité de filtrer les produits qui ont du stock, qui ont une photo, etc puis cliquer sur rechercher.

Recherche interface showing filters: Référence, Désignation, Couleur, Taille, Fournisseur, Marque, Saison, Rayon, Famille, Sous-famille, thème. Buttons: Afficher les 100 premiers, Rechercher, Annuler, avec photo, sans photo. Radio buttons: Tous les produits web, Visible web, Non visible web, Tous les produits eBusiness, Visible eBusiness, Non visible eBusiness. Check box: Ne voir que les produits qui ont du stock.

Exemple 1 : recherche par fournisseur, tous les produits actifs

Recherche interface with Fournisseur set to DÉCATHLON. The Rechercher button is highlighted with a red box and an arrow pointing to the results table below.

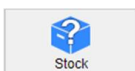
Référence	Désignation	Marque	Fournisseur	Saison	Rayon	Famille	Sous Famille
ANAI	LEGGING RUNNING	ADIDAS	DÉCATHLON	PERMANENT	SPORT	RUNNING	LEGGING
ETIENNE	VÉLO DE ROUTE	DÉCATHLON	DÉCATHLON	PE18	SPORT	CYCLISME	VP
MANON	TRIFONCTION FEMME	DÉCATHLON	DÉCATHLON	PERMANENT	SPORT	TRIATHLON	VP
STAN	BONNET DE BAIN	DÉCATHLON	DÉCATHLON	PERMANENT	SPORT	NATATION	VP

Exemple 2 : Recherche filtrée par fournisseur, visu que des produits qui ont une photo et du stock en magasin

Recherche interface with Fournisseur set to DÉCATHLON. The Rechercher button is highlighted with a red box and an arrow pointing to the results table below. The 'avec photo' button is also highlighted with a red box. The 'Ne voir que les produits qui ont du stock' checkbox is checked and highlighted with a red box.

Référence	Désignation	Marque	Fournisseur	Saison	Rayon	Famille	Sous Famille	Stock
ANAI	LEGGING RUNNING	ADIDAS	DÉCATHLON	PERMANENT	SPORT	RUNNING	LEGGING	32
ETIENNE	VÉLO DE ROUTE	DÉCATHLON	DÉCATHLON	PE18	SPORT	CYCLISME	VP	8
STAN	BONNET DE BAIN	DÉCATHLON	DÉCATHLON	PERMANENT	SPORT	NATATION	VP	1

2.4 Stock



Permet de consulter le stock du magasin pour une **référence** et du stock multimagasin

Exemple 1 : Stock magasin

NADHIR

BASKETS HOMME STAN SMITH

ODYSSEE	41	42	43	44	45	
BLANC/ORANGE		-1	-1			-2
BLANC/VERT				-1		-1
		-1	-1	-1		-3

En cliquant sur la référence, possibilité d'ajouter un produit en vente.

[Voir seulement les produits Actifs](#)
[Voir tous les produits](#)

Référence	Famille	Désignation	Couleur	Taille	Prix	InfosComp	Stock	Action
NADHIR	BASKETS	BASKETS HOMME STAN SMITH	BLANC/ORANGE	41	79.00 €		0	Ajouter
NADHIR	BASKETS	BASKETS HOMME STAN SMITH	BLANC/ORANGE	42	79.00 €		-1	Ajouter
NADHIR	BASKETS	BASKETS HOMME STAN SMITH	BLANC/ORANGE	43	79.00 €		-1	Ajouter
NADHIR	BASKETS	BASKETS HOMME STAN SMITH	BLANC/ORANGE	44	79.00 €		0	Ajouter
NADHIR	BASKETS	BASKETS HOMME STAN SMITH	BLANC/ORANGE	45	79.00 €		0	Ajouter
NADHIR	BASKETS	BASKETS HOMME STAN SMITH	BLANC/VERT	41	79.00 €		0	Ajouter
NADHIR	BASKETS	BASKETS HOMME STAN SMITH	BLANC/VERT	42	79.00 €		0	Ajouter
NADHIR	BASKETS	BASKETS HOMME STAN SMITH	BLANC/VERT	43	79.00 €		0	Ajouter
NADHIR	BASKETS	BASKETS HOMME STAN SMITH	BLANC/VERT	44	79.00 €		-1	Ajouter
NADHIR	BASKETS	BASKETS HOMME STAN SMITH	BLANC/VERT	45	79.00 €		0	Ajouter

En cliquant sur **"Saisie multiple"**, possibilité de renseigner plusieurs produits et de les rappeler en vente en une seule fois.

Saisie en matrice pour la référence NADHIR

Voir seulement les produits Actifs

Voir tous les produits

BASKETS HOMME STAN SMITH					
ODYSSEE	41	42	43	44	45
BLANC/ORANGE	2		1		
BLANC/VERT		3		2	1

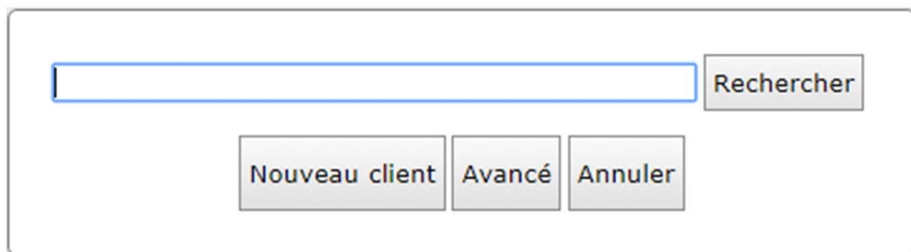
Valider

Annuler

Exemple 2 : Stock multimagasins

NADHIR	BASKETS HOMME STAN SMITH					
		41	42	43	44	45
☒ BLANC/ORANGE						
ILIADÉ	1					1
ODYSSEE		-1	-1			-2
	1	-1	-1			-1
☒ BLANC/VERT						
ODYSSEE				-1		-1
				-1		-1

2.5 Clients



Recherche de clients

Rechercher

Nouveau client Avancé Annuler

En client sur **"Client"**,

- Nouveau client : Possibilité de créer un nouveau client
- Nom + Rechercher : Rechercher un client par son nom
- Avancé : de le rechercher par de nombreux critères disponibles



Nom : Société : Prénom : Code Postal :

Téléphone : Portable : Email :

Boutique :

Carte Fidélité : Passeport :

Voir les clients inactifs : ☐

Rechercher Annuler Nouveau client

2.6 Transfert



Permet d'effectuer des transferts entre les magasins de l'enseigne

- Biper les produits dans le module de vente
- Cliquer sur **"Transfert"**
- Sélectionner le magasin destinataire du transfert
- Lancer l'impression de l'étiquette (option)

Le ou les produits sont sortis du stock du magasin expéditeur. Cette action va créer une réception en attente dans le magasin destinataire qu'il devra réceptionner et intégrer en stock.

2.7 Réception



Permet d'effectuer des réceptions de marchandises à partir de réception en attentes sans affichage des prix d'achat. Il est possible de modifier les quantités (suivant le paramétrage magasin), d'éditer le bon de livraison, d'imprimer les étiquettes des produits.

- Cliquer sur **"Réception"**
- Sélectionner la réception à traiter dans les réceptions en attente en cliquant sur **"Détail"**

Réceptions en attente						
Date d'envoi	Fournisseur	Justificatif	Quantité	Nb Colis	Origine litige	Actions
24/04/2019	TEXTY	BL 4568	255	1		détail
05/04/2019	DÉCATHLON	234	8	1		détail
25/03/2019	BARTS	BL453	20	1		détail
22/02/2019	SEEUSOON	BL456	10	1		détail
26/01/2019	TEXTO	BL002	294	1		détail
20/11/2018	DÉCATHLON	BL DEC20121	32	1		détail
20/11/2018	DÉCATHLON	DEC201120	39	1		détail
14/11/2018	ADIDAS	BL 963	1	1		détail
05/11/2018	ADIDAS	BL 051118	50	1		détail

- Modifier au besoin les quantités

[Retour a la liste des réceptions en attente](#)

[Etiquettes](#)
[Bon de réception](#)

[Accuser réception et intégration des stocks](#)
[Signaler une différence](#)

Colis	Référence	Famille	Désignation	Couleur	Taille	Qté	P.Vente	Réceptionné	Action	
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	ROUGE	L	25	70.00 €		Modifier	Etiquettes
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	ROUGE	M	30	70.00 €		Modifier	Etiquettes
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	ROUGE	S	20	70.00 €		Modifier	Etiquettes
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	ROUGE	XS	10	70.00 €		Modifier	Etiquettes
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	NOIR	L	25	70.00 €		Modifier	Etiquettes
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	NOIR	M	30	70.00 €		Modifier	Etiquettes
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	NOIR	S	20	70.00 €		Modifier	Etiquettes
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	NOIR	XS	10	70.00 €		Modifier	Etiquettes
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	MARINE	L	25	70.00 €		Modifier	Etiquettes
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	MARINE	M	30	70.00 €		Modifier	Etiquettes
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	MARINE	S	20	70.00 €		Modifier	Etiquettes
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	MARINE	XS	10	70.00 €		Modifier	Etiquettes

255 pièces pour une valeur de 17850.00 €

- Imprimer au besoin le bon de réception (au format paramétré dans les paramètres magasin)

ODYSSEE
 32 rue d'Armaillé
 75017 Paris
 lundi au samedi : 10h-20h
 01 40 75 40 70
 odyssee@gmail.com
 TVA : FR32 263 263 65
 Siret : 540 045 972 093 00152
 TVA : FR6478956985
 Siret : 5405895200045

Bon de réception de marchandises
TEXTY
24/04/2019
BL 4568
CARDIGAN

Qté	Désignation du produit	Prix
10	CARDIGAN CACHEMIRE 000008 MARINE PE19 XS	70.00 €
20	CARDIGAN CACHEMIRE 000008 MARINE PE19 S	70.00 €
30	CARDIGAN CACHEMIRE 000008 MARINE PE19 M	70.00 €
25	CARDIGAN CACHEMIRE 000008 MARINE PE19 L	70.00 €
10	CARDIGAN CACHEMIRE 000008 NOIR PE19 XS	70.00 €

- Imprimer au besoin les étiquettes des produits

CARDIGAN CACHEMIRE 000008 70.00 € Couleur : MARINE Taille : XS  #6535	CARDIGAN CACHEMIRE 000008 70.00 € Couleur : MARINE Taille : XS  #6535	CARDIGAN CACHEMIRE 000008 70.00 € Couleur : MARINE Taille : XS  #6535
CARDIGAN CACHEMIRE 000008 70.00 € Couleur : MARINE Taille : XS  #6535	CARDIGAN CACHEMIRE 000008 70.00 € Couleur : MARINE Taille : XS  #6535	CARDIGAN CACHEMIRE 000008 70.00 € Couleur : MARINE Taille : XS  #6535

- Réceptionner et intégrer en stock

Attention : À partir du moment où la réception est intégrée en stock, elle n'est plus modifiable.

Accuser réception et intégration des stocks							Signaler une différence		
Cliquez ici pour accéder à la livraison des commandes clients							Commandes Clients		
Colis	Référence	Famille	Désignation	Couleur	Taille	Qté	P.Vente	Réceptionné	Action
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	ROUGE	L	25	70.00 €	oui	
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	ROUGE	M	30	70.00 €	oui	
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	ROUGE	S	20	70.00 €	oui	
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	ROUGE	XS	10	70.00 €	oui	
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	NOIR	L	25	70.00 €	oui	
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	NOIR	M	30	70.00 €	oui	
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	NOIR	S	20	70.00 €	oui	
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	NOIR	XS	10	70.00 €	oui	
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	MARINE	L	25	70.00 €	oui	
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	MARINE	M	30	70.00 €	oui	
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	MARINE	S	20	70.00 €	oui	
1	000008	CARDIGAN	CARDIGAN CACHEMIRE	MARINE	XS	10	70.00 €	oui	
255 pièces pour une valeur de 17850.00 €									

3. MODES DE REGLEMENTS

Liste des modes de règlements affectés au magasin



Il est possible à tout moment d'ajouter et d'affecter de nouveaux modes de règlement dans le paramétrage des magasins / Gestion des modes de règlement pour un utilisateur au niveau 5.

4. MENUS

Il est possible de naviguer entre les différents menus suivant le niveau d'accès des utilisateurs et de leurs droits. Par défaut, le menu Gestion n'est visible et accessible qu'à partir du niveau 4 (Gestionnaire des stocks).

- Menu Vente : encaissement et actions liées au front-office
- Menu Historique : opération de caisse, gestion des devis, commandes client, réservations client
- Menu États : Opérations liées au back-office

5. LIGNES DE VENTE

6. PAVE BOUTONS

7. FONCTIONS COMPLEMENTAIRES