

CRM ET FIDELISATION CLIENTS

Nos logiciels évoluent continuellement. De nouvelles fonctionnalités sont développées, des améliorations sont apportées et de nouveaux modules complémentaires sont créés.

Parce qu'il est important de vous informer de l'évolution des solutions Fastmag, la Fastmag Academy vous permettra de développer vos compétences.

OBJECTIFS

Cette formation fournit l'ensemble des outils permettant une optimisation de l'utilisation du logiciel Fastmag Boutique en vue de gagner en efficacité et en réactivité.

Cette formation a pour but d'informer et de présenter les nouveaux modules complémentaires au logiciel offrant une multiplication des moyens de fidélisation.

Elle est destinée aux utilisateurs du logiciel Fastmag Boutique.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Acquisition d'un fichier clients

- > Création manuelle d'une fiche clients
- > Création automatique d'une fiche clients
- > Constitution de la fiche par le client
- > Mise en place de l'outil d'assistance

Qualification du fichier clients

- > Identification de sa base clients
- > Qualification de sa base clients

Exploitation du fichier clients

- > Les trois moyens de communication
- > Mise en place de la fidélisation

Présentation des modules complémentaires

- > Lecteur de carte
- > Clipad
- > Fastmag Smart Display
- > Fastmag Sondage

TARIFS

- 250 € HT par participant
- Pris en charge par le budget de formation continue

SUPPORT PEDAGOGIQUE

- Un support de cours avec le programme détaillé

DUREE

- 3 heures
- Prendre connaissance des dates sur www.fastmag.fr

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Salle de présentation
- Vidéo projecteur

INFORMATIONS

Pour plus d'informations, merci de contacter Fastmag au 01 55 26 08 10 ou par mail contact@fastmag.fr

INSCRIPTIONS

Sur notre site www.fastmag.fr/academy
Par mail : contact@fastmag.fr
Par téléphone : 01 55 26 08 10